

Soft skills come non cognitive skills: indicazioni e prospettive

Anna Maria Ajello
Sapienza Università di Roma
Presidente INVALSI

Roma, 12 marzo 2019
Sala “Aldo Moro” MIUR

Competenze chiave (2006/2018), life skills (OMS,1993) character skills (Heckman J. Kautz 2014/2016)

- ✓ diverse provenienze disciplinari e culturali, riferite a esigenze prospettate nel futuro
- ✓ prospettiva di **life long learning** comune

Competenze chiave: come focalizzazione delle competenze di cittadinanza in prospettiva life long learning (ricerca DeSeCo)

Life skills: mutamento di prospettiva – in chiave preventiva – dell'OMS (fine anni '80, inizio 90) attrezzare i ragazzi e le ragazze a fronteggiare vicissitudini della vita

Character skills: da psicologia della personalità, Big Five

Competenze chiave:

- Agire in modo autonomo
- Servirsi di strumenti in maniera interattiva
- Funzionare in gruppi socialmente eterogenei
- Competenze necessarie per funzionare nella vita pratica, sganciate dalle discipline, utili nel corso di vita

Life skills: molto eterogenee

1. Capacità di prendere decisioni
2. Capacità di risolvere problemi
3. Pensiero creativo
4. Pensiero critico
5. Comunicazione efficace
6. Capacità di relazioni interpersonali
7. Autoconsapevolezza
8. Empatia
9. Gestione delle emozioni
10. Gestione dello stress

Competenze – chiave, life skills, character skills

- prescindono da:
 - curricoli scolastici (aspirazione «globalistica») la cui definizione è orientata da finalità di policy
 - aspetti cognitivi e non cognitivi insieme
- focalizzano il “dentro la scuola” e “il fuori la scuola” e nella società
- sono collegate ad una sorta di *rivoluzione copernicana* negli studi sull'apprendimento

Dal punto di vista educativo:

- più complesso l'itinerario della progettazione curricolare
- non solo riferimento a una disciplina, campi eterogenei, alcuni sono saperi, altri hanno a che fare con comportamenti, etc.
- non modi condivisi di raggiungere quegli obiettivi
- maggiori difficoltà nell'identificazione dei *criteri di verifica*: negoziazione tra docenti
- valutazione «a validità locale»: verifica e valutazione legata al curricolo realizzato
- esplicitazione accurata di quadri di riferimento *condivisi* per la *valutazione standardizzata*

Due competenze soft:

- ❖ Imparare a imparare
- ❖ Problem solving

Imparare a imparare:

- prospettiva life long learning
- ma anche, più antica, teoria della «disciplina formale» (Vygotskji)
- Perché è soft skills?

Studi di Hautamaki e Kupiainen (2014):

1. Competenza di pensiero (procedure di elaborazione)
2. Prospettiva di speranza: fiducia nella propria capacità di imparare ancora in un settore

- Si sottolinea anche ciò che *blocca, ostacola* l'ulteriore possibilità di imparare
- Non solo «i prerequisiti» o «le lacune» (prospettiva cognitiva)
- Ma la *fiducia nelle proprie possibilità di imparare* (aspetti emotivi)
- prospettiva legata all'esperienza educativa, non necessariamente collegate all'assertività o all'autoefficacia

Ruolo della dimensione *culturale* che influenza la disposizione a imparare:

- la matematica in Sfard e Prusak (2007): le ragioni per studiarla
- apprendimento come chiusura del gap tra *identità attuale* e *identità designata*
- la ricerca INVALSI in collaborazione con Paesi dell'America Latina coordinata da Cristina Stringher

Problem solving:

- vantaggio: studi psicologia cognitiva
- metodologia usata – proposta di un problema – per rilevare i modi in cui le persone elaborano la conoscenza
- problemi *ben strutturati / mal strutturati*
- problemi relativi a scienze esatte e naturali
- problemi di scienze storico-sociali

Questi studi sono molto informativi anche dal punto di vista educativo

- **Caratteristiche dei modi di elaborare le informazioni di novizi ed esperti**
- **Che cosa li distingue, quali implicazioni educative, alcuni esempi**

Tavola 1. Rappresentazione della rete concettuale di un novizio (H.P.) relativa al piano inclinato (Glaser, 1985)

