



## PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

**IL MINISTERO dell'ISTRUZIONE, dell'UNIVERSITA' e  
della RICERCA**

(di seguito denominato MIUR)

E

**A-TONO S.R.L.**

(di seguito denominata A-Tono)

**“Promozione di soluzioni digitali a supporto della scuola digitale  
nell’ambito delle comunicazioni scuola famiglia”**

## VISTA

- la legge 28 marzo 1991 n.113 concernente iniziative per la diffusione della cultura scientifica così modificata dalla legge 10 gennaio 2000, n.6;
- l'articolo 21 della legge 15 marzo 1997, n. 59 che conferisce alle Scuole di ogni ordine e grado l'autonomia scolastica;
- il decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999 n. 275 con il quale è stato emanato il Regolamento recante norme in materia di autonomia delle istituzioni scolastiche ai sensi del citato articolo 21 della legge n. 59/97 che, tra l'altro, finalizza l'autonomia organizzativa alla realizzazione della flessibilità, della diversificazione, dell'efficienza e dell'efficacia del servizio scolastico, alla integrazione e al miglior utilizzo delle risorse e delle strutture, all'introduzione di tecnologie innovative e al coordinamento con il contesto territoriale;
- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, noto anche come "Codice dell'amministrazione digitale" e successive modifiche e integrazioni;
- il Decreto del Presidente della Repubblica del 20 marzo 2009 n.89, concernente la revisione dell'assetto ordinamentale, organizzativo e didattico della scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione;
- i Decreti del Presidente della Repubblica del 15 marzo 2010 n.87, 88 e 89 recanti norme concernenti rispettivamente il riordino degli istituti professionali, tecnici e dei licei ai sensi dell'articolo 64, comma 4, del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito nella legge 6 agosto 2008, n. 133;
- il documento della Commissione Europea datato 26.08.2010 concernente l'Agenda digitale europea avente come principale obiettivo il raggiungimento di vantaggi socioeconomici sostenibili grazie ad un mercato digitale unico;
- che l'Agenda Digitale Europea rappresenta una delle sette iniziative faro della strategia Europa 2020 e mira a stabilire il ruolo chiave delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) per raggiungere gli obiettivi che l'Europa si è prefissata per il 2020;
- la Strategia 2020 dell'Unione Europea, e in particolare l'obiettivo "crescita intelligente" volta a migliorare le prestazioni dell'UE nei campi dell'istruzione, della ricerca/innovazione e della società digitale;
- le Linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale recanti le indicazioni strategiche e operative per il "Programma nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali";
- il decreto ministeriale n. 821 dell'11 ottobre 2013 (articolo 3, comma 1, lett. i) che finanzia progetti formativi volti al potenziamento delle competenze relativamente ai processi di digitalizzazione e di innovazione tecnologica;
- l'Atto di indirizzo concernente l'individuazione delle priorità politiche del MIUR per l'anno 2015 prot. n.2 del 4 febbraio 2015;
- la legge 13 luglio 2015, n. 107 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti" che individua tra le priorità di intervento il miglioramento dell'offerta formativa attraverso l'innovazione digitale.

### **PREMESSO CHE:**

- gli interventi del MIUR in materia di scuola digitale sono rivolti ad elevare la qualità dell'offerta formativa delle Istituzioni scolastiche e a promuovere l'innovazione didattica attraverso l'integrazione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei processi di apprendimento;
- il MIUR, tra le sue priorità, indica l'impegno ad adoperarsi per la piena dematerializzazione delle procedure amministrative, come occasione per favorire innovazione e progresso e le comunicazioni scuola-famiglia;
- con il decreto legge n. 95/2012 contenente "Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica", convertito dalla legge n. 135/2012, viene dato un ulteriore impulso al processo di dematerializzazione che, nella scuola riguarda le iscrizioni da effettuare con modalità on-line, la pagella in formato elettronico, con la stessa validità legale del documento cartaceo, da rendere disponibile per le famiglie sul web o tramite posta elettronica o altra modalità digitale, i registri on line e l'invio delle comunicazioni agli alunni e alle famiglie in formato elettronico;
- in base ai dati dell'Osservatorio tecnologico a livello nazionale non si è raggiunta ancora la copertura totale delle Scuole che utilizza l'invio delle comunicazioni agli alunni e alle famiglie in formato elettronico e il registro on line;
- il MIUR intende diffondere e consolidare la collaborazione con tutti i soggetti impegnati sul fronte dell'innovazione tecnologica e che operano nel mondo dell'industria, della ricerca e sviluppo, delle associazioni ed organizzazioni e che vogliono partecipare ad un più forte processo di ammodernamento del sistema scolastico;
- il MIUR ha predisposto l'applicazione "Protocolli in Rete", raggiungibile dal sito del MIUR, attraverso la quale le aziende possono proporre nuovi Protocolli d'intesa o aderire a Protocolli esistenti e le Scuole presentare le domande per ottenere i beni/servizi forniti dalle aziende mediante procedure on-line;
- il MIUR ha costituito con Decreto Dipartimentale n.2 del 16/01/2015 il Comitato di monitoraggio avente il compito di verificare in itinere ed ex post l'effettiva efficacia dei Protocolli d'Intesa e degli accordi stipulati in termini di azioni intraprese e risultati raggiunti;
- A-Tono è titolare di autorizzazione generale ex art. 25 Codice di Comunicazione Elettroniche, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni e società iscritta come fornitore di servizi di comunicazione elettronica al numero 23357 del Registro pubblico Operatori di Comunicazione ("ROC");
- A-Tono è interessata a sostenere gli interventi a favore della Scuola digitale al fine di contribuire a promuovere la cultura dell'innovazione attraverso la diffusione e l'uso delle tecnologie nel settore scolastico;
- A-Tono, attraverso la piattaforma tecnologica proprietaria, è in grado di offrire a tutte le Scuole non dotate di infrastruttura tecnologica un apposito strumento - DropMessaging - utile, semplice ed immediato per l'invio di SMS attraverso la realizzazione di apposite rubriche.

