

# Valutar [si] bene conviene

Giancarlo Cerini

RESPONSABILITÀ

Narrazione,

RELAZIONE

Coerenza, Descrizione

CONDIVISIONE

Coerenza,

conoscenza, Fiducia

Miglioramento

Indicatori



CONDIVISIONE

**chiave**

... un gioco di relazioni!

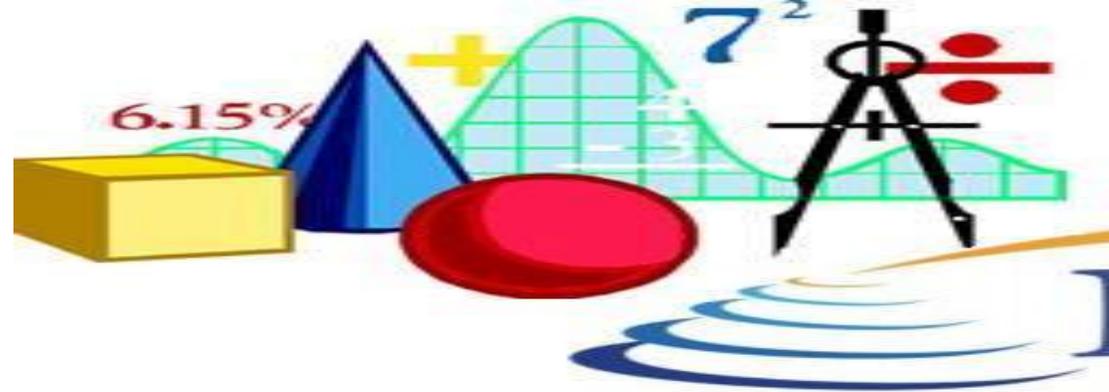
**Valutazione  
(miglioramento)**

**Autonomia  
(curricolo)**

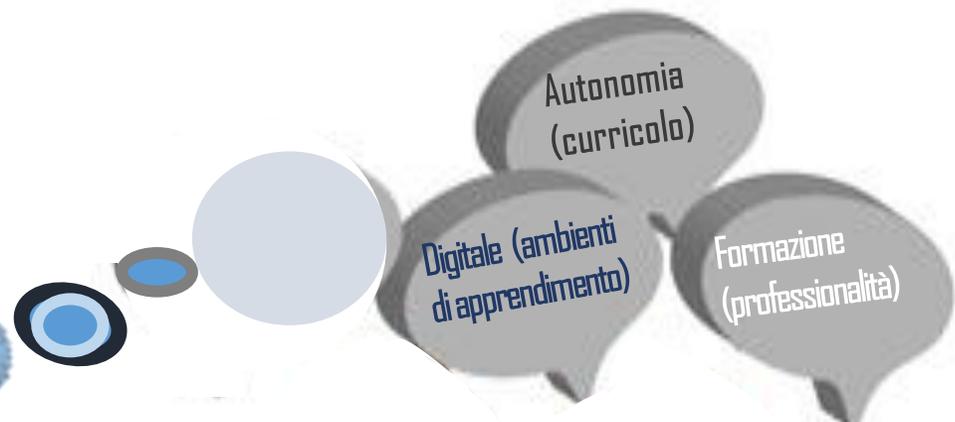


**Digitale  
(ambienti di  
apprendimento)**

**Formazione  
(professionalità)**



# Valutazione [miglioramento]



# LA MAPPA

- Il SNV non coincide con prove Invalsi, ci sono molte altre cose da “guardare” in una scuola: i processi organizzativi, la didattica, le relazioni, ecc. e se parliamo di esiti ci sono anche, e soprattutto, i risultati scolastici (voti, esami, bocciature, ecc.), quelli a lungo termine (cosa succede dopo la mia scuola?) e le competenze trasversali e di cittadinanza.