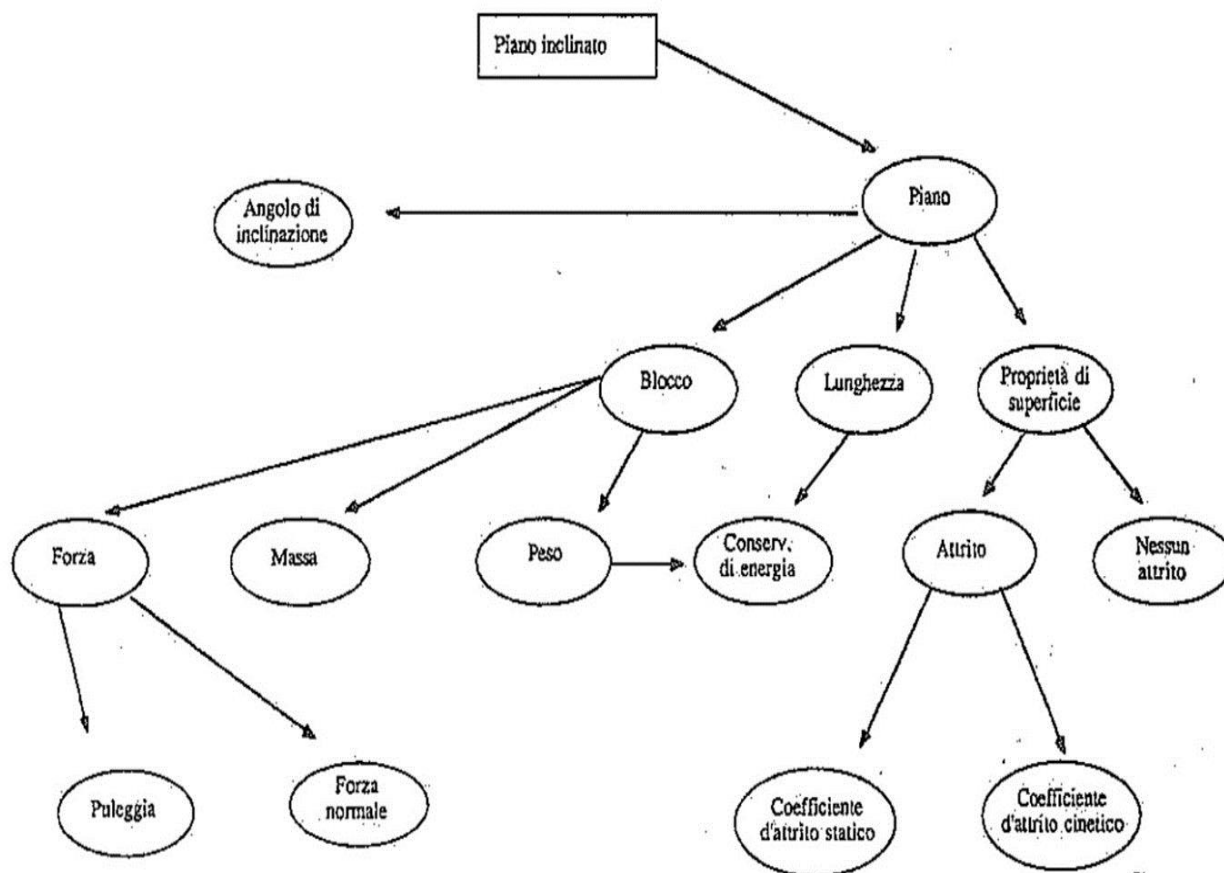
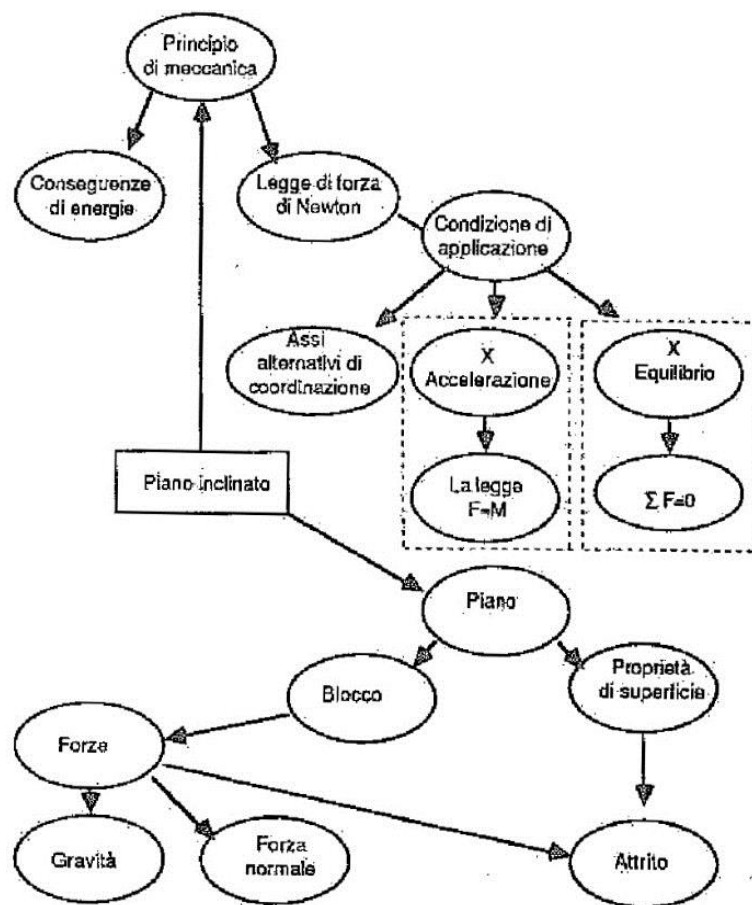
