



# Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione

Prot.n. **698** /AOODGOSV

Roma,

**28 GEN. 2015**



ISO 9001:2008

273

**CERTIFICATO**

**N. AJAEU/13/13083**

Ai Dirigenti scolastici degli Istituti tecnici Trasporti e Logistica  
Articolazione Conduzione del mezzo – Opzioni “Conduzione del  
mezzo navale” (CMN) e “Conduzione apparati e impianti marittimi”  
(CAIM).

LORO SEDI

e.p.c.

Al Capo Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di  
formazione

SEDE

Ai Direttori generali degli Uffici Scolastici Regionali di  
Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania Friuli V. Giulia, Lazio,  
Liguria, Marche, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Veneto

LORO SEDI

**OGGETTO:** Applicazione Direttiva UE n. 2008/106/CE sui livelli minimi di Formazione della Gente di Mare – Sistema di gestione della qualità dei percorsi degli istituti tecnici – indirizzo Trasporti e Logistica – articolazione Conduzione del mezzo - Opzioni “Conduzione del mezzo navale” (CMN) e “Conduzione apparati e impianti marittimi” (CAIM) –  
**Estensione del Sistema di Gestione della Qualità**

Com'è noto la scrivente Direzione generale, al fine di dare compiuta attuazione alla Convenzione internazionale STCW/78 *emended* Manila 2010, alla Direttiva comunitaria 2008/106/CE e successiva direttiva integrativa 2012/35/UE e al decreto legislativo di recepimento n. 136 del 7 luglio 2011 che fissano standard e disposizioni cogenti in materia di formazione marittima, ha avviato, nel corso dell'anno scolastico 2013, il Sistema di Gestione della Qualità per la formazione marittima che nella fase sperimentale ha interessato l'ufficio competente in materia di istruzione tecnica della ex Direzione generale dell'istruzione e formazione tecnica superiore (attuale Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione) e n. 6 istituti e si è conclusa con il rilascio del Certificato di Qualità secondo lo standard ISO 9001:2008 n. AJAEU/13/13083.

L'adeguamento agli standard internazionali ed europei, il cui mancato rispetto aveva originato una Procedura di infrazione da parte della Commissione UE, richiede ora l'estensione del sistema di gestione della qualità a tutti gli istituti tecnici che erogano i percorsi formativi di cui all'oggetto.

A tal fine si informa che, a seguito di formale acquisizione di adesione delle SS.LL. al *Sistema nazionale di Gestione della Qualità per la formazione marittima*, nell'ambito del “Progetto nazionale per l'innalzamento delle competenze dei percorsi formativi della filiera del settore marittimo”, affidato agli istituti “Caboto” di Gaeta e “Nautico San Giorgio” (istituti di riferimento degli ITS per la mobilità



# Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

## Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

### Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione

sostenibile), è stato sottoscritto con la società AJA Registrars Europe il contratto di estensione per le annualità 2015 – 2016 per i rimanenti 49 istituti tecnici che hanno attualmente attivi il secondo biennio e ultimo anno dei percorsi di cui trattasi.

La sottoscrizione del contratto costituisce formalmente la fase di avvio del Sistema di gestione di qualità che vedrà impegnati codesti istituti a definire al proprio interno una organizzazione strutturata e trasparente per dare evidenza delle attività specifiche di formazione erogate nonché delle attività organizzativo-gestionali di supporto alle stesse.

In particolare si segnalano i seguenti aspetti operativi e le connesse attività:

- 1) le istituzioni scolastiche, qualora non avessero già provveduto, dovranno predisporre il Manuale della Qualità (MQ), nonché le annesse Procedure Operative (PO) e relativa modulistica, utilizzando il format di base presente sul sito del Miur, alla pagina dedicata al Sistema di Gestione di Qualità per la formazione marittima. Il format complessivo potrà essere personalizzato in relazione alla struttura e organizzazione dell'istituto tenendo presente, in ogni caso, che il modello di certificazione adottato è quello di tipo *multisite* in base al quale è presupposto un sistema unico che presenti caratteristiche di uniformità e omogeneità. Tale tipologia di certificazione, oltre a determinare consistenti economie di scala in ordine ai costi effettivi della certificazione, comporta il vantaggio di prevedere attività di controllo da parte dell'ente certificatore basate sulla tecnica del campionamento. Di converso, la modalità *multisite* richiede, necessariamente, un adattamento degli assetti gestionali dei singoli istituti alle linee guida definite dall'ufficio centrale di riferimento del sistema che pianifica e controlla le attività;
- 2) le sedi individuate da AJA Registrars Europe ed il periodo relativo allo svolgimento delle attività di *audit* necessarie al rilascio della certificazione sono:

Gennaio/Febrero 2015	- Istituto "Acciaiuoli"	- Ortona
	- Istituto "Calamatta"	- Civitavecchia
	- Istituto "Caracciolo"	- Procida
	- Istituto "Carnaro"	- Brindisi
	- Istituto "Da Vinci-Torre"	- Trapani
	- Istituto "Buccari-Marconi"	- Cagliari
	- Istituto "S.Giorgio"	- Genova e Camogli
	- Istituto "Ciliberto"	- Crotone

Agosto/settembre 2015	- Istituto "Duca degli Abruzzi"	- Napoli
	- Istituto "Volterra/Elia"	- Ancona
	- Istituto "Del Rosso/Da Verrazzano"	- Porto S. Stefano
	- Istituto "Caio Duilio"	- Messina
	- Istituto "Corner"	- Venezia
	- Istituto "Giovanni Paolo II"	- Maratea

- 3) a conclusione della prima sessione di *audit*, se tutti gli 8 istituti sottoposti a controllo avranno ottenuto esito positivo, verrà rilasciata la certificazione di qualità secondo gli standard ISO 9001:2008 che riguarderà **tutti gli istituti** partecipanti al Sistema Nazionale di Gestione della Qualità;



# Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

## Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

### Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione

- 4) la seconda sessione di *audit*, per la quale valgono gli stessi presupposti della prima sessione, sarà finalizzata al mantenimento della certificazione fino a conclusione della vigenza contrattuale (settembre 2016);
- 5) **tutti gli istituti** partecipanti al sistema saranno invece oggetto di *audit interno* svolto da personale qualificato nominato dall'ufficio centrale di riferimento del sistema. Il calendario delle predette attività di *audit* verrà successivamente comunicato;
- 6) tra le procedure previste dal MQ particolare rilievo assume il *Riesame della direzione* che si configura come momento di riflessione complessiva, che deve essere condotto al fine di valutare l'efficacia del Sistema di Qualità all'interno della propria organizzazione e al fine di implementare e migliorare lo stesso attraverso azioni preventive, azioni correttive e opportunità di miglioramento continuo. Si evidenzia come il *Riesame*, se condotto secondo i criteri e gli obiettivi sopra citati, dovrebbe configurarsi come momento di condivisione collegiale degli scopi di certificazione e delle annesse attività funzionali alla realizzazione del progetto. Si consiglia di procedere a formulare il *Riesame della direzione* in modo formale attraverso la mera registrazione tra gli atti documentali del sistema dello stesso. Nell'ottica del funzionamento in modalità *multisite*, inoltre, le iniziative di implementazione che possono scaturire dal riesame all'interno di una organizzazione, potranno essere condivise ed assunte dalle altre organizzazioni partecipanti al sistema. Si segnala che l'assenza dell'attività di *Riesame della direzione* comporta il mancato rilascio della certificazione o la revoca del mantenimento;
- 7) tutte le attività inerenti il Sistema di Gestione della Qualità saranno oggetto di controllo da parte della scrivente Direzione generale che ha costituito, a tal fine, un apposito Gruppo di Monitoraggio che si avvarrà di una piattaforma dedicata, in fase di definizione. Con successiva comunicazione verranno dettate le istruzioni per l'utilizzo della predetta piattaforma;
- 8) al fine di innalzare le competenze specifiche del personale docente impegnato nello svolgimento delle funzioni di Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (RSGQ) è in fase di organizzazione un apposita iniziativa di formazione nel corso della quale saranno affrontati i principali temi della norma ISO 9001:2008 applicata al Sistema di Gestione prefigurato;
- 9) ciascuna istituzione scolastica avrà cura di inviare copia in formato elettronico della documentazione relativa al MQ, PO, modulistica ed eventuali Istruzioni Operative (IO) relativa alla propria organizzazione alla scrivente Direzione, all'indirizzo mail [angelo.bonacasata@istruzione.it](mailto:angelo.bonacasata@istruzione.it).

Come già portato a conoscenza delle SS.LL. con nota 6807 dell'11 novembre 2014, tutti i materiali inerenti il Sistema di Gestione della Qualità, ivi compresi i riferimenti normativi ed ogni altra utile documentazione, sono rinvenibili all'indirizzo web [http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/web/istruzione/dg-ifts/formazione\\_marittima](http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/web/istruzione/dg-ifts/formazione_marittima), all'interno dell'area "Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima" appositamente dedicata.

Confidando nella consueta collaborazione delle SS.LL. si coglie l'occasione per segnalare i nominativi della Dott.ssa Rosalba Bonanni (RDD - tel. 06 58495970, mail [rosalba.bonanni@istruzione.it](mailto:rosalba.bonanni@istruzione.it)), e del Dott. Angelo Bonacasata (RSGQ - tel. 06 58495998, mail [angelo.bonacasata@istruzione.it](mailto:angelo.bonacasata@istruzione.it)), quali referenti di questa direzione cui fare diretto riferimento per ogni utile supporto.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott.ssa Carmela Palumbo

Redatto da: Angelo Bonacasata  
Tel. 06/58495998 mail: [angelo.bonacasata@istruzione.it](mailto:angelo.bonacasata@istruzione.it)

Verificato da: Rosalba Bonanni  
Tel. 06/58495970 mail: [rosalba.bonanni@istruzione.it](mailto:rosalba.bonanni@istruzione.it)  
Rif.to a: Estensione certificazione 2015.doc