## **SI CONVIENE QUANTO SEGUE:**

### **Art. 1 (Finalità)**

La finalità del presente Protocollo d'intesa, in coerenza con il processo di innovazione della Scuola e nel rispetto dei principi e delle scelte di autonomia scolastica delle singole Istituzioni scolastiche, è quella di promuovere iniziative per l'individuazione di soluzioni a supporto dei processi di dematerializzazione delle procedure amministrative, con particolare riferimento all'ambito delle comunicazioni scuola-famiglia;

### **Art. 2 (Impegni delle Parti)**

Allo scopo di conseguire le finalità del presente Protocollo d'intesa, le Parti concordano quanto segue:

#### **Impegni del MIUR:**

1. concorrere al raggiungimento delle finalità identificate nel quadro del presente Protocollo d'intesa, in particolare nei processi di innovazione della Scuola nell'ambito degli interventi per la Scuola digitale;
2. mettere a disposizione sul sito del MIUR un'area web dedicata per la promozione e la diffusione delle attività e delle iniziative oggetto del presente Protocollo e per consentire la gestione delle adesioni delle Scuole e la definizione dell'elenco delle Istituzioni scolastiche destinatarie delle azioni previste nel presente Protocollo e degli eventuali conseguenti accordi Operativi;
3. monitorare gli esiti delle iniziative previste attraverso il Comitato di monitoraggio di cui in premessa.

#### **Impegni di A-Tono:**

1. promuovere la diffusione di soluzioni digitali a supporto della comunicazione scuola-famiglia;
2. mettere a disposizione gratuitamente ad un congruo numero di Istituzioni scolastiche una piattaforma di supporto alla digitalizzazione dei processi organizzativi nell'ambito delle comunicazioni scuola-famiglia e un pacchetto di SMS gratuiti/scuola da utilizzare per le comunicazioni;
3. offrire gratuitamente il proprio supporto tecnologico attraverso un call center multicanale sia per garantire l'avvio della piattaforma mediante il caricamento in rubrica dei dati che per l'utilizzo della stessa;
4. destinare i beni e servizi di cui ai punti precedenti alle Scuole che saranno individuate come beneficiarie tra quelle che hanno presentato la propria candidatura attraverso "Protocolli in Rete".

**Art.3**  
**(Condizioni generali)**

1. Il presente Protocollo d'intesa non attribuisce ad alcuna delle Parti alcun diritto in merito a brevetti, diritti d'autore, marchi registrati, marchi commerciali o marchi di servizi dell'altra Parte. Nel caso in cui le Parti intendessero riconoscere diritti sulla loro proprietà intellettuale o iniziare attività che possono dar luogo ad uno sviluppo congiunto di proprietà intellettuale le Parti concordano di stipulare separati Accordi scritti che delinearanno i diritti di ciascuna Parte su tale proprietà intellettuale.
2. Le Parti rimangono esclusive proprietarie delle rispettive denominazioni/marchi commerciali e marchi di servizio, ed è pertanto fatto reciproco divieto di utilizzare in qualsiasi modo la denominazione e/o il marchio di una delle Parti, senza la preventiva autorizzazione scritta della parte proprietaria. Alla scadenza del presente Protocollo d'intesa e/o in ogni caso di sua risoluzione, estinzione, cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, le Parti non potranno, comunque, più utilizzare in abbinamento con il proprio, il marchio, la denominazione o il logo della controparte, né utilizzarli altrimenti in alcun modo, anche se fossero state a ciò specificamente autorizzate in precedenza, salvo un nuovo Accordo scritto.
3. Non sono previsti oneri finanziari a carico del MIUR per l'attuazione del presente Protocollo d'intesa.
4. Non sono previsti oneri finanziari a carico delle Scuole coinvolte nelle iniziative derivanti dagli impegni definiti tra le Parti di cui all'Art. 2.
5. Ciascuna delle Parti concorda di sostenere i propri impegni reciproci di cui all'Art. 2 per l'intera durata del presente Protocollo d'intesa.

