

FAQ - Pagamenti telematici - Pago In Rete
UTENTE FAMIGLIA
(aggiornato al 08/05/2017)

INDICE

1. Utente Famiglia	2
1.1 Perché non riesco a pagare con l'Istituto di pagamento InfoCamere che ha commissioni molto basse sul pagamento con la modalità "Addebito in conto"?	2
1.2 Perché non vedo la mia banca se seleziono come modalità di pagamento "Addebito in conto"?	2
1.3 Posso utilizzare la PostePay per effettuare i pagamenti su PagoInRete?	2
1.4 Perché non vedo la modalità di pagamento "Bollettino postale online"?	2
1.5 Attraverso il sistema PagoInRete ho pagato un avviso per errore, come posso annullare il pagamento?.....	2
1.6 Ho effettuato un pagamento di un avviso senza utilizzare il sistema PagoInRete, nella mia home page trovo ancora l'avviso nello stato "Da pagare", come devo comportarmi?	2

1. Utente Famiglia

1.1 Perché non riesco a pagare con l'Istituto di pagamento InfoCamere che ha commissioni molto basse sul pagamento con la modalità "Addebito in conto"?

L'Istituto di pagamento InfoCamere non è utilizzabile per i pagamenti degli avvisi scolastici, questo PSP risulta abilitato solo per i pagamenti degli oneri di giustizia. La lista di PSP che PagolnRete visualizza è quella di tutti i PSP che hanno aderito al nodo dei pagamenti per la pubblica amministrazione, per capire se il PSP è utilizzabile si consiglia al genitore di consultare il dettaglio attivando l'icona a lente di ingrandimento di fianco al nome del PSP.

1.2 Perché non vedo la mia banca se seleziono come modalità di pagamento "Addebito in conto"?

La modalità Addebito in conto può essere utilizzata solo se tra gli istituti visualizzati come PSP è presente quello presso il quale il genitore ha un conto corrente

1.3 Posso utilizzare la PostePay per effettuare i pagamenti su PagolnRete?

La modalità Carta di credito può essere utilizzato sempre, basta essere in possesso di una carta credito, anche Poste Pay- Il genitore dopo aver selezionato questa modalità di pagamento deve scegliere il PSP (ad esempio Unicredit) e una volta sul sito della banca gli verranno visualizzati i circuiti disponibili (VISA, VISA Electron, Maestro, Mastercard, ..) tra cui c'è anche il circuito su cui si appoggia la Poste Pay (VISA o VISA Electron). Le commissioni applicate sono quelle del PSP scelto dal genitore.

1.4 Perché non vedo la modalità di pagamento "Bollettino postale online"?

La modalità Bollettino Postale online è disponibile solo se la scuola ha un conto corrente postale, altrimenti il sistema non visualizza questa modalità.

1.5 Attraverso il sistema PagolnRete ho pagato un avviso per errore, come posso annullare il pagamento?

Per annullare un pagamento effettuato per errore è necessario rivolgersi alla segreteria della scuola.

1.6 Ho effettuato un pagamento di un avviso senza utilizzare il sistema PagolnRete, nella mia home page trovo ancora l'avviso nello stato "Da pagare", come devo comportarmi?

Per vedere l'avviso nello stato "Pagato" dovrà comunicare alla scuola l'avvenuto pagamento fornendo anche gli estremi, la segreteria scolastica provvederà a fare il riscontro manuale del pagamento e il sistema metterà l'avviso nello stato "Pagato".