

## ALLEGATO A

### **Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**

Dipartimento per la Programmazione

Direzione Generale per gli Affari internazionali Uff. IV

Viale Trastevere 76/A 00153 ROMA

Telefono + 39 06 58492953, fax + 39 06 58493683

e-mail: [bando.pon@istruzione.it](mailto:bando.pon@istruzione.it)

sito internet: <http://www.istruzione.it/web/ministero/operazione-trasparenza/public-procurement>

#### CAPITOLATO TECNICO DELLA GARA A PROCEDURA APERTA

per l'affidamento di un servizio di accompagnamento e valutazione dell'Azione 3 "*Contrasto alla dispersione scolastica*" del Piano di Azione Coesione, a titolarità del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, ai sensi del Decreto Legislativo del 12.04.2006 n. 163

Codice Identificativo (CIG) attribuito dal Sistema Informativo di Monitoraggio delle Gare (SIMOG) dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici: 5314492987. Codice Unico di Progetto (CUP): B74B13000260006.

## INDICE

Premessa.....	3
ART. 1 - OGGETTO.....	3
ART. 2 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E DEI PRODOTTI.....	5
ART. 3 - GRUPPO DI LAVORO .....	7
ART. 4 - DISPOSIZIONI RELATIVE AL GRUPPO DI LAVORO .....	9
ART. 5 - INCOMPATIBILITÀ .....	9
ART. 6 - PIANO DI LAVORO.....	9
ART. 7 - DURATA DEL CONTRATTO .....	10
Art. 8 - IMPORTO A BASE D’ASTA.....	10
ART. 9 – AGGIUDICAZIONE .....	10
ART. 10 - STIPULA DEL CONTRATTO.....	11
ART. 11 - GARANZIA DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	11
ART. 12 - REVISIONE DEI PREZZI.....	11
ART. 13 – TEMPISTICA .....	11
ART. 14 - OSSERVANZA DI NORME PREVIDENZIALI, ASSISTENZIALI E A TUTELA DELLA MANO D’OPERA.....	12
ART. 15 - PROPRIETÀ DELLE RISULTANZE DEL SERVIZIO .....	12
ART. 16 - ONERI E OBBLIGHI DELL’AGGIUDICATARIO .....	12
ART. 17 - OBBLIGO DI RISERVATEZZA .....	13
ART. 18 - DIRETTORE DELL’ESECUZIONE E COORDINATORE - RAPPORTI CON IL COMMITTENTE - INIZIO DELLE PRESTAZIONI .....	14
ART. 19 – OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI .....	14
ART. 20 - MODALITÀ DI PAGAMENTO .....	15
ART. 21 - VERIFICHE INTERMEDIE - PENALE PER RITARDI .....	15
ART. 22 - CAUSE DI RISOLUZIONE ANTICIPATA.....	16
ART. 23 - SOSPENSIONE .....	16
ART. 24 - RECESSO .....	17
ART. 25 – SUBAPPALTO – CESSIONE DEL CONTRATTO.....	17
ART. 26 - AUMENTO O DIMINUZIONE DELLA PRESTAZIONE - VARIANTI.....	17
ART. 27 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE .....	18
ART. 28 - OSSERVANZA DEI REGOLAMENTI EUROPEI IN MATERIA DI FONDI STRUTTURALI .....	18
ART. 29 - EFFICACIA.....	18
ART. 30 - RINVIO.....	18

## **Premessa**

Il presente capitolato tecnico è allegato al bando di gara menzionato in epigrafe e ne costituisce parte integrante e sostanziale. Finalità del presente Capitolato è quella di indicare l'oggetto del contratto e le caratteristiche del servizio richiesto, nonché di fissare gli impegni e gli adempimenti cui l'affidatario dovrà adempiere per la fornitura dei **servizi di accompagnamento e di valutazione dell'Azione 3 “Contrasto alla dispersione scolastica” del Piano di Azione Coesione (PAC)**, promosso dal Governo Italiano, di intesa con la Commissione Europea, in base agli accordi intercorsi con le Amministrazioni centrali e le Regioni dell'Obiettivo Convergenza (Calabria, Campania, Puglia e Sicilia).

