



Il portale PSO

da incombenza ad opportunità



Il portale PSO

da incombenza ad opportunità

Una delle funzionalità principali del portale a supporto delle progettualità di Scuola in Ospedale ed Istruzione Domiciliare è legata alla gestione del database dei flussi ospedalieri e dei progetti di istruzione domiciliare.

Il portale è supportato dal METID del Politecnico di Milano, che ne cura lo sviluppo software e la manutenzione dei server di memorizzazione.

La supervisione del portale fa capo alla *D.G. per lo Studente, l'Integrazione, la Partecipazione e la Comunicazione*, nella persona della referente nazionale, dott.ssa Speranzina Ferraro.

I dati relativi a flussi e progetti, insieme alle anagrafiche di scuole, ospedali e docenti, sono aggiornati annualmente dai referenti del portale dei singoli USR.

Con l'operazione di convalida dati inseriti, viene comunicato al sistema (e quindi al MIUR) che l'inserimento è completo, i dati sono stati controllati e rappresentano in correttezza e coerenza quanto avvenuto nella realtà regionale.

Il database aggiornato e convalidato permette molteplici analisi stratificate (anche su base temporale) a vari livelli di dettaglio e su innumerevoli aspetti della realtà formativa ospedaliera.

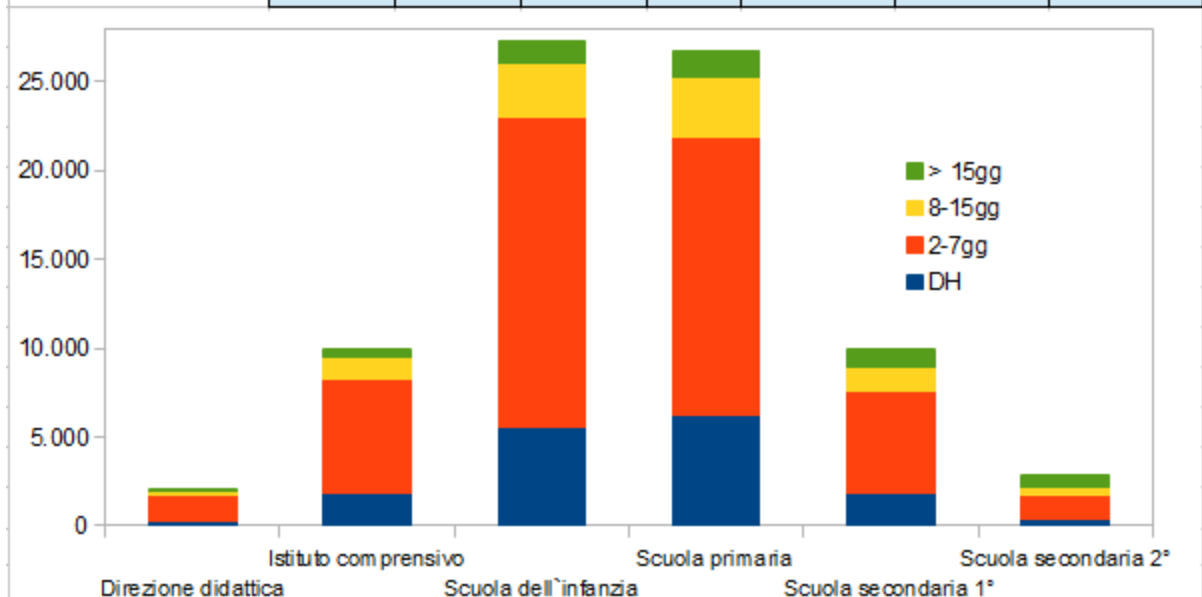
La fase di monitoraggio e rielaborazione delle informazioni immesse può diventare un utile strumento di feedback per una gestione efficace ed efficiente delle risorse umane con l'obiettivo di fornire un servizio sempre attento agli studenti coinvolti.

Per qualsiasi necessità inerente l'utilizzo del portale, si prega di far riferimento al prof. Denis Ruggeri denscuola@yahoo.it collaboratore per la gestione del portale nazionale.

