

**M071 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**

**CORSO DI ORDINAMENTO**

**Indirizzo:** TECNICO DEI SERVIZI DELLA RISTORAZIONE

**Tema di:** ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE RISTORATIVE

Il candidato sviluppi, a propria scelta, uno dei temi di seguito proposti e contraddistinti con le lettere A e B

**A**

Il candidato, dopo aver illustrato nelle linee generali gli aspetti significativi della gestione di un'impresa di ristorazione, si soffermi sull'analisi dei costi e dei ricavi tipici del settore e sulla loro incidenza per la determinazione del risultato economico di gestione.

La trattazione deve essere supportata con opportuni esempi e può essere integrata con l'esposizione di uno degli argomenti che seguono:

- l'uso della tecnologia nel settore della ristorazione,
- la gestione dell'area della ristorazione inserita in una azienda agrituristica.

**B**

Il candidato svolga a scelta due tra le questioni che vengono di seguito proposte:

- la valenza strategica del marketing, quale strumento della gestione d'impresa per l'orientamento e per la promozione della domanda;
- la tendenza evolutiva che, per meglio rispondere alle richieste dei clienti, promuove la realizzazione di prodotti turistici in cui si integrano servizi diversi;
- la politica del personale nel settore della ristorazione per il conseguimento degli obiettivi definiti.