# Aree di esplorazione della qualità proposte nel RAV

Popolazione scolastica

Contesto socio ambientale e risorse

Territorio e capitale sociale

Pratiche gestionali e organizzative

Pratiche educative e didattiche

Esiti formativi ed educativi

Ambiente di apprendimento

Continuità e orientamento

Risultati scolastici

Risultati nelle prove Invalsi

Competenze chiave di cittadinanza

Risultati a distanza

Orientamento strategico e organizzazione della scuola

Curricolo progettazione e valutazione

Inclusione e differenziazione

Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane

Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie

Risorse economiche e materiali

Risorse professionali

# LA NARRAZIONE

- Il RAV non è solo numeri, dati, indici, ma "narrazione, argomentazione, capacità di collegare idee, fatti, evidenze"; nel RAV c'è un giusto equilibrio tra aspetti quantitativi e aspetti qualitativi

WHAT'S  
YOUR  
STORY



## Narrativo

## Quantitativo

Indicatori descrittivi

Indicatori numerici

Domande guida

Dati

Rubriche

Benchmark

Motivazione del giudizio

Giudizio con scala a 7 valori

# IL MIGLIORAMENTO

- Dopo il RAV (la diagnosi) viene il miglioramento, anzi mentre si fa autoanalisi già si intravede in embrione dove e come cambiare. Il miglioramento è un atto creativo (problem solving), richiede la capacità di scegliere alcuni aspetti importanti del funzionamento della scuola su cui concentrare gli sforzi



# Ripartiamo dal Regolamento [DPR 80/2013]

Un percorso strutturato e sistematico

## Autovalutazione

- Pratiche di **autovalutazione** [sulla base di un input che arriva da indicatori e dati forniti dal centro: prove Invalsi, piattaforma operativa, questionario scuola, ecc.]

## Verifica Esterna

- Momenti di **verifica esterna** "in situazione" [ad opera di equipe che sono coordinate da Ispettori]

## Miglioramento

- Azioni di **miglioramento** [affidate all'iniziativa delle scuole, che possono avvalersi dell'Indire e di altri soggetti pubblici e privati]

## Rendicontazione

- Atti di **trasparenza e rendicontazione pubblica** [che può assumere forme e modalità diverse]

# LA CONDIVISIONE

- Il ciclo valutativo non riguarda solo il dirigente o il referente della valutazione: è un processo da condividere. Tutti i docenti dovrebbero "adottare" il RAV [ma anche il PdM, il PTOF], ad esempio scegliersi un indicatore a testa (tra i 49 proposti)... per i più "creativi" è possibile inventare alcuni nuovi indicatori, per mettere in evidenza le virtù della propria scuola; occorre, però, un "nucleo" di regia [N.I.V]



# Un processo partecipato

["Adotta un indicatore" - "Aggiungi un indicatore"]



Piccoli gruppo di insegnanti potrebbero adottare un'area da approfondire o da migliorare

# LA MOSSA RIFLESSIVA

La valutazione è una mossa riflessiva e ricorsiva:

- per conoscere
- per riflettere
- per decidere
- per intervenire
- per regolare
- per valutare



Tab. 1

I giudizi sugli esiti degli allievi indicati dalle scuole nel RAV (2015). Valori in percentuale

| Livello di giudizio<br>7 max – 1 min | Risultati<br>scolastici | Risultati prove<br>standard | Competenze chiave<br>di cittadinanza | Risultati a distanza |
|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| 7                                    | 9,4                     | 4,2                         | 5,6                                  | 8,1                  |
| 6                                    | 26,1                    | 13,0                        | 15,6                                 | 18,8                 |
| 5                                    | 31,2                    | 21,4                        | 35,9                                 | 33,8                 |
| 4                                    | 24,6                    | 29,6                        | 29,0                                 | 26,5                 |
| 3                                    | 7,8                     | 18,8                        | 12,8                                 | 7,7                  |
| 2                                    | 0,8                     | 11,2                        | 1,0                                  | 3,1                  |
| 1                                    | 0,1                     | 1,7                         | 0,1                                  | 2,0                  |

# I BENCHMARK

- ... Ma qualcuno, alla fine ci darà il voto? Non è previsto dalle norme attuali un punteggio di sintesi sulla scuola: avremo informazioni con cui verificare come ci collochiamo rispetto agli standard correnti (i benchmark). I dati "critici" avranno un asterisco, come nell'esame del sangue [le matite rosse, gialle e verdi]... ma poi spetta a noi prendere le decisioni giuste.