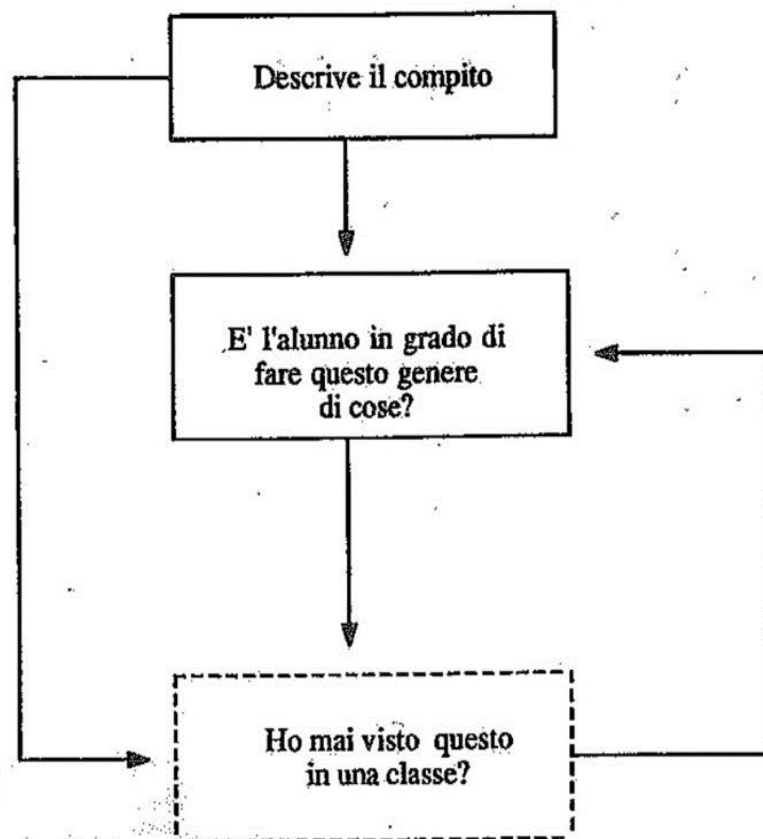


Tavola 2. Rappresentazione della rete concettuale di un esperto (M.G.) relativa al piano inclinato (Glaser, 1985)



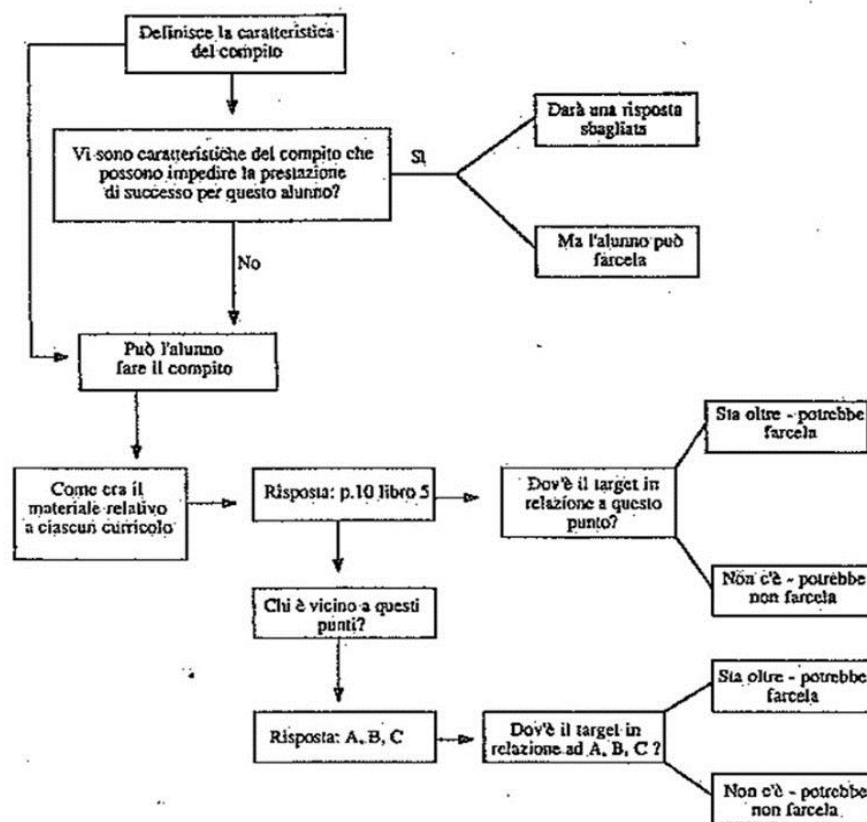
ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE

Tavola 5. Diagramma relativo alla rappresentazione del compito da parte di un insegnante novizio



Esercizio della Professione

Tavola 4. Diagramma relativo alla rappresentazione del compito da parte di un insegnante esperto



- problemi ben strutturati: (p. e. piano inclinato)
- modalità di soluzione condivisa da esperti
- **Il novizio** ha un numero simile di nozioni: risolve il problema frazionandolo
- **l'esperto** ha un'alta organizzazione della conoscenza

Caratteristiche della competenza esperta

- ✓ Organizzazione
- ✓ Articolazione
- ✓ Flessibilità
- ✓ Contestualizzazione

Aspetti epistemologici:

non solo contenutistici ma



modalità di elaborazione della conoscenza

Problem solving in ambito storico o sociale:

- molto diversi da quelli scientifico/naturalistici
- *problemi mal strutturati*
- non c'è accordo tra gli esperti
- diversi modi di soluzione

Vuol dire che il problema *mal strutturato* deve essere convertito



Si propone perciò *nuova rappresentazione*



Il processo di soluzione è in realtà **processo di argomentazione** che sostiene la validità della rappresentazione proposta

Modalità di soluzione:

Esperto



- ✓ *conversione in altra rappresentazione*
- ✓ *prende più tempo per pensare all'inizio*
- ✓ *riconosce i vincoli e sub-problemi*
- ✓ *porta argomenti a sostegno della tesi*
- ✓ *plausibilità degli argomenti*
- ✓ *riconosce la fondatezza degli argomenti*

Problem solving

- ✓ non una generica competenza
- ✓ è connotata da specifiche modalità di elaborazione proprie di aree scientifiche diverse
- ✓ si mantiene la *fiducia nella propria personale capacità di imparare* per affrontare un problema

In sintesi

Imparare a imparare e Problem solving:

- Cura della dimensione socio-emotiva e relazionale come parte strutturante dell'esperienza scolastica di apprendimento
- Identificare nell'esperienza scolastica la prima *fonte di speranza* nella capacità di imparare
- *Curiosità*, come perdita progressiva dalla scuola dell'infanzia sino ai livelli successivi
- *Danno di motivazione* come interiorizzazione di incapacità in ambiti specifici

Quanto alla verifica?

- per il problem solving, anche quello cooperativo, c'è la possibilità di mettere a punto modalità di verifica standardizzate
- per imparare a imparare, siamo in fase di ricerca
- competenze soft che rivestono una notevole importanza negli sviluppi personali e professionali degli studenti

you 谢谢 choukran Asante tighmmi
gracias Danke
감사하십시오
Merci
ありがとう
obrigada
grazie
당신을 spasiba
arigato
thank