

*Ministero dell' Istruzione dell' Università e della Ricerca***HPB2 - ABSCHLUSSPRÜFUNG AN SCHULEN DER BERUFSBILDUNG****SEKTOR DIENSTLEISTUNGEN****FACHRICHTUNG ÖNOGASTRONOMIE UND GASTGEWERBE****SCHWERPUNKT ÖNOGASTRONOMIE****Arbeit aus: BETRIEBSWIRTSCHAFT****Teil I: Bearbeiten Sie folgende Problemstellung**

Der Urlaub auf dem Bauernhofbetrieb „Schönblick“ hat zwei Rote Hähne und befindet sich in einem traditionellen Südtiroler Tourismusort. Er wurde in den sechziger Jahren von einer lokalen Bauernfamilie gegründet. Im Laufe der Jahre haben die Kinder des Unternehmers die Führung des Betriebes übernommen. Außer einer quantitativen Erweiterung hat der Betrieb in den letzten Jahren keine besonderen Veränderungen erfahren. Heute werden, außer einem qualitativ guten Angebot an Produkten vom Bauernhof, keine besonderen weiteren Dienstleistungen angeboten. Nun denken die Unternehmer an eine qualitative Erweiterung des Angebotes, um die Struktur an die geänderten Anforderungen des Marktes anzupassen.

Zeigen Sie anhand des Instruments Produktlebenszyklus den Werdegang des Betriebes und beschreiben Sie mögliche Entwicklungschancen.

Erörtern Sie, warum eine laufende Erneuerung des Betriebes unumgänglich ist, um sich an die ständig ändernden Erfordernisse des Tourismusmarktes anzupassen. Erläutern Sie in diesem Zusammenhang die Auswirkungen von Finanzierungsschwierigkeiten.

Setzen Sie geeignete Daten nach Wahl ein.

Teil II: Bearbeiten Sie außerdem zwei der gegebenen Fragestellungen

1. Um die wirtschaftliche Stabilität eines Unternehmens zu ermitteln, wird der Jahresabschluss mit Hilfe von Kennzahlen analysiert. Beschreiben Sie die Ihrer Meinung nach aussagekräftigsten vier Kennzahlen der Bilanzanalyse. Begründen Sie Ihre Auswahl und interpretieren Sie die Aussagekraft dieser Kennzahlen.
2. Beschreiben Sie die Marketinginstrumente, über die ein Unternehmen verfügt, um die Nachfrage anzukurbeln. Gehen Sie dabei insbesondere auf die Kommunikationspolitik ein.
3. Controlling ist für eine erfolgreiche Unternehmensführung unerlässlich. Dadurch werden unternehmensbezogene Daten geliefert, auf deren Grundlage ein Unternehmen besser planen und Entscheidungen leichter treffen kann. Nehmen Sie zu dieser Aussage Stellung.
4. „Ein Businessplan erhöht die Erfolgchancen wesentlich.“ Nehmen Sie zu dieser Aussage Stellung und beschreiben Sie anhand eines von Ihnen gewählten Betriebs die Elemente eines Businessplans.

Dauer der Arbeit: 6 Stunden.

Erlaubte Hilfsmittel: nicht programmierbarer Taschenrechner, italienisches Zivilgesetzbuch

Der Gebrauch eines zweisprachigen Wörterbuchs (Deutsch – Sprache des Herkunftslandes) ist für die Schülerinnen und Schüler mit Migrationshintergrund erlaubt.

Das Schulgebäude darf erst drei Stunden nach Bekanntgabe des Themas verlassen werden.