



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

Indirizzi: ITSI - AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING
 ARTICOLAZIONE SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

Tema di: ECONOMIA AZIENDALE e INFORMATICA

Il candidato svolga la prima parte della prova e due tra i quesiti proposti nella seconda parte.

PRIMA PARTE

Situazione operativa

Alfa spa, impresa industriale che realizza prodotti dolciari per il mercato nazionale, ha risentito negli ultimi anni della crisi economica che ha interessato il settore anche se in misura minore rispetto ad altri.

Le vendite stagionali, realizzate in prossimità delle feste natalizie e pasquali, sono risultate superiori rispetto agli obiettivi e hanno compensato, in parte, la contrazione delle vendite dei prodotti non stagionali.

In un mercato nazionale, caratterizzato dalla presenza di numerose imprese molto competitive, Alfa spa ha saputo fidelizzare un target di consumatori interessati in particolare ai prodotti al gusto di cioccolato.

L'azienda, per mitigare gli effetti della crisi economica interna e considerando l'apprezzamento dei prodotti dolciari italiani all'estero, si orienta su mercati stranieri puntando in modo particolare sulle vendite di cioccolato e confetti.

Il catalogo prodotti contiene le seguenti tipologie: confetti, panettoni, pandori, colombe e praline al cioccolato. L'impresa è riuscita a raggiungere un elevato livello di efficienza nella gestione del magazzino grazie all'approvvigionamento oculato e puntuale delle materie prime. Anche il costante monitoraggio della puntualità nella consegna degli ordini da parte dei fornitori ha permesso di migliorare il processo produttivo.

Il piano industriale elaborato da Alfa spa prevede l'espansione all'estero da attuare nei prossimi tre esercizi attraverso il potenziamento della capacità produttiva e distributiva da realizzare attraverso investimenti finanziati con:

- l'aumento del capitale sociale, come risulta dal Prospetto delle variazioni intervenute negli elementi del patrimonio netto;
- l'indebitamento bancario a medio-lungo termine.

Prospetto delle variazioni intervenute nel patrimonio netto

	Capitale sociale	Riserva soprapprezzo azioni	Riserva legale	Riserva statutaria	Riserva straordinaria	Utile d'esercizio	Totali
Importi all'1/1/2018	4.000.000	-	600.000	300.000	-	392.000	5.292.000
Utile esercizio 2017			19.600	9.800	2.600	-32.000	-
Dividendi agli azionisti						-360.000	-360.000
Emissione 80.000 azioni	800.000	80.000					880.000
Utile esercizio 2018						470.000	470.000
Importi al 31/12/2018	4.800.000	80.000	619.600	309.800	2.600	470.000	6.282.000



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

Indirizzi: ITSI - AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING
ARTICOLAZIONE SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

Tema di: ECONOMIA AZIENDALE e INFORMATICA

Il candidato, dopo aver analizzato la situazione operativa, tragga da questa gli elementi necessari per:

1. redigere lo Stato patrimoniale e il Conto economico civilistici in forma abbreviata al 31/12/2018;
2. descrivere la porzione del sistema informativo che gestisce l'approvvigionamento delle materie prime presso i relativi fornitori sviluppando:
 - a) uno schema concettuale della relativa base di dati, tenendo conto che:
 - ogni materia prima ha un fornitore abituale;
 - per ogni materia prima sotto scorta deve essere emesso il relativo ordine d'acquisto per un quantitativo di riordino fissato per quella materia prima, con l'indicazione della data di consegna prevista e di quella effettiva;
 - l'ordine di acquisto si riferisce ad una sola materia prima;
 - b) il corrispondente schema logico relazionale;
 - c) le query in linguaggio SQL che consentono di:
 - produrre l'elenco delle materie prime sotto scorta con il nominativo del relativo fornitore abituale;
 - visualizzare i nomi dei fornitori ai quali inviare una lettera di sollecito per ordini in cui non è stata rispettata la data di consegna.

SECONDA PARTE

Il candidato scelga due dei seguenti quesiti e presenti le linee operative, le motivazioni delle soluzioni prospettate e i relativi documenti, secondo le richieste.

1. L'interpretazione dell'andamento della gestione aziendale richiede, tra l'altro, l'analisi di bilancio per indici. Redigere il report contenente l'analisi economica del bilancio di Alfa spa al 31/12/2018 utilizzando gli opportuni indicatori.
2. Il sito web di Alfa spa prevede una pagina di contatto tramite la quale i fornitori, dopo essersi accreditati sul portale, hanno la possibilità di richiamare i propri dati e modificarli (es. telefono, indirizzo, ...). Il candidato progetti le pagine web dinamiche che consentono di svolgere l'operazione di lettura dei dati del fornitore.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

Indirizzi: ITSI - AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING
ARTICOLAZIONE SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

Tema di: ECONOMIA AZIENDALE e INFORMATICA

3. Redigere il budget economico annuale elaborato dai responsabili della programmazione di Beta spa, all'inizio dell'esercizio 2019, ipotizzando un incremento delle vendite del 5% e del risultato economico del 3% considerando i seguenti dati tratti dal bilancio d'esercizio al 31/12/2018:
 - ricavi delle vendite 5.860.000 euro;
 - utile dell'esercizio 184.000 euro.

4. Gamma spa commercializza articoli sportivi e adotta, tra i vari sistemi di distribuzione, il commercio online attraverso un sito web interamente gestito da personale interno. Per migliorare il servizio di *e-commerce*, l'azienda è interessata a ricevere feedback dagli acquirenti sul livello di soddisfazione del servizio fornito e dei prodotti acquistati. In particolare si vuole indagare se i tempi di consegna, l'efficienza del corriere, la qualità del prodotto corrispondono a quanto dichiarato dall'azienda in fase di proposta di vendita. In questo contesto il candidato indichi due o più differenti soluzioni tecnologiche, classificandole in base alla complessità ed al costo, con le quali realizzare un questionario di *customer satisfaction* i cui dati possano essere facilmente estrapolti ed elaborati.

Dati mancanti opportunamente scelti.

Durata massima della prova: 6 ore.

Sono consentiti la consultazione del Codice Civile non commentato, di manuali tecnici dei linguaggi di programmazione e di calcolatrici scientifiche e/o grafiche purché non siano dotate di capacità di calcolo simbolico (O.M. n. 205 Art. 17 comma 9).

È consentito l'uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana. Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dall'inizio della prova.