Nel quadro delle iniziative di rilancio dei Programmi Operativi cofinanziati dai Fondi Strutturali 2007-2013 in grave ritardo di attuazione, avviate sulla base di quanto stabilito dalla Delibera CIPE 1/2011 e concordato nel Comitato Nazionale del Quadro Strategico Nazionale (riunione del 30 marzo 2011), il Piano di Azione Coesione concentra, infatti, gli investimenti inerenti il settore Istruzione su alcune priorità strategiche, tra cui l'Azione di contrasto alla dispersione scolastica (Azione 3) finalizzata alla “riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica a parità di contesto e all'attivazione di tutte le energie formative ed educative presenti nel territorio”.

In virtù delle esigenze di accelerazione della spesa dei Programmi cofinanziati e della focalizzazione delle strategie promossa dal Piano d'Azione Coesione, l'attuazione dell'Azione 3, pur finanziata con risorse dei Programmi Operativi Fondo Sociale Europeo (PO FSE) 2007-2013 delle Regioni dell'Obiettivo Convergenza, è stata affidata al Ministero dell'Istruzione nel ruolo di Organismo Intermedio dei PO FSE delle quattro Regioni interessate.

Per l'attuazione di tale Azione, il Ministero dell'Istruzione ha espletato una procedura di selezione degli interventi, articolata in due fasi:

- nel corso della prima fase, avviata con Avviso prot. AOODGAI/11666 del 31 luglio 2012, è stata effettuata la selezione degli Istituti Scolastici capofila delle reti attuatrici degli interventi, ammessi alla presentazione della progettazione esecutiva;
- la seconda fase, avviata con Avviso prot. AOODGAI/199 del 8 gennaio 2013, ha raccolto e verificato i progetti esecutivi, predisposti dagli Istituti capofila selezionati nella prima fase, e ne ha autorizzato il relativo affidamento.

Alla data di pubblicazione della presente Capitolato Tecnico, i progetti autorizzati risultano in fase di avvio.

Tutta la documentazione inerente l'attuazione della procedura di selezione e di attivazione degli interventi dell'Azione 3 “*Contrasto alla dispersione scolastica*” è reperibile sul sito <http://www.istruzione.it/web/ministero/operazione-trasparenza/public-procurement>

## **ART. 1 - OGGETTO**

La gara ha per oggetto i servizi di accompagnamento e valutazione delle attività innovative previste dall'*Azione 3 del Piano d'Azione Coesione “Contrasto alla dispersione scolastica”* che punta alla



realizzazione di prototipi di azioni educative e formative precoci e prolungate, dalla scuola dell'infanzia e del primo ciclo fino all'avvio al lavoro, in aree di particolare concentrazione del fallimento educativo e di esclusione sociale e culturale particolarmente grave, attraverso: l'innovazione dell'azione didattica ed educativa a favore del successo a scuola; l'attenzione particolare alle persone in difficoltà e a rischio di fallimento o già fuori dai percorsi formativi; la valorizzazione delle azioni efficaci ed efficienti delle reti di scuole e dei partenariati tra scuole, privato sociale e volontariato nei diversi territori; la rigorosa documentazione e la narrazione riflessiva dei percorsi effettivamente attuati e dei risultati attesi da parte di scuole e partenariati al fine di misurare i successi, individuare le criticità e i fallimenti, fornire strumenti atti a migliorare l'azione in itinere, creare modelli replicabili in contesti analoghi.

L'accompagnamento e la valutazione intendono pertanto:

- garantire lo sviluppo di processi partecipativi di studio e riconoscimento dei risultati;
- favorire una ricerca-azione chiaramente definita;
- promuovere lo sviluppo della riflessività dei soggetti attuatori;
- promuovere, presso tutti gli operatori dei partenariati, - il confronto costante con i dati quantitativi e qualitativi raccolti in modo rigoroso sulla base degli esiti attesi e degli obiettivi dichiarati in progettazione e di quelli osservati nel corso dell'attuazione:
- assumere una funzione di *educational assessment* progressiva dei risultati stessi e delle modifiche resesi opportune e decise in modo documentato;
- sostenere tutte le esperienze di monitoraggio, supervisione e riflessione sulle attività svolte;
- proporsi il miglioramento dell'azione stessa secondo le metodologie dell'empowerment e fornire indirizzi per definire i caratteri di modelli replicabili, da mettere a sistema.

