



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
M487 – ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

Indirizzi: IP02 – SERVIZI SOCIO-SANITARI

Tema di: PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

Il candidato svolga la prima parte della prova e risponda a due tra i quesiti proposti nella seconda parte.

PRIMA PARTE

La famiglia e il sostegno alla famiglia

<< La famiglia può essere perciò definita come un'organizzazione di relazioni di parentela che ha una storia e che crea una storia.

[...] Nello specifico: la famiglia è una organizzazione, in quanto è un sistema organizzato con una gerarchia interna che permea le sue relazioni – in particolare le relazioni intergenerazionali – e che interagisce in modo dinamico con il contesto culturale in cui vive; lo scopo dell' "organizzazione famiglia" è quello di dare vita o crescere nuovi esseri umani; la sua caratteristica tipica consiste nell'organizzare relazioni primarie: primarie perchè connettono le differenze fondamentali dell'essere umano, le differenze di genere e di generazione, e perchè le relazioni familiari non possono in alcun modo essere sostituite.

A seconda di come i suoi membri sono tra loro interconnessi, l'organizzazione produce un funzionamento positivo o negativo.

La differenza di genere come costitutiva della famiglia è stata recentemente messa in discussione dai cambiamenti avvenuti in alcuni paesi dell'Occidente industrializzato. >>

voce Famiglia, in Dizionario Internazionale di Psicoterapia, G. NARDONE - A. SALVINI, Garzanti, Milano 2013.

SECONDA PARTE

1. Quali sono i principali fattori di rischio per le famiglie?
2. In che cosa si concretizzano i servizi prestati da enti e istituzioni alle famiglie in difficoltà e quali sono le figure professionali cui tali prestazioni competono?
3. Che cos'è l'ascolto e qual è la sua importanza nell'ambito dei servizi socio-sanitari?
4. In che cosa consiste la personalizzazione di un servizio?