

*Ministero dell' Istruzione dell' Università e della Ricerca***HPB4 - ABSCHLUSSPRÜFUNG AN SCHULEN DER BERUFSBILDUNG****SEKTOR DIENSTLEISTUNGEN****FACHRICHTUNG ÖNOGASTRONOMIE UND GASTGEWERBE****SCHWERPUNKT EMPFANG UND BEHERBERGUNG****Arbeit aus: TOURISTISCHE BETRIEBSWIRTSCHAFTSLEHRE UND
HOTELVERWALTUNG****Teil I: Bearbeiten Sie folgende Problemstellung**

Das Hotel „Alfa“ ist eine Beherbergungsstruktur mittlerer Größe mit drei Sternen in einem Südtiroler Tourismusort. Seit seiner Gründung in den siebziger Jahren wird das Hotel von der Familie des Unternehmers in Form einer OHG geführt.

Wie aus den Daten der Buchhaltung ersichtlich ist, sinkt die Rentabilität des Unternehmens seit einigen Jahren kontinuierlich. Einige Gesellschafter denken an die Einführung eines Controlling-Systems, um damit den Betrieb effizienter zu führen.

Erläutern Sie das Vorhaben dieser Gesellschafter und zeigen Sie, wie die Anwendung einer strategischen Planung und der Einsatz eines Controlling-Systems dazu beitragen können, die Rentabilität eines Tourismusbetriebs zu überwachen und zu verbessern.

Teil II: Bearbeiten Sie zwei der folgenden Problemstellungen

1. Erläutern Sie die Möglichkeiten der Preispolitik in Beherbergungsbetrieben mit 3 Sternen und deren Wechselbeziehung zu anderen Elementen des Marketing Mix. Gehen Sie auf die Möglichkeiten ein, in Betrieben dieser Art eine Erhöhung der Durchschnittspreise umzusetzen.
2. Erläutern Sie die Gründe für die Finanzierungsschwierigkeiten von Tourismusbetrieben, besonders von Familienbetrieben. Vertiefen Sie die Rolle der kurzfristigen Finanzierungsformen, besonders des Kontokorrentkredits.
3. Erörtern Sie die Bedeutung der Rentabilität für die Deckung des Finanzierungsbedarfs und für die Weiterentwicklung des Unternehmens.

Setzen Sie geeignete Daten nach Wahl ein.