(PSO – esempio di sintesi dal database)

FLUSSI NAZIONALI A.S. 2011-2012					
Regione	Tipologia Degenza				Studenti
	DH	2-7gg	8-15gg	> 15gg	
Abruzzo	862	2.377	486	173	3.898
Basilicata	51	387	95	34	567
Calabria	1.774	2.263	308	126	4.471
Campania	3.321	5.056	2.196	987	11.560
Emilia Romagna	548	2.465	346	273	3.632
Friuli Venezia Giulia	0	11	17	52	80
Lazio	36	2.635	1.349	703	4.723
Liguria	64	8.563	794	426	9.847
Lombardia	2.141	7.588	1.737	876	12.342
Marche	0	724	98	55	877
Molise	0	190	18	0	208
Piemonte	494	1.588	226	446	2.754
Puglia	456	1.423	389	108	2.376
Sardegna	181	2.055	107	28	2.371
Sicilia	3.433	6.277	965	294	10.969
Toscana	401	1.500	92	245	2.238
Umbria	0	566	73	43	682
Veneto	2.339	2.371	336	192	5.238
Totali	16.101	48.039	9.632	5.061	78.833

FLUSSI NAZIONALI A.S. 2011-2012 SUDDIVISIONE PER ORDINE DI PROVENIENZA							
Ordine di scuola	DH	2-7gg	8-15gg	> 15gg	Tot Studenti	Stranieri	Disabili
Direzione didattica	292	1.445	201	83	2.021	207	128
Istituto comprensivo	1.864	6.361	1.231	437	9.893	1.233	512
Scuola dell'infanzia	5.512	17.509	2.981	1.321	27.323	1.270	581
Scuola primaria	6.201	15.655	3.391	1.519	26.766	1.325	1.354
Scuola secondaria 1°	1.858	5.680	1.373	1.024	9.935	391	454
Scuola secondaria 2°	374	1.389	455	677	2.895	146	123
	16.101	48.039	9.632	5.061	78.833	4.572	3.152



VADEMECUM GESTIONE FLUSSI

SCUOLA IN OSPEDALE

Si riportano di seguito le principali operazioni riguardanti la gestione del database in relazione ai flussi studenti e docenti con l'intento di offrire un supporto esemplificativo per i referenti regionali al fine di rimuovere eventuali ambiguità interpretative e consentire il corretto e omogeneo inserimento dei dati regionali.

- MONITORAGGIO
- FAQ

Indice generale

Interrogazione flussi (controllo dettaglio e totale flussi inseriti).....	5
FAQ 1 – Suddivisione studenti per tipologia di degenza.....	8
FAQ 2 – USR che separano i flussi della stessa sezione ospedaliera sui vari reparti	9
FAQ 3 – Sezioni ospedaliere che operano su più plessi ospedalieri.....	11
FAQ 4 – Docenti ospedalieri che coprono più ordini.....	12
FAQ 5 – Turnover del personale.....	12

Interrogazione flussi (controllo dettaglio e totale flussi inseriti)

UTILE PROCEDURA DI VERIFICA

Questa procedura permette di ottenere un riscontro complessivo prima di procedere alla **convalida dati** (operazione che per il MIUR significa: l'USR ha concluso l'immissione e certifica completezza, correttezza e coerenza dei dati immessi)

00 – Apertura con browser al link del portale

<http://pso.istruzione.it/>

01 – Credenziali Primo Livello



The screenshot shows a login form titled "Login". It contains two input fields: "Nome utente" (Username) with the text "usr.lombardia" and "Password" with masked characters ".....". Below the fields is a green "Login" button, which is highlighted with a black border. To the right of the button is a "Ricordami" (Remember me) checkbox.

02 – Area Riservata → Opzione Schede ed Anagrafica

Area Riservata

Opzione Schede ed Anagrafica



The screenshot shows a login page titled "Schede e Anagrafica". It features a background with a colorful, wavy pattern. The form includes "Username" and "Password" input fields, followed by a "LOGIN" button. At the bottom, a message states: "Per accedere è necessaria una Password di secondo livello".

Credenziali Secondo Livello



This screenshot is identical to the previous one, showing the "Schede e Anagrafica" login page. In this instance, the "Username" field contains "usr.lombardia" and the "Password" field contains masked characters ".....". The "LOGIN" button is visible, and the message at the bottom remains: "Per accedere è necessaria una Password di secondo livello".

03 – Menu Ricerca → Elemento: NUOVA RICERCA

Parametri ricerca (opzioni ricerca)

OPZIONI DI RICERCA	Mostra <input type="checkbox"/>	Scheda: <input type="text" value="Scheda - Flussi scuola in ospedale"/>
SCUOLA IN OSPEDALE	Mostra <input type="checkbox"/>	Regione: <input type="text" value="Lombardia"/>
FREQUENZA STUDENTI	Mostra <input type="checkbox"/>	Nome univoco: <input type="text"/>
ORGANICO		Tipo di ricerca: <input type="text" value="Elenco"/>
		Raggruppa per regione: <input type="checkbox"/>
		NN° massimo risultati: <input type="text" value="6000"/>
		Formato stampa: <input checked="" type="checkbox"/>
		Formato XLS: <input type="checkbox"/>

(se volete esportare su file formato foglio elettronico → flag su formato XLS)

Parametri ricerca (scuola in ospedale)

OPZIONI DI RICERCA	Mostra <input type="checkbox"/>	Anno scolastico di riferimento: <input type="text" value="2011-12"/>
SCUOLA IN OSPEDALE	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Ordine di scuola: <input type="text"/>
FREQUENZA STUDENTI	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Sezione ospedaliera di appartenenza: <input type="text" value="Selezionare una voce"/>
ORGANICO	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Denominazione ospedale: <input type="text" value="Selezionare una voce"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Reparto: <input type="text"/>
	Mostra <input type="checkbox"/>	Docente coordinatore sezione ospedaliera: <input type="text" value="Selezionare una voce"/>

Parametri ricerca (frequenza studenti)

OPZIONI DI RICERCA	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Studenti day hospital: <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>
SCUOLA IN OSPEDALE	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Studenti degenza breve (2-7gg): <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>
FREQUENZA STUDENTI	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Studenti degenza media (8-15gg): <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>
ORGANICO	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Studenti degenza lunga (oltre 15gg): <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Numero totale studenti: <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Di cui studenti maschi: <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Di cui studenti femmine: <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Di cui studenti stranieri: <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Di cui studenti disabili: <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Di cui studenti 3a Sec. I Grado e 5a Sec. II Grado: <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	Di cui studenti con esame finale in ospedale: <input type="text" value="Il numero esatto"/>	<input type="text"/>

Parametri ricerca (organico)

<div>OPZIONI DI RICERCA</div> <div>SCUOLA IN OSPEDALE</div> <div>FREQUENZA STUDENTI</div> <div>ORGANICO</div>	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	N° docenti ospedalieri T.I. a orario completo :	Il numero esatto	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	N° docenti ospedalieri T.I. a orario parziale :	Il numero esatto	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	N° docenti ospedalieri T.D. a orario completo :	Il numero esatto	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	N° docenti ospedalieri T.D. a orario parziale :	Il numero esatto	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	N° docenti provenienti da reti:	Il numero esatto	<input type="text"/>
	Mostra <input checked="" type="checkbox"/>	N° docenti provenienti da assoc. di volontariato:	Il numero esatto	<input type="text"/>

04 – Esecuzione della ricerca

RICERCA

Salva Ricerca

Risultati dell'interrogazione

dettagli singoli flussi

Ordine	Sez. Ospedaliera	Ospedale	Reparto	DH	2-7gg	8-15gg	≥ 15gg	Studenti	Maschi	Femmine	Stranieri	Disabili	Esame di stato	Esame finale	Docenti TI OC	Docenti TI OP	Docenti TD OC	Docenti TD OP	Doc. reti	Doc. volontari
Scuola dell'infanzia	»PVAA00101V, Clinica Pediatrica Osp. S. Matteo	» Osp. Policlinico S. Matteo Pavia	Oncematologia pediatrica, Pediatria degenza, D.H. Oncematologico	82	187	44	91	404	251	153	12	2	0	0	5	0	0	1	0	0
Direzione didattica	»BGEE071089, D.D. Treviglio Uno	» Ospedali riuniti di Treviglio	Pediatria	31	23	1	0	55	31	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Istituto comprensivo	»BSIC81600V, Ospedali Civili BS II Com. infanzia	»Spedali Civili di Brescia	Chirurgia-Neuropsichiatria-Ortopedia-Pediatria est-Pediatria ovest	70	576	50	22	718	412	306	143	20	0	0	5	0	0	0	0	0
Istituto comprensivo	»LCIC81800E, I.C. Merate	»A.O. Lecco pres. Merate	Pediatria	10	45	2	0	57	30	27	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Istituto comprensivo	»MIAA84304D, Sc. Infanzia delle Margherite	»Osp. Predabissi Vizzolo Predabissi	Pediatria	0	79	10	2	91	56	35	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Istituto comprensivo	»MNEE82904R, I.C. Mantova 2	»A.O. Carlo Poma Mantova	Pediatria	0	85	7	1	93	45	48	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

totali regionali

Istituto comprensivo	»vaic87100b, A. Frank	»Ospedale Varese	Pediatria	129	198	105	29	461	243	218	44	25	3	0	1	0	0	0	0	0
Direzione didattica	»MNEE00409P, D.D. ASOLA	»Ospedale Civile A.O. Carlo Poma	Pediatria	4	8	3	0	15	8	7	8	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Scuola secondaria 2A	»MIS022000C, Ist. Sup. Allende	»Ospedale S. Paolo	Neuropsichiatria infantile	0	0	0	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
				2.141	7.588	1.737	876	12.342	6.820	5.522	1.495	569	184	7	78	5	9	1	52	14

- è possibile stampare la schermata → dal browser opzione stampa
- è possibile salvare i dati in formato XLS e rielaborarli con foglio elettronico (vedi flag pagina precedente)

→ i totali delle risorse umane coinvolte nei flussi devono coincidere con il totale delle risorse umane certificate dall'USR (correggere, entrando nei dettagli eventuali ripetizioni di risorse umane)

FAQ 1 – Suddivisione studenti per tipologia di degenza

****** sommare tutti i giorni che verificano i seguenti requisiti

ospedalizzazione (d.h., ricovero, etc etc)

+

intervento formativo

****** incrementare la fascia corrispondente

scopo dell'indagine non è la mera ospedalizzazione - per la quale basterebbe chiedere i dati ai CED degli ospedali - ma monitorare e dimensionare l'impegno di erogazione formativa presso le sezioni ospedaliere. Più volte la normativa ha ribadito la dignità dei percorsi personalizzati realizzati presso le sezioni ospedaliere.

Esempio 1:

Pietro, nr 10gg di visite di controllo in d.h.; in 6 di questi gg c'è stata interazione con la sezione ospedaliera

Suddivisione studenti iscritti e frequentanti attività formative presso le sezioni ospedaliere [6]			
DH univoci	Breve 2-7 gg	Media 8-15 gg	Lunga > 15 gg
0	1	0	0

Esempio 2:

Gianna, nr 12gg di visite di controllo in d.h.; in 8 di questi gg c'è stata interazione con la sezione ospedaliera

Suddivisione studenti iscritti e frequentanti attività formative presso le sezioni ospedaliere [6]			
DH univoci	Breve 2-7 gg	Media 8-15 gg	Lunga > 15 gg
0	0	1	0

Esempio 3:

Ida, nr 8gg di visite di controllo in d.h. + 15 gg di degenza. Venti sono le giornate in cui c'è stata interazione con la sezione ospedaliera

Suddivisione studenti iscritti e frequentanti attività formative presso le sezioni ospedaliere [6]			
DH univoci	Breve 2-7 gg	Media 8-15 gg	Lunga > 15 gg
0	0	0	1

Roberta, nr 140gg di ospedalizzazione; Cento sono le giornate in cui si è svolta attività formativa

FAQ 2 – USR che separano i flussi della stessa sezione ospedaliera sui vari reparti

Sezione Ospedaliera [3]	Denominazione Ospedale [4]	Reparto Ospediero / Elenco reparti [5]	Suddivisione studenti iscritti e frequentanti attività formative presso le sezioni ospedaliere [6]				Totale per genere [7]	
			DH univoci	Breve 2-7 gg	Media 8-15 gg	Lunga > 15 gg	M	F
Sez 1	Ospe 1	oncologia	5	0	6	0	0	0
Sez 1	Ospe 1	pediatria	4	0	4	0	0	0
Sez 1	Ospe 1	chirurgia	5	0	5	0	0	0

(nelle soluzioni si fa riferimento solo alla distribuzione risorse umane tralasciando i flussi)
soluzione 1 accorpare i flussi della stessa sezione e mettere nella descrizione della colonna (reparto ospedaliero) l'elenco dei reparti in sostituzione del singolo reparto

[illegible]

soluzione 2 suddividere le risorse umane in base alla preponderanza di reparto

Esempio: 3 docenti TI della stessa sezione operanti su reparti diversi con impegno preponderante di un docente su un singolo reparto

Sezione Ospedaliera [3]	Denominazione Ospedale [4]	Reparto Ospediero / Elenco reparti [5]	Suddivisione studenti iscritti e frequentanti attività formative presso le sezioni ospedaliere [6]				Totale per genere [7]		Totale generale [8]	Studenti non italofoni [9]	Studenti Disabili [10]	Stud. 3 Sec. I Grado Studenti 5 Sec II Grado [11]	Studenti con esame finale in ospedale [12]	Docente Ospediero T.I. [13]	
			DH univoci	Breve 2-7 gg	Media 8-15 gg	Lunga > 15 gg	M	F						Orario completo	Orario parziale
Sez 1	Ospe 1	pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Sez 1	Ospe 1	oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Sez 1	Ospe 1	chirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALI			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0

soluzione 3 registrare tutte le risorse umane della sezione nel primo flusso inserito (o nel flusso con maggior numero di studenti coinvolti)

Esempio: 3 docenti TI della stessa sezione operanti sui reparti diversi senza impegno preponderante di un docente su un singolo reparto

Sezione Ospedaliera [3]	Denominazione Ospedale [4]	Reparto Ospediero / Elenco reparti [5]	Suddivisione studenti iscritti e frequentanti attività formative presso le sezioni ospedaliere [6]				Totale per genere [7]		Totale generale [8]	Studenti non italofoni [9]	Studenti Disabili [10]	Stud. 3 Sec. I Grado Studenti 5 Sec II Grado [11]	Studenti con esame finale in ospedale [12]	Docente Ospediero T.I. [13]	
			DH univoci	Breve 2-7 gg	Media 8-15 gg	Lunga > 15 gg	M	F						Orario completo	Orario parziale
Sez 1	Ospe 1	pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Sez 1	Ospe 1	oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sez 1	Ospe 1	chirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALI			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0

@@ verifica sul totale scheda della sezione ospedaliera. La sommatoria dei dati relativi agli studenti deve corrispondere agli studenti effettivamente coinvolti; la sommatoria delle risorse umane deve corrispondere al numero effettivo delle risorse umane presenti in ospedale

[illegible]

@@ verifica sul totale scheda della sezione ospedaliera. La sommatoria dei dati relativi agli studenti deve corrispondere agli studenti effettivamente coinvolti; la sommatoria delle risorse umane deve corrispondere al numero effettivo delle risorse umane presenti in ospedale

FAQ 4 – Docenti ospedalieri che coprono più ordini

Specialmente nelle realtà di piccole dimensioni il docente ospedaliero eroga servizi formativi per il proprio ordine di competenza ed in subordine assistenza alle attività e/o allo studio per ordini extra-competenza. E' importante lasciare il flusso suddiviso per ordine di scuola di appartenenza in modo da rendere statisticamente corretto il dato sulla scolarità di provenienza degli studenti.

--- pericolo: **duplicare** totalmente o parzialmente le **risorse umane** ottenendo del risultati errati nelle totalizzazioni docenti

soluzione 1 registrare le risorse umane solo sui flussi dell'ordine di competenza e mettere 0 per gli altri ordini

Esempio: la Scuola 1 opera nell'Ospedale 1 con la Sez 1 con una sola docente TI di scuola primaria

Scuola con servizio ospedaliero [1]	Ordine di scuola [2]	Sezione Ospedaliera [3]	Denominazione Ospedale [4]	Reparto Ospedaliero / Elenco reparti [5]	Suddivisione studenti iscritti e frequentanti attività formative presso le sezioni ospedaliere [6]				Totale per genere [7]		Totale generale [8]	Studenti non italiani [9]	Studenti Disabili [10]	Stud. 3 Sec. I Grado Studenti 5 Sec II Grado [11]	Studenti con esame finale in ospedale [12]	Docente Ospedaliero T.I. [13]	
					DH univoci	Brave 2-7 gg	Media 8-15 gg	Lunga > 15 gg	M	F						Orario completo	Orario parziale
Scuola 1	infanzia	Sez 1	Ospe 1	pediatria	5	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Scuola 1	primaria	Sez 1	Ospe 1	pediatria	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Scuola 1	sec I grado	Sez 1	Ospe 1	pediatria	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

@@ verifica sul totale scheda della sezione ospedaliera. La sommatoria dei dati relativi agli studenti deve corrispondere agli studenti effettivamente coinvolti; la sommatoria delle risorse umane deve corrispondere al numero effettivo delle risorse umane presenti in ospedale

FAQ 5 – Turnover del personale

Esempio: la cattedra della sezione ospedaliera viene coperta nell'anno da X supplenti. Quello che risulta rilevante dal punto di vista statistico è la risorsa umana destinata dall'USR. Si ragiona sulle cattedre da ripartire nei flussi e non sulle persone/docenti coinvolti nelle cattedre.

Se l'USR ha previsto una cattedra a TD tale cattedra dovrà comparire una volta nei flussi anche se è stata oggetto di turnover di n. X supplenti