



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
**IP08 – ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE**

**Indirizzo:** IP08 – SERVIZI COMMERCIALI

**Tema di:** TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

*Il candidato svolga la prima parte della prova e due tra i quesiti proposti nella seconda parte.*

**PRIMA PARTE**

Nell'ambito dell'attività di programmazione a breve termine, il budget rappresenta un importante strumento che consente di individuare gli obiettivi fondatamente perseguibili in relazione alla situazione interna ed esterna all'azienda. Il budget economico generale è, in particolare, il documento che raccoglie e rielabora i diversi budget settoriali al fine di esprimere la situazione economica di previsione nell'orizzonte temporale di riferimento. Il candidato svolga le proprie riflessioni al riguardo, illustrando il significato e la funzione dei diversi budget settoriali e il processo logico che conduce alla determinazione del risultato economico di previsione. Di seguito, sulla base di dati opportunamente scelti e con riferimento all'azienda industriale Alfa Spa di nuova costituzione, proceda alla determinazione dei principali budget settoriali e del budget economico generale.

**SECONDA PARTE**

- 1) Il candidato, con riferimento all'azienda Alfa, ipotizzi che dall'analisi dei dati a consuntivo emerga uno scostamento di quantità e di prezzo nella materia prima utilizzata, ne calcoli i valori e ne ipotizzi le possibili cause.
- 2) Molti studiosi ritengono che in un'ottica di breve periodo la considerazione dei soli costi variabili sia quella più idonea a supportare scelte che non comportino mutamenti nella capacità produttiva installata. Il candidato, dopo avere espresso le proprie considerazioni al riguardo, proceda alla determinazione del margine di contribuzione lordo e netto di un'impresa industriale considerando le informazioni di seguito riportate:

	<b>Prodotto A</b>	<b>Prodotto B</b>
<b>Ricavi</b>	480.000	560.000
<b>Costi variabili</b>	265.000	325.000
<b>Quantità prodotte</b>	1.200	1.300
<b>Costi fissi specifici</b>	125.000	120.000
<b>Costi fissi comuni</b>	110.000	

Determini, infine, il risultato economico aziendale e scelga con opportune motivazioni quale delle due produzioni sia più conveniente incrementare



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
**IP08 – ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE**

**Indirizzo:** IP08 – SERVIZI COMMERCIALI

**Tema di:** TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

- 3) Il controllo dell'aspetto finanziario della gestione assume, soprattutto nei periodi di crisi economica, un'importanza determinante per tutte le aziende, in particolar modo, per quelle che hanno limitata possibilità di accesso al credito bancario. In tale ottica, particolare rilevanza assume il controllo di tutti gli indicatori di natura finanziaria che possano segnalare eventuali situazioni di squilibrio. Il candidato esponga le proprie riflessioni sull'argomento e illustri il significato dei principali indici finanziari e patrimoniali tipici di un'impresa industriale analizzandone, anche con opportuni esempi numerici, le reciproche interdipendenze.
- 4) L'analisi dei costi di produzione rappresenta una fondamentale attività per un corretto controllo di gestione aziendale. Le diverse metodologie di imputazione e calcolo dei costi, conducono, a volte, a risultati discordanti che rispondono, tuttavia, a esigenze aziendali di natura diversa. Il candidato, dopo aver illustrato le differenze fra imputazione dei costi su base unica, multipla e per centro di costi, chiarisca le motivazioni che possono condurre il management aziendale a optare per l'una o l'altra metodica. Di seguito si soffermi sull'analisi ABC (*activity based costing*), ponendone in evidenza, anche mediante semplici esempi numerici, i principi cardine.

Durata massima della prova: 6 ore.

Sono consentiti la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici tascabili non programmabili.

È consentito l'uso del dizionario della lingua italiana.

È consentito l'uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.