



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



GIORNATA  
della TRASPARENZA  
**2015**

## RELAZIONE GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2015 MIUR



25 Giugno 2015



In questa relazione di sintesi vengono presentati i risultati dell'attività di monitoraggio effettuata sulla Giornata della trasparenza, che si è tenuta presso l'Amministrazione centrale il 25 giugno 2015, al fine di offrire una chiave di lettura utile per individuare i punti di forza e le aree di miglioramento evidenziate dagli utenti.

Sono stati invitati a partecipare all'iniziativa tutti gli Stakeholder del MIUR, fra i quali:

- le associazioni dei consumatori e utenti, le associazioni sindacali dei Comparti di contrattazione di riferimento del MIUR (comparto Ministero, comparto scuola, università enti di ricerca e AFAM),
- gli altri organismi espressione delle realtà territoriali, del mondo della Scuola dell'Università e della Ricerca (Conferenza dei Presidenti degli studenti degli istituti superiori di studi musicali, consulte degli studenti delle Accademie e ISIA, Consulta dei Presidenti degli enti pubblici di ricerca, Consiglio Universitario nazionale, Conferenza dei Rettori delle Università italiane, Convegno permanente dei Direttori amministrativi delle università italiane, Consiglio nazionale dei presidenti delle consulte provinciali degli studenti, forum nazionale delle associazioni studentesche, forum nazionale delle associazioni dei genitori della scuola).

La Giornata ha offerto agli stakeholder presenti una rassegna delle iniziative messe in atto dal Ministero in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione, performance e, in generale, dei servizi offerti al pubblico nel campo dell'istruzione, dell'università e della ricerca.

E' stata articolata in due sessioni:

- "MIUR "Quando la trasparenza si vede" - Salone dei Ministri Ciascun Dipartimento, in uno spazio creato per il confronto, ha presentato l'attività svolta in materia di trasparenza, prevenzione della corruzione, servizi al pubblico, progetti innovativi, iniziative e strategie poste in essere per una maggiore soddisfazione dei bisogni dell'utenza.
- "MIUR "Quando la trasparenza si vede " -Tavola Rotonda nella quale i vari interventi hanno avuto il fine descrivere il percorso che il MIUR ha intrapreso in questo ultimo anno e che si appresta a proseguire ed implementare in tema legalità, integrità, etica, performance e innovazione.

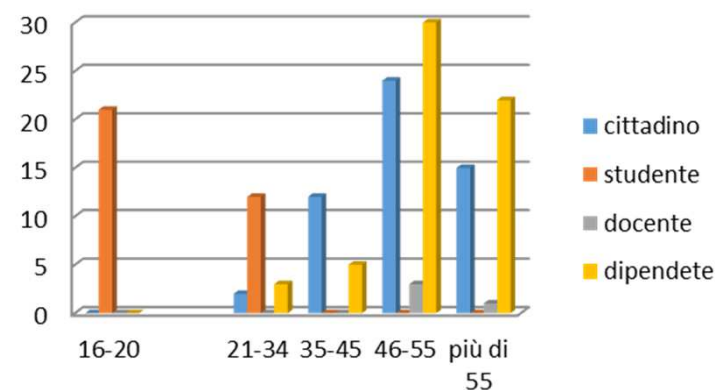


## DATI SULLA TIPOLOGIA DI UTENTE CHE HA ADERITO AL QUESTIONARIO

Nella Giornata è stato proposto ai partecipanti un questionario di “customer satisfaction” ; i risultati del monitoraggio sono stati elaborati dalla tabulazione dei dati emersi provenienti dalla rilevazione effettuata sui 150 questionari acquisiti. La fascia di età compresa tra i 46 e i 55 anni (dipendenti e cittadini) è stata quella che ha raggiunto la percentuale più elevata (35%) di partecipazione, alta anche la percentuale relativa alla fascia di età tra i 16 e 34 anni (studenti )che ha raggiunto il 22%.

TIPOLOGIA UTENTE	FASCIA ETA' UTENTE					totale	%
	16-20	21-34	35-45	46-55	più di 55		
cittadino	0	2	12	24	15	53	35%
studente	21	12	0	0	0	33	22%
docente	0	0	0	3	1	4	3%
dipendete	0	3	5	30	22	60	40%
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>38</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

Tipologia di utente che ha risposto al questionario





## SALONE DEI MINISTRI - DATI RELATIVI ALLA SCELTA DEGLI ARGOMENTI PRESENTATI DAI DIPARTIMENTI, DAL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA E DALL'OIV

Tale grafico indica quali sono gli argomenti presentati dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione, dall'OIV e dai tre Dipartimenti, che sono risultati più interessanti all'utente.

ARGOMENTI PRESENTATI LIVELLO DI INTERESSE	UTENTI INTERESSATI	% SUL TOTALE
informazioni sull'istruzione	65	43%
informazioni sull'università	24	16%
informazioni sulla ricerca	16	11%
informazioni sulla trasparenza e prevenzione alla corruzione	45	30%
<b>TOTALE</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

### % utenti interessati agli argomenti presentati







Salone dei Ministri- Quando la Trasparenza si vede



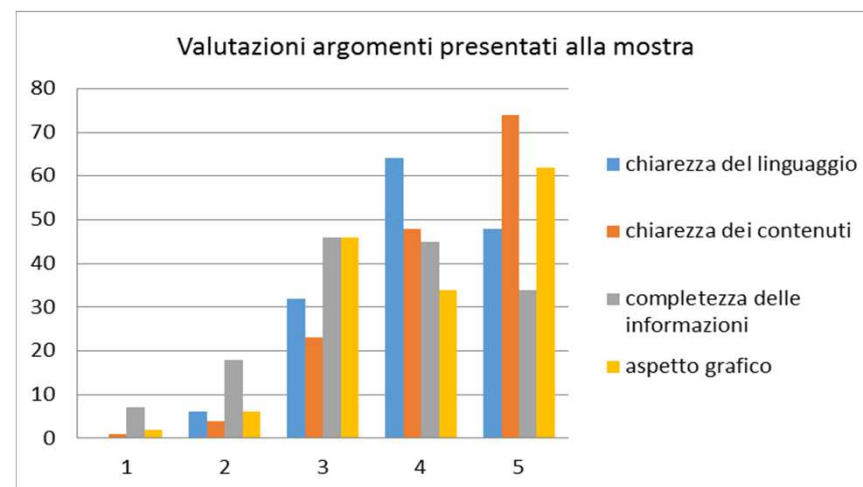


## SALONE DEI MINISTRI - DATI RELATIVI ALLA VALUTAZIONE DEGLI ARGOMENTI PRESENTATI DAI DIPARTIMENTI , DAL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA E DALL'OIV

La valutazione degli argomenti presentati è stata fatta sulla base della chiarezza del linguaggio, dei contenuti, della completezza delle informazioni e dell'aspetto grafico. Ad ognuno di questi elementi è associato un numero da uno a cinque, dove uno esprime il punteggio minimo e cinque quello massimo.

Gli utenti che hanno espresso la seguente valutazione sugli elementi evidenziati dal grafico sono stati DIPENDENTI, CITTADINI E STUDENTI.

VALUTAZIONE ARGOMENTI IN BASE AI SEGUENTI ELEMENTI:	PUNTEGGIO VALUTAZIONE				
	1	2	3	4	5
chiarezza del linguaggio	0	6	32	64	48
chiarezza dei contenuti	1	4	23	48	74
completezza delle informazioni	7	18	46	45	34
aspetto grafico	2	6	46	34	62
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>147</b>	<b>191</b>	<b>218</b>



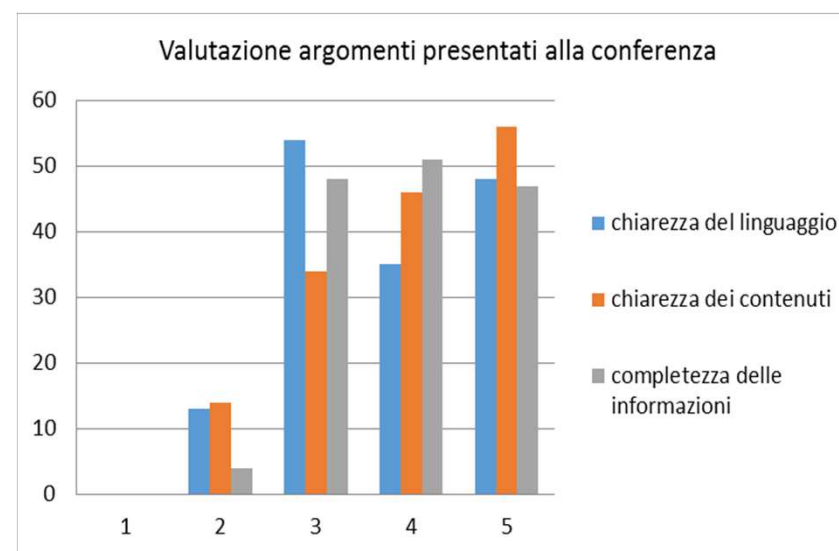


## VALUTAZIONE DEGLI ARGOMENTI PRESENTATI ALLA CONFERENZA

La valutazione degli argomenti presentati è stata fatta sulla base della chiarezza del linguaggio, dei contenuti e della completezza delle informazioni. Ad ognuno di questi elementi è associato un numero da uno a cinque dove uno indica il punteggio minimo mentre cinque quello massimo.

Gli utenti che hanno espresso la seguente valutazione sugli elementi evidenziati dal grafico sono stati DIPENDENTI, CITTADINI E STUDENTI.

VALUTAZIONE ARGOMENTI IN BASE AI SEGUENTI ELEMENTI:	PUNTEGGIO VALUTAZIONE				
	1	2	3	4	5
chiarezza del linguaggio	0	13	54	35	48
chiarezza dei contenuti	0	14	34	46	56
completezza delle informazioni	0	4	48	51	47
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>136</b>	<b>132</b>	<b>151</b>





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



GIORNATA  
della TRASPARENZA  
**2015**



Sala della Comunicazione- Quando la Trasparenza si vede- Conferenza



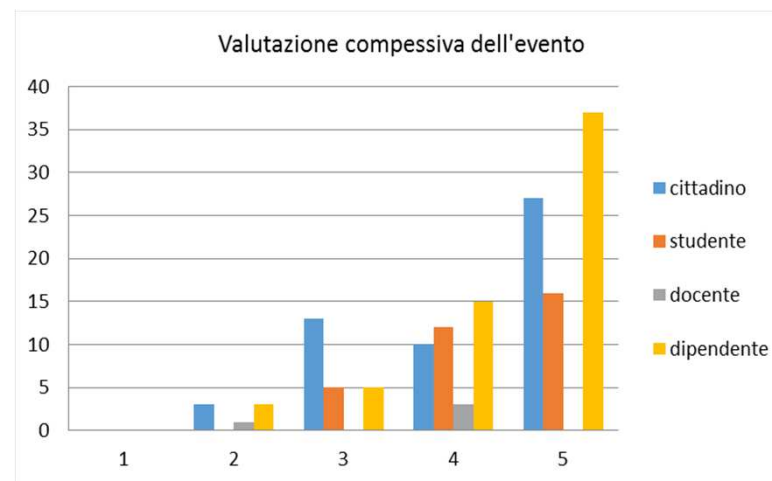




## VALUTAZIONE COMPLESSIVA EVENTO "GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2015 MIUR"

La valutazione dell'evento si basa sul punteggio da uno a cinque, dove uno è il punteggio minimo e cinque quello massimo.

	PUNTEGGIO VALUTAZIONE						
	1	2	3	4	5	TOT	%
<b>UTENTI</b>							
<b>cittadino</b>	0	3	13	10	27	53	35%
<b>studente</b>	0	0	5	12	16	33	22%
<b>docente</b>	0	1	0	3	0	4	3%
<b>dipendente</b>	0	3	5	15	37	60	40%
<b>TOTALE</b>	0	7	23	40	80	150	100%





## RELAZIONE FINALE

Come evidenziato dai grafici presentati, sui contenuti proposti nella giornata, l'utenza nel questionario di *customer satisfaction* è stato chiamato ad esprimere un giudizio di interesse relativamente agli ambiti Istruzione, Università, Ricerca, Trasparenza e Prevenzione della Corruzione e una valutazione degli argomenti presentati sulla base della chiarezza del linguaggio, dei contenuti, della completezza delle informazioni su una scala a cinque preferenze per ogni quesito riferito all'area di indagine proposta. Infine è stata riservata una sezione per una valutazione complessiva dell'evento e su eventuali proposte per migliorare l'efficacia istituzionale.

La maggioranza ha risposto di ritenere di maggior interesse gli argomenti riguardanti l'Istruzione e la Trasparenza e Prevenzione della Corruzione e ha espresso una valutazione molto positiva sulla Giornata. Valutazioni positive anche sulla chiarezza del linguaggio e dei contenuti per entrambe le sessioni. Si sono inoltre rilevate alcune proposte utili a migliorare le future edizioni. In tal senso è stata espressa la necessità di un maggior ampliamento dei contenuti presentati e della ricerca di modalità che realizzino una maggiore interazione con il pubblico e una maggiore apertura e coinvolgimento di tutti al fine di contribuire alla diffusione della cultura della trasparenza in termini semplici e immediatamente accessibili.

La Giornata, quest'anno, per la prima volta, è stata anche un'occasione per trasformare uno spazio pubblico in un bene condiviso e valorizzare la sede di Viale Trastevere: è stata offerta, infatti, l'occasione ai partecipanti, attraverso un percorso guidato tra storia, arte, tradizione e architettura, di scoprire il Palazzo dell'Istruzione, conoscere la storia dell'edificio e del suo patrimonio artistico-letterario, respirare l'affascinante atmosfera della Biblioteca e dell'Emeroteca. L'iniziativa ha ottenuto un notevole e generale apprezzamento.



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



GIORNATA  
della TRASPARENZA  
**2015**

## Visita guidata al Palazzo dell'Istruzione