**Art. 4**  
**(Comunicazione)**

Le Parti concordano di garantire un'adeguata visibilità al presente Protocollo d'intesa.  
Le Parti possono promuovere piani di comunicazione relativi alle attività di cui al presente Protocollo d'intesa congiuntamente o singolarmente e nell'ambito di proprie iniziative di comunicazione, con preventiva informazione e relativa approvazione dall'altra Parte.  
Le Parti si danno espressamente atto che la diffusione di qualunque iniziativa connessa al presente Protocollo d'intesa attraverso i canali di comunicazione istituzionali ha carattere puramente informativo e non costituisce condizione di preferenza né di esclusività in favore della stessa A-Tono.

**Art.5**  
**(Comitato paritetico)**

Per il coordinamento, l'attuazione e lo stato di avanzamento di tutte le iniziative derivanti dagli impegni definiti all'Art. 2 di cui al presente Protocollo d'intesa, è istituito un Comitato paritetico, coordinato da un rappresentante del MIUR.  
La partecipazione ai lavori del è a titolo gratuito, senza alcun onere per l'Amministrazione.

**Art. 6**  
**(Comitato di Monitoraggio)**

Le attività di monitoraggio delle iniziative che scaturiscono dal presente Protocollo d'intesa e dai relativi accordi operativi saranno condotte dal Comitato di monitoraggio di cui alla premessa.

**Art. 7**  
**(Coordinamento)**

Il coordinamento delle attività oggetto del Protocollo d'intesa, gli adempimenti amministrativi, i profili organizzativi, di gestione e di verifica afferenti all'attuazione del presente Protocollo d'intesa verranno curati dal Dipartimento per la Programmazione e la gestione delle Risorse umane, Finanziarie e Strumentali, che assicurerà il necessario coordinamento anche con gli Uffici centrali e regionali interessati.

**Art. 8**  
**(Attuazione)**

Le procedure di attuazione del presente Protocollo d'intesa saranno realizzate mediante l'area web messa a disposizione sul sito del MIUR e di cui al precedente Art.2. Per la realizzazione degli impegni previsti dall'Art. 2 del presente Protocollo d'intesa, sarà possibile dar corso a uno o più accordi operativi finalizzati a definire i contenuti specifici per il raggiungimento delle singole finalità previste.

Detti accordi operativi faranno espresso riferimento al presente Protocollo d'intesa e verranno curati dalla Direzione Generale competente con il supporto del Comitato paritetico di cui all' Art.5..

**Art. 9**  
**(Durata e Recesso)**

Il presente Protocollo d'intesa ha la durata di tre anni a decorrere dalla data della sua sottoscrizione. Ciascuna Parte potrà recedere dal presente Protocollo d'intesa dandone comunicazione all'altra Parte con preavviso scritto di almeno tre mesi.

Resta esclusa qualsiasi pretesa a titolo di indennità e/o indennizzo a causa di tale recesso, nonché la possibilità di rinnovo automatica del presente Protocollo d'intesa.

**Art 10**  
**(Clausola di Adesione)**

Il presente Protocollo d'intesa è sottoscritto tra le Parti e non produce alcun vincolo di esclusività. Il presente Protocollo d'intesa è aperto all'adesione di operatori nel settore dell'innovazione tecnologica finalizzata alla didattica e attivi nella ricerca e nello sviluppo di nuove tecnologie. Gli operatori del settore, nel rispetto dei principi e delle regole individuati nel presente Protocollo d'intesa, possono aderire tramite l'apposito modulo, compilabile e inoltrabile *on-line*, presente sul sito del MIUR nell'area *web* dedicata di cui all'art. 3. La richiesta di adesione dovrà essere in linea con le finalità di cui all'Art. 1 e con gli impegni di cui all'Art. 2.

**Art.11**  
**(Trattamento dei dati)**

Le Parti convengono che nell'ambito delle attività di cui al presente Protocollo d'Intesa, non si prevedono trattamenti di dati personali.

**Art. 12**  
**(Clausola di salvaguardia)**

Il MIUR è esentato da qualunque responsabilità derivante da danni arrecati a terzi dalla A-Tono o da soggetti terzi che opereranno sotto la direzione e responsabilità della stessa A-Tono , in attuazione dell'iniziativa previste dal presente Protocollo d'intesa e determinati dall'inosservanza di obblighi di legge.

Roma, 21 ottobre 2015

Il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della  
Ricerca

Il Capo del Dipartimento per la Programmazione e  
la Gestione delle risorse umane, finanziarie e  
strumentali

F.to dott.ssa Sabrina Bono

A-Tono S.R.L.

L'Amministratore Delegato

F.to dott. Orazio Granato