# Cosa non prevede il SNV

Al termine del ciclo valutativo **non** si prevede

- un giudizio complessivo da parte di una authority esterna



- La compilazione di una graduatoria

---

Vincitori e vinti



# L'AMICO CRITICO

- ... Ma arriva una verifica esterna? Arriva nei prossimi mesi in un campione sorteggiato di scuole. I membri del nucleo esterno di valutazione sono "amici critici" che ci offrono un punto di vista con cui confrontarci... è una opportuna triangolazione per evitare che l'autovalutazione si riduca ad un selfie... (magari ritoccato con il Photoshop).



Tab. 1 – I giudizi dell'OFSTED sulle scuole inglesi (aggiornato al 2015). Valori in percentuale

| Tipologia di scuola     | Livello 1 =<br>eccellente | Livello 2 =<br>buono | Livello 3 = non del<br>tutto accettabile | Livello 4 =<br>inadeguato |
|-------------------------|---------------------------|----------------------|--|---------------------------|
| Nursery school          | 59                        | 38                   | 2  | 1                         |
| Primary school          | 18                        | 67                   | 14                                       | 1                         |
| Secondary school        | 21                        | 53                   | 21                                       | 5                         |
| Special school          | 38                        | 54                   | 6  | 2                         |
| Pupil referral unit     | 18                        | 67                   | 11                                       | 4                         |
| Totale complessivo      | 20                        | 64                   | 14                                       | 2                         |
| Scuole visitate 2014-15 | 12                        | 59                   | 24                                       | 5                         |

# LA COERENZA

- Più del RAV (prodotto finito e cesellato) è importante cosa si fa per arrivarci... le idee e le convinzioni che scaturiscono all'interno della scuola, la voglia di essere coerenti e di "mettersi alla prova", il fare "comunità".



**COERENZA**  
*fare quello che si dice di fare*

# Due idee a confronto

- Miglioramento vs Controllo
- Improvement vs Accountability
- Interno vs Esterno





# Come procedere

**PRIORITÀ  
RIFERITE AGLI  
ESITI DEGLI  
STUDENTI**

**PIANO TRIENNALE**

**Obiettivo di processo**

**Obiettivo di processo**

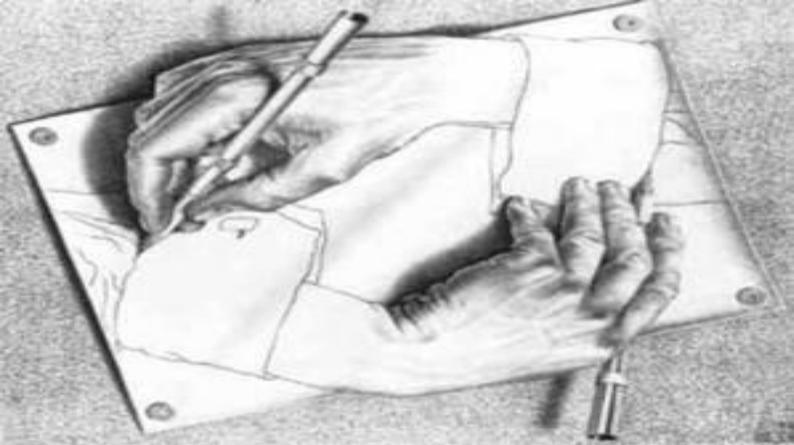
**Obiettivo di processo**

**TRAGUARDI DI  
LUNGO  
PERIODO**

# LA FIDUCIA



- Cosa ci guadagniamo nel processo di valutazione? Soprattutto la fiducia dei nostri interlocutori (genitori, comunità, ecc.)... una maggiore conoscenza di come funziona la nostra scuola... qualche idea in più per decidere insieme....



# L'autovalutazione è troppo autoreferenziale?

- Il percorso è strutturato e ricorsivo
- Gli indicatori sono prefissati [49]
- C'è un posizionamento rispetto a benchmark
- Il percorso è reso pubblico [warning!]



Rendi visibile  
la tua  
scuola

scegli la formula



valutazione

# E c'è anche il problema della valutazione delle professionalità

valutazione

Ad esempio i dirigenti...

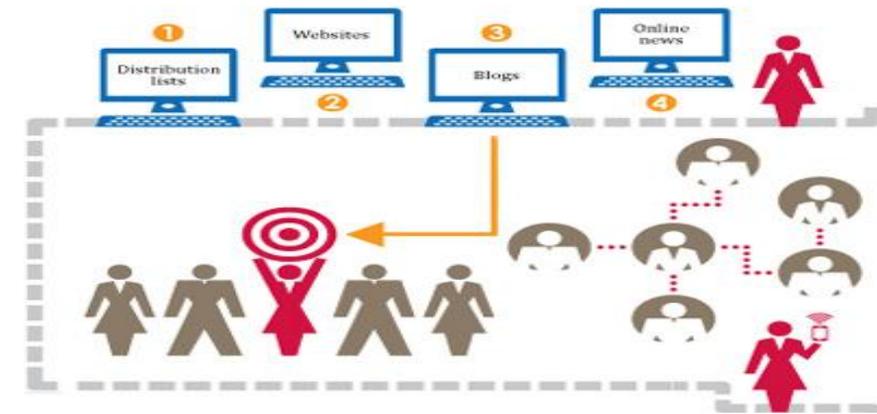


Ad esempio i docenti...



# Cosa ci si aspetta da un dirigente scolastico [comma 93, legge 107/2015]

- a. competenze gestionali ed organizzative finalizzate al raggiungimento dei risultati, **correttezza, trasparenza**, efficienza ed efficacia dell'azione dirigenziale, in relazione agli obiettivi assegnati nell'incarico triennale;
- b. valorizzazione dell'impegno e dei meriti professionali del personale dell'istituto, sotto il profilo individuale e negli **ambiti collegiali**;
- c. apprezzamento del proprio operato all'interno della **comunità professionale e sociale**;
- d. contributo al miglioramento del successo formativo e scolastico degli studenti e dei processi organizzativi e **didattici**, nell'ambito dei sistemi di autovalutazione, valutazione e rendicontazione sociale;
- e. direzione unitaria della scuola, **promozione della partecipazione e della collaborazione tra le diverse componenti della comunità scolastica**, dei rapporti con il contesto sociale e nella rete di scuole.



# Cosa ci si aspetta da un insegnante

Legge 107/2015, comma 129, p. 3

Ex crediti

Area a)

- Qualità dell'insegnamento
- Contributo al miglioramento dell'istituzione scolastica
- Successo formativo e scolastico degli studenti

Aspetti dell'area della  
**DIDATTICA**

Prendersi cura degli allievi e  
dell'insegnamento

Area b)

- Risultati ottenuti dal docente o dal gruppo di docenti in relazione al potenziamento delle competenze degli alunni
- Innovazione didattica e metodologica
- Collaborazione alla ricerca didattica alla documentazione e alla diffusione di buone pratiche didattiche

Aspetti dell'area  
**PROFESSIONALE  
[ORGANIZZATIVA]**

Prendersi cura della gestione  
della scuola

Area c)

- Responsabilità assunte nel coordinamento organizzativo
- Responsabilità assunte nel coordinamento didattico
- Responsabilità assunte nella formazione del personale

Aspetti dell'area  
**FORMATIVA**

Prendersi cura della propria  
ed altrui professionalità



Grazie

per l'attenzione