La finalità del servizio è, dunque, quella di accompagnare e verificare il conseguimento dei risultati attesi dell'*Azione 3*, nella quale assume grande rilievo la complessità e multi-dimensionalità degli interventi tra loro integrati e l'innovatività. Vanno, pertanto, curati l'accompagnamento e la valutazione in itinere e finale dei seguenti aspetti:

- la metodologia del lavoro in rete,
- la funzionalità operativa e la riflessione comune dei partenariati tra scuole e soggetti educativi diversi dalla scuola protagonisti dell'associazionismo sociale, economico e civile;
- il metodo di individuazione e la capacità di descrizione dei molti e diversi fattori connotativi delle aree a particolare rischio di fallimento formativo ed esclusione sociale nonché delle azioni di contrasto del fallimento formativo più idonee ai diversi contesti e ai gruppi o/e ai singoli destinatari;
- le diverse condizioni, gli strumenti, gli assetti organizzativi, le garanzie di manutenzione, monitoraggio e formazione atti a
  - dare continuità nel tempo ai prototipi,
  - assicurarne l'azione educativa integrata tra scuola e fuori scuola,
  - misurarne i risultati sulla base di indicatori condivisi e ben definiti,
  - trasformarne le attività da straordinarie a ordinarie,



- favorirne il consolidamento secondo modelli innovativi e migliorativi in termini educativi, didattici e di integrazione sociale.

Nel complesso, pertanto, il presente appalto ha per oggetto servizi di accompagnamento e valutazione degli interventi promossi nell'ambito dell'Azione 3, diretti a:

- fornire un quadro conoscitivo trasversale sul complesso degli interventi attivati anche attraverso l'analisi delle basi di dati resi disponibili dal sistema di monitoraggio del MIUR;
- svolgere una funzione che offra un supporto, agli uffici del MIUR impegnati nella *governance* complessiva dell'azione e ai decisori, per la messa a punto di nuovi modelli di intervento che consentano di vagliare i risultati, le metodologie, gli strumenti, di garantire la documentazione, di sostenere le funzioni partecipative e il monitoraggio in itinere al fine di mettere a sistema le migliori esperienze sperimentate;
- facilitare la condivisione tra i soggetti attuatori delle informazioni relative alle esperienze in corso, alle buone prassi, alle criticità e alle soluzioni individuate, diffondendo la conoscenza delle evidenze che emergono dai processi valutativi;
- individuare le forme innovative di intervento di rete che dimostrino efficacia nel contrasto alla dispersione scolastica nelle aree di maggiore difficoltà individuate,
- vagliare tutti gli strumenti di *assessment* e valutazione dei risultati ottenuti verificando anche la pertinenza degli indicatori utilizzati;
- effettuare una modellizzazione delle tipologie di intervento diverse per i diversi contesti e approcci e creare protocolli di validazione al fine di promuovere modelli diversi con criteri di efficacia secondo i diversi obiettivi, da poter riproporre nella futura programmazione;
- verificare l'adeguatezza degli strumenti messi a punto nel sistema di gestione e monitoraggio e fornire suggerimenti per il loro futuro sviluppo e miglioramento.

## **ART. 2 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E DEI PRODOTTI**

L'offerta tecnica, pena l'esclusione, deve riguardare tutte le attività di seguito elencate, nonché la composizione del gruppo di lavoro di cui all'art. 3 del presente capitolato tecnico.

Le attività oggetto del servizio sono finalizzate ad accompagnare e verificare il conseguimento dei risultati attesi dell'*Azione 3 "Contrasto alla dispersione scolastica" del Piano di Azione Coesione*, attraverso lo svolgimento delle seguenti fasi:

- 1) Analisi trasversale del complesso degli interventi e accompagnamento alla loro attuazione;
- 2) Analisi di efficacia degli interventi;
- 3) Modellizzazione degli interventi.

