

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca***HPB4 - ABSCHLUSSPRÜFUNG AN SCHULEN DER BERUFSBILDUNG****SEKTOR DIENSTLEISTUNGEN****FACHRICHTUNG ÖNOGASTRONOMIE UND GASTGEWERBE****SCHWERPUNKT EMPFANG UND BEHERBERGUNG****Arbeit aus: TOURISTISCHE BETRIEBSWIRTSCHAFTSLEHRE UND
HOTELVERWALTUNG****Teil I: Bearbeiten Sie folgende Problemstellung**

Trotz der nach wie vor schwierigen wirtschaftlichen Situation Italiens ist es gesamtwirtschaftlich wünschenswert, dass besonders die Tourismusunternehmen eine ausreichende Bereitschaft zu Investitionen und Neugründungen beibehalten. Dadurch können neue Arbeitsplätze geschaffen und nachgelagerte Wirtschaftssektoren gestützt werden. Gehen Sie unter diesen Gesichtspunkten auf die gesamtwirtschaftliche Bedeutung des Tourismussektors in unserem Land ein und erläutern Sie die diesbezüglichen Entwicklungen der letzten Jahre.

Legen Sie die allgemeinen Zielsetzungen eines Businessplans dar und erstellen Sie anschließend einen solchen für einen neuen Beherbergungsbetrieb, welcher sich zu den bisherigen sechs Hotelbetrieben des Tourismusunternehmens Alfa AG gesellen soll. Beachten Sie dabei u.a. folgende Rahmenbedingungen für den neuen Beherbergungsbetrieb:

- Lage in einer aufstrebenden Tourismusdestination
- Kapazität zwischen 50 und 200 Betten
- Zielgruppe: Familien
- Preiskategorie: hoch
- Besitzverhältnisse der Immobilie: nicht notwendigerweise im Eigentum der Alfa AG

Teil II: Bearbeiten Sie zwei der folgenden Fragestellungen

1. Jedes Produkt hat auf dem Markt eine beschränkte Lebensdauer. Zwischen seiner Einführung und seiner Elimination gibt es je nach Lebenszyklusphase unterschiedliche Chancen und Schwierigkeiten. Beschreiben Sie den Produktlebenszyklus eines touristischen Produkts Ihrer Wahl und stellen Sie diesen graphisch dar. Zeigen Sie die Marketingstrategien jeder einzelnen Phase auf und erläutern Sie mögliche Diversifizierungs- und Relaunch-Strategien für dieses Produkt.
2. Erläutern Sie, wie durch die Berechnung und die Interpretation der Vermögens-, Finanzierungs- und Rentabilitätskennzahlen der Bilanz eine Aussage über den Gesundheitszustand eines Tourismusunternehmens gemacht werden kann.



Ministero dell' Istruzione dell' Università e della Ricerca
HPB4 - ABSCHLUSSPRÜFUNG AN SCHULEN DER BERUFSBILDUNG

SEKTOR DIENSTLEISTUNGEN

FACHRICHTUNG ÖNOGASTRONOMIE UND GASTGEWERBE

SCHWERPUNKT EMPFANG UND BEHERBERGUNG

**Arbeit aus: TOURISTISCHE BETRIEBSWIRTSCHAFTSLEHRE UND
HOTELVERWALTUNG**

3. Erörtern Sie die gesamte Palette möglicher Finanzierungsquellen für ein Tourismusunternehmen, welches einen neuen, zusätzlichen Beherbergungsbetrieb errichten möchte. Beziehen Sie sich dabei auch auf eventuelle Schwierigkeiten bei der Kreditaufnahme.

4. Erläutern Sie die aktuellen Entwicklungen der Informations- und Kommunikationstechnologien im Tourismussektor mit besonderem Bezug auf
 - die Beziehungen zu den Kunden
 - das Buchungsverhalten
 - die Aufgaben in Frontoffice und Backoffice

Dauer der Arbeit: 6 Stunden.

Erlaubte Hilfsmittel: nicht programmierbarer Taschenrechner; nicht kommentiertes italienisches Zivilgesetzbuch

Der Gebrauch eines zweisprachigen Wörterbuchs (Deutsch – Sprache des Herkunftslandes) ist für die Schülerinnen und Schüler mit Migrationshintergrund erlaubt.

Das Schulgebäude darf erst drei Stunden nach Bekanntgabe des Themas verlassen werden.