

DOMANDE E RISPOSTE

1.

D: *Ho fatto richiesta di partecipazione (tramite l'applicazione) alla selezione ma non ho ancora ricevuto il messaggio di posta con la mia password*

R: Verifica che la tua casella di posta elettronica non sia piena e accertati di aver inserito in fase di registrazione l'indirizzo corretto. Puoi richiedere la funzione di recupero password che ti consente di inserire nuovamente anche l'indirizzo della tua casella di posta elettronica. Se non riesci a risolvere il problema invia una mail alla casella di posta elettronica assistentilingue@istruzione.it specificando nell'oggetto "problemi inserimento".

2.

D: *Ho ricevuto la password ma l'ho dimenticata*

R: Rientra nella applicazione e seleziona la funzione di "recupero password".

3.

D: *Ho dimenticato il mio codice identificativo (ID UTENTE)*

R: Rientra nell'applicazione e seleziona la funzione di "recupero ID UTENTE e password".

4.

D: *Sono entrato nell'applicazione, ma non riesco a registrarmi*

R: Il modulo della domanda sarà disponibile on-line dal **29 gennaio 2016**. Tutte le utenze e le password inserite prima del 29 gennaio 2016 verranno cancellate, comprese le utenze e le password dei candidati che avevano presentato domanda negli anni scorsi.

5.

D: *Non riesco ad accedere all'indirizzo <http://www.trampi.istruzione.it/asl/> per registrarmi*

R: Puoi provare a rientrare nell'applicazione con il browser Internet Explorer, l'applicazione potrebbe non funzionare utilizzando altri browser.

6.

D: *Vorrei partecipare alla selezione ma non ho una casella di posta elettronica*

R: E' obbligatorio l'uso della casella di posta elettronica. Ti servirà anche per ricevere le comunicazioni dal Ministero e dalla scuola o istituzione estera di assegnazione.

7.

D: *Ho compilato la domanda inserendo tutti i miei dati ma dove riceverò le comunicazioni: al recapito telefonico, all'indirizzo di posta elettronica o per posta?*

R: Tutte le informazioni rilevanti saranno pubblicate sul sito del Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca nella sezione dedicata al progetto di scambio "assistenti di lingua in UE". Tutte le comunicazioni ti saranno inviate "esclusivamente" sulla casella di posta indicata nella tua domanda. Nulla verrà inviato per posta. Per comunicazioni urgenti, così come per eventuali sostituzioni, l'ufficio ti contatterà ai recapiti telefonici da te indicati nella domanda

8.

D: *Compio 30 anni il 29 febbraio 2016. Posso fare domanda di partecipazione?*

R: No. Perché come specificato nell'avviso (Punto I.A) hai superato i limiti di età

9.

D: *Sono uno studente che ha conseguito una laurea triennale e tra poco conseguirò la laurea specialistica/magistrale, posso partecipare?*

R: No. Per partecipare è necessario essere in possesso della laurea specialistica/magistrale tra quelli indicati nella Tabella 1 dell'Avviso.

10.

D: *Ho conseguito da poco la laurea specialistica/magistrale, posso partecipare alla selezione?*

R: Sì, solo se hai conseguito la laurea specialistica/magistrale in una data successiva al 1° gennaio 2015.

11.

D: *Ho conseguito la laurea specialistica/magistrale nel dicembre 2014, posso partecipare alla selezione?*

R: No, non vengono presi in considerazione i titoli di laurea conseguiti prima del 1° gennaio 2015.

12.

D: *Ho conseguito la laurea triennale e sono iscritto ad un altro corso di laurea triennale. Posso partecipare alla selezione?*

R: No.

13.

D: *Ho inserito la foto sul modulo on-line ma non è visibile*

R: Ci sono alcuni browser, come Internet Explorer 10, che non permettono la pre-visualizzazione della foto scelta. Questa viene in ogni caso correttamente salvata e la si può visualizzare nel pdf generato oppure accedendo nuovamente al modulo on-line.

14.

D: *Sto cercando di compilare il modulo on-line, ma non riesco a salvarlo perché c'è un campo obbligatorio da compilare*

R: Nel modulo on-line sono presenti dei campi obbligatori da compilare (segnalati con un asterisco rosso). Qualora questi campi risultino non compilati il sistema non permette il salvataggio del modulo on-line, segnala che c'è un campo da compilare e riporta il cursore nel campo o nell'area non compilati.

15.

D: *Sono in possesso di 2 titoli di laurea specialistica/magistrale, quale dei due devo inserire nella sezione B del modulo on-line?*

R: Quello che preferisci ma solo uno dei due.

16.

D: *Sono in possesso di un titolo conseguito/seguo un corso di studi presso una Scuola Superiore Mediatori Linguistici e non riesco ad inserire il mio corso di laurea nella domanda on-line*

R: Nella sez. B1 della domanda on-line dovrai inserire "Altra Università" nel Menù a tendina "Università" e nella riga sottostante la denominazione esatta e la sede della Scuola Superiore frequentata il cui elenco puoi trovarlo al seguente link http://cercauniversita.cineca.it/index.php?module=strutture&page=StructureSearchParams&advanced_serch=1

17.

D: *Ho sostenuto degli esami anche in lingua o letteratura diverse dalla lingua del Paese prescelto nella mia domanda, posso inserirli nella sezione D.1?*

R: No

18.

D: *Non ho sostenuto alcun esame di lingua, letteratura o linguistica italiana, posso partecipare lo stesso?*

R: No.

19.

D: *Ho sostenuto un solo esame di lingua straniera costituito da 2 moduli separati per ognuno dei quali ho riportato un voto distinto e un numero specifico di CFU. Posso partecipare?*

R: No, il requisito di partecipazione prevede due esami distinti della lingua prescelta e un esame può essere inserito solo se tutti i moduli in cui esso è articolato sono stati superati.

20.

D: *Ho sostenuto un solo esame di lingua straniera e un test di idoneità linguistica, posso considerare questo ultimo come un esame?*

R: Il test di idoneità linguistica non è valido come esame (per essere considerato tale deve avere anche un voto ed un numero di CFU), per cui, se non hai sostenuto altri esami relativi alla Lingua o Letteratura o Linguistica del Paese per il quale presenti la domanda, non hai i requisiti previsti dall'Avviso.

21.

D: *Nel mio piano di studi sono previsti due esami distinti della lingua che ho scelto: Lingua tedesca e Letteratura tedesca e ognuno di essi prevede tre moduli; io ho sostenuto solo un modulo dell'esame di Lingua tedesca e tutti i moduli dell'esame di Letteratura tedesca. Posso inserirli?*

R: Puoi inserire soltanto l'esame di Letteratura tedesca.

22.

D: *Ho sostenuto due esami di lingua straniera e ognuno di essi era costituito da 2 moduli separati per ognuno dei quali ho riportato un voto distinto e un numero specifico di CFU. Posso partecipare e quali dati devo riportare nella sezione D.1 del modulo on-line?*

R: Sì. Nella sezione D.1, per ognuno degli esami, riporterai il voto più alto da te conseguito nei due moduli che compongono l'esame.

23.

D: *Uno degli esami di lingua o letteratura straniera che costituiscono requisito di partecipazione prevede una prova scritta e un esame orale, io ho sostenuto entrambe e per esse ho riportato voti e CFU distinti, come devo inserirlo nella sezione D.1 del modulo on-line?*

R: Puoi riportare il voto più alto tra i due e come data la data dell'esame orale.

24.

D: *Devo indicare le sedi di destinazione, ma non riesco a scrivere le città*

R: Nella sezione E del modulo on-line è possibile esprimere le proprie preferenze (massimo tre) per la sede di destinazione. Per i Paesi Francia, Regno Unito, Austria, Repubblica Federale di Germania e Spagna le sedi di destinazione sono già inserite nelle combo-box mentre per i Paesi Belgio e Irlanda la scelta è libera, quindi vanno inseriti i nomi delle città o delle regioni.

25.

D: *Come viene elaborata la graduatoria?*

R: Come specificato nell'Avviso al punto 4.2.

26.

D: *Come viene calcolato il punteggio p2?*

R: Il p2 è calcolato sommando la media dei voti degli esami conseguiti (riferimento Tabelle 2 e 3 dell'Avviso), moltiplicata per il "fattore ponderazione media voti riportati".

27.

D: *Sono risultato in posizione utile nella graduatoria di merito. Devo inviare per posta ordinaria la domanda di partecipazione e gli altri documenti richiesti?*

R: No. La domanda di partecipazione deve essere compilata esclusivamente on-line, dal 29 gennaio 2016 al 29 febbraio 2016, all'indirizzo <http://www.trampi.istruzione.it/asl/>, seguendo la procedura descritta al punto 2 e 3 dell'Avviso.

Tutti gli altri documenti, in formato pdf, andranno inviati, entro 10 giorni dalla data di pubblicazione delle graduatorie di merito, utilizzando esclusivamente l'apposita funzione disponibile sul sistema informativo della procedura all'indirizzo <http://www.trampi.istruzione.it/asl/>.

28.

D: *Oltre i documenti da inviare richiesti al punto 4.2 dell'Avviso devo inviare anche gli attestati relativi a quanto dichiarato nel CV?*

R: Non serve inviare gli attestati, è sufficiente il CV firmato.

29.

D: *La lettera di presentazione richiesta al punto 4.2 dell'Avviso deve essere redatta su carta intestata della mia Università?*

R: Sì, la lettera di presentazione deve essere redatta su carta intestata dell'Università.

30.

D: *Ho consultato la graduatoria di merito e sono in una posizione utile per avere l'assegnazione del posto. Però nel frattempo ho trovato un lavoro a tempo determinato e non vorrei rinunciarci. Come posso fare per non essere escluso dalla selezione degli anni successivi?*

R: Devi inviare subito la rinuncia all'incarico all'indirizzo di posta elettronica: assistentilingue@istruzione.it.

31.

D: *Quali sono i "gravi motivi" della rinuncia che non fanno perdere il diritto a partecipare alle selezioni dei prossimi anni?*

R: I motivi della rinuncia che non fanno perdere il diritto a partecipare alle prossime selezioni sono in linea generale quelli di salute che comportano un ricovero ospedaliero (non una banale influenza che interviene alla data della partenza: in questo caso si può concordare con la scuola di assegnazione uno slittamento dei tempi) o di incarico di lavoro nel periodo di svolgimento dell'incarico.

32.

D: *Sono vincitore di un posto assegnato in Francia e nella domanda ho indicato come sede di preferenza Parigi, posso avere la certezza di essere assegnato ad una scuola di quella città?*

R: No. La preferenza è solo indicativa e non impegna il Ministero nell'assegnazione della scuola di destinazione. Come puoi intuire la maggior parte dei candidati indica come sedi di preferenza

grandi città o luoghi conosciuti, ma le scuole di assegnazione sono scelte dal Paese ospitante e potrebbe anche capitare che nessuna di queste sia a Parigi. L'ufficio cerca di accontentare i candidati seguendo l'ordine della graduatoria; nel tuo caso potrai essere accontentato solo se sei il primo fra i candidati ad aver indicato Parigi, se c'è una scuola disponibile a Parigi e se il tuo curriculum sarà ritenuto idoneo per quella scuola dai rappresentanti francesi della commissione che procede all'assegnazione

33.

D: *Sono vincitore di un posto assegnato in Francia e nella domanda ho indicato come sede di preferenza Parigi ma ho saputo che sono stato destinato ad una scuola nell'entroterra francese dove non ho voglia di andare. Posso rinunciare e partecipare alla selezione per l'anno prossimo?*

R: Puoi rinunciare mandando una mail all'indirizzo di posta elettronica assistentilingue@istruzione.it (ti chiediamo di farlo presto in modo che il tuo posto possa essere assegnato ad un altro tuo collega) ma non potrai partecipare alla selezione dei prossimi anni perché la rinuncia non è giustificata da un valido motivo.

34.

D: *Sono vincitore e mi è stato assegnato un posto ma non posso partire alla data indicata nella convocazione della scuola assegnataria perché devo sostenere due esami universitari ad ottobre: devo rinunciare all'incarico?*

R: Non è detto. Se gli esami sono ad ottobre potresti cercare di risolvere il problema accordandoti con la scuola di assegnazione, che però non è obbligata ad accogliere la tua richiesta, e iniziare la tua attività il mese dopo senza rinunciare all'incarico.

35.

D: *Sono risultato tra i vincitori di un posto in Francia, quando saprò esattamente la sede e il nome della scuola a cui sono stato assegnato?*

R: Nella comunicazione ufficiale del Ministero verrà indicata l'Académie a cui sei stato assegnato e la tipologia della scuola, ma il nome e l'indirizzo della scuola ti saranno forniti dall'autorità estera in una successiva comunicazione, orientativamente a giugno.

36.

D: *Sono risultato vincitore di un posto di assistente di lingua italiana, come devo fare per trovare un alloggio? Posso aspettarmi un aiuto da parte del Ministero o dalla scuola estera di assegnazione?*

R: No. Dovrai provvedere da solo, così come per il viaggio. Può accadere che ci siano delle possibilità di alloggio nella scuola stessa o condizioni di favore ma sono casi rari e fortunati e dovrai prendere tu le informazioni del caso. Ti consigliamo di non prenotare voli aerei o alloggi prima di aver avuto la comunicazione ufficiale da parte della scuola di assegnazione.