Il servizio prevede innanzitutto un'**analisi trasversale degli interventi attivati**, finalizzata a fornire un quadro conoscitivo del complesso delle attività realizzate. Verranno prodotti, con cadenza semestrale, report che daranno conto dell'avanzamento finanziario, fisico e procedurale dei progetti e che illustreranno le

caratteristiche delle azioni, dei partenariati, delle procedure, delle modalità di intervento prescelte, dei destinatari coinvolti. Tale analisi dovrà essere sviluppata avvalendosi di metodologie quali/quantitative a partire dalle elaborazioni sui data base generati dal sistema di monitoraggio, dalla repertorizzazione degli strumenti di documentazione previsti, da integrare con indagini sul campo volte ad approfondire i diversi significati delle esperienze e azioni svolte attraverso la raccolta di dati qualitativi grazie a focus groups, alle testimonianze dei destinatari-protagonisti, agli esiti verbalizzati di riunione e incontri regolari di supervisione e riflessione sull'andamento del lavoro, anche regionali e per aree, attraverso altre forme, anche multimediali, di registrazione e narrazione, nonché grazie a ogni documento e testimonianza che attesti quanto si fa con e per i destinatari dentro e fuori scuola.

Per l'analisi trasversale degli interventi, sarà necessario, pertanto, integrare gli strumenti di rilevazione già attivi nella piattaforma MIUR in modo da assicurarne la completezza rispetto alle esigenze conoscitive poste dal progetto di valutazione, guardando con grande attenzione, regione per regione e area per area, alle pratiche effettivamente svolte nell'ambito dei prototipi, accogliendone la ricchezza delle esperienze, sostenendo la capacità di innovazione e riflessione in itinere, narrandone la storia, definendone i punti di forza e debolezza, ecc..

Inoltre, a partire da questa analisi – che dovrà seguire metodologie centrate su criteri e prassi partecipativi – dovranno essere individuate le tipologie di prototipi contraddistinti da caratteristiche comuni.

Il servizio dovrà prevedere l'**accompagnamento a supporto dei diversi soggetti interessati all'attuazione dell'Azione F3** del PAC (Ufficio IV della DG Affari Internazionali del MIUR, responsabile della *governance* dell'Azione 3 del PAC, Uffici Scolastici delle 4 regioni dell'Ob.Convergenza, responsabili del monitoraggio dell'avanzamento degli interventi e della promozione dello scambio di esperienze tra le reti, le Istituzioni Scolastiche beneficiarie e le Reti partenariati attuatrici delle Azioni finanziate).

Il supporto all'Ufficio IV della DG Affari Internazionali dovrà essere orientato alla segnalazione di criticità nelle procedure attuative e alla proposta di soluzioni migliorative. Per gli Uffici Scolastici e per le Istituzioni Scolastiche e le Reti, dovranno invece essere svolte le attività mirate allo scambio di esperienze, alla condivisione delle informazioni, allo sviluppo delle azioni più innovative previste nell'ambito dei progetti finanziati anche avvalendosi di competenze specialistiche nel campo della didattica e della consulenza orientativa (sociologi ed educatori). Dovrà inoltre essere garantita la tempestiva disponibilità delle soluzioni e degli strumenti a supporto della messa in rete delle esperienze, delle conoscenze e degli esiti delle analisi sviluppate nell'ambito dell'analisi trasversale.

Seguirà una fase di **analisi volta a valutare quali tipologie di intervento si rivelano più efficaci** in relazione a risultati attesi e obiettivi dichiarati, quali sono i principali risultati registrati, anche se inattesi, e quali sono le molteplici ricadute dirette e indirette sul territorio e sui *target groups* coinvolti.

I risultati e gli effetti prodotti verranno analizzati con spirito e procedure partecipative fondate sull'*assessment* condiviso, restituiti a chi opera in modo da accompagnare e favorire il buon esito dell'azione in corso e valutati in relazione alle caratteristiche dei prototipi attivati (azioni intraprese, tipologia e



caratteristiche dei soggetti coinvolti nella rete, target, professionalità e potenziamenti comunitari attivati, risultati ottenuti, attesi e inattesi, ecc.) e alle specificità dei contesti e alle esperienze di riferimento (aree centrali/periferiche, presenza di fenomeni di disagio socio-economico, criminalità, *special target groups*, esperienze pregresse nell'ambito delle azioni di contrasto del fallimento formativo, novità introdotte, ecc.).

Gli esiti dell'attività di analisi di efficacia degli interventi confluiranno in un Report illustrativo dei risultati degli interventi e in ulteriori Report incentrati su casi e/o esperienze specifici, ricerche-azioni, ecc.

Le analisi sviluppate dovranno essere funzionali - alla luce della valutazione dell'efficacia degli interventi attivati in via sperimentale, dei punti di forza e debolezza e dei margini di miglioramento individuati - ad una **“modellizzazione” degli interventi** da estendere alla futura programmazione.

In particolare, tale attività dovrà essere declinata, attraverso l'elaborazione di Linee guida, Raccomandazioni e Modelli di intervento, in termini di:

- individuazione delle tipologie di prototipi più efficaci in relazione ai diversi contesti di intervento;
- individuazione di punti di forza e debolezza e indicazioni di miglioramento;
- definizione dei modelli di intervento replicabili e degli ingredienti irrinunciabili che li connotano
- definizione delle diverse condizioni generali e specifiche di replicabilità

Il servizio dovrà comportare il ricorso a metodologie, soluzioni tecniche e strumenti di lavoro atti a favorire la condivisione, tra tutti i soggetti coinvolti, delle esperienze e delle conoscenze acquisite attraverso la fase di analisi, privilegiando l'impiego di modalità che coniughino l'efficacia con l'economicità, quali, ad esempio, le innovative piattaforme di condivisione WEB di social networking.

Con riferimento al contesto e alle attività sopra descritte, l'offerta tecnica dovrà presentare il progetto di accompagnamento e valutazione che illustri il disegno della strategia progettuale e dell'approccio attuativo complessivi, e per ciascuna delle fasi elencate, i contenuti del servizio, gli output ed i risultati attesi le metodologie, contenuto e periodicità di presentazione all'Amministrazione di relazioni, progress-report e prodotti, le soluzioni tecniche, gli strumenti di lavoro, il cronoprogramma complessivo e delle specifiche attività, le modalità di organizzazione del gruppo di lavoro, di utilizzazione delle professionalità previste nel gruppo di lavoro (in rapporto alle attività e ai tempi di realizzazione degli output previsti), i supporti tecnologici che si è in grado di garantire.

Il servizio dovrà essere caratterizzato dalla necessaria flessibilità e adattabilità connessa alla natura prototipale degli interventi a cui si riferisce l'azione 3 del P.A.C., oggetto della valutazione e dell'accompagnamento da affidare.

### **ART. 3 - GRUPPO DI LAVORO**

Per l'espletamento del servizio è richiesto un gruppo di lavoro articolato in relazione alle attività di supporto

descritte nell'articolo 2 del presente capitolato. Per tutto l'insieme delle azioni sopra indicate il gruppo di lavoro, fermo restando il contributo delle altre competenze ritenute necessarie a realizzarle, dovrà essere costituito al minimo e a pena di esclusione dalle seguenti professionalità:

- un direttore scientifico con almeno 15 anni di esperienza in materia di attuazione e valutazione delle politiche pubbliche nella filiera dell'Istruzione - Formazione - Lavoro; per tale figura è richiesto un impegno di almeno 20 giornate per l'intera durata dell'incarico;
- un coordinatore con almeno 10 anni di esperienza in materia di attuazione e valutazione delle politiche pubbliche cofinanziate dai Programmi Comunitari nei settori dell'Istruzione della Formazione e del Lavoro; per tale figura è richiesto un impegno di almeno 100 giornate per l'intera durata dell'incarico;

*Per le attività di valutazione:*

- un esperto con almeno 10 anni di esperienza professionale in materia di ricerca e valutazione nei settori dell'Istruzione e della Formazione, con particolare riferimento agli ambiti della prevenzione e del contrasto della dispersione scolastica e formativa e del fallimento formativo precoce; per tale esperto è richiesto un impegno di almeno 100 giornate per l'intera durata dell'incarico;
- due esperti con almeno 5 anni di esperienza professionale in materia di ricerca e valutazione nei settori dell'Istruzione e della Formazione, con particolare riferimento agli ambiti della prevenzione e del contrasto della dispersione scolastica e formativa e del fallimento formativo precoce; per ciascuno di tali esperti è richiesto un impegno di almeno 80 giornate per l'intera durata dell'incarico;
- due esperti con almeno 3 anni di esperienza professionale in materia di ricerca e valutazione in ambito socio - economico, con particolare riguardo ai settori dell'Istruzione e della Formazione; per ciascuno di tali esperti è richiesto un impegno annuo di almeno 160 giornate per l'intera durata dell'incarico;

*Per le attività di accompagnamento:*

- quattro esperti con almeno dieci anni di esperienza professionale nel settore delle politiche sociali ed educative; per ciascuno di tali esperti è richiesto un impegno annuo di almeno 120 per l'intera durata dell'incarico;
- quattro educatori con almeno dieci anni di esperienza professionale in materia di prevenzione e contrasto della dispersione scolastica e formativa e dell'insuccesso formativo precoce; per ciascuno di tali esperti è richiesto un impegno annuo di almeno 120 per l'intera durata dell'incarico;
- quattro esperti con almeno dieci anni di esperienza professionale in materia di economia e sviluppo territoriale; per ciascuno di tali esperti è richiesto un impegno annuo di almeno 120 per l'intera durata dell'incarico;

E' richiesta l'indicazione dei nominativi, delle qualifiche professionali, dei titoli di studio, delle esperienze professionali e dell'impegno annuo previsto di ciascun componente del gruppo di lavoro, nonché un curriculum vitae sottoscritto da ciascun interessato secondo le modalità e la forma indicate nel disciplinare di gara.



#### **ART. 4 - DISPOSIZIONI RELATIVE AL GRUPPO DI LAVORO**

A tutti i componenti il gruppo di lavoro è richiesta la perfetta conoscenza della lingua italiana. Qualora, durante lo svolgimento del servizio, l'affidatario debba sostituire uno o più componenti del gruppo di lavoro, deve formulare specifica e motivata richiesta all'Amministrazione aggiudicatrice, indicando i nominativi ed i curricula vitae dei componenti che intende proporre in sostituzione di quelli indicati in sede di offerta.

L'eventuale sostituzione di componenti il gruppo di lavoro è ammessa solo se i sostituti presentano requisiti e curricula vitae di valore analogo o più qualificato rispetto a quello delle persone sostituite e, comunque, tale sostituzione deve essere preventivamente valutata ed autorizzata dalla Amministrazione aggiudicatrice.

L'Amministrazione aggiudicatrice, può chiedere la sostituzione del personale impegnato nell'erogazione dei servizi, motivando la richiesta. Il curriculum vitae del soggetto proposto in sostituzione deve pervenire alla Amministrazione aggiudicatrice entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta di sostituzione; l'Amministrazione aggiudicatrice entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento del curriculum vitae accetta la sostituzione o invia motivato diniego.

Eventuali integrazioni alla composizione del gruppo di lavoro possono avvenire esclusivamente previa autorizzazione della Amministrazione aggiudicatrice.

Al personale facente parte del gruppo di lavoro a tempo pieno o a tempo parziale deve essere assicurato un trattamento economico non inferiore a quello previsto da contratti collettivi nazionali di lavoro relativi a servizi analoghi.

#### **ART. 5 - INCOMPATIBILITÀ**

Poiché è necessario garantire l'indipendenza della valutazione è prevista l'incompatibilità dell'affidatario e delle persone costituenti il gruppo di lavoro con lo svolgimento di ulteriori attività progettuali a qualsiasi titolo erogate in favore delle Istituzioni Scolastiche e dei soggetti coinvolti nei partenariati, oggetto della valutazione prevista dal presente capitolato.

#### **ART. 6 - PIANO DI LAVORO**

L'aggiudicatario entro trenta giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, dovrà tradurre, anche con eventuali miglioramenti richiesti dall'Amministrazione, l'offerta tecnica in un piano di lavoro generale, che presenterà in modo analitico la pianificazione dell'esecuzione del servizio in termini di:

- contenuti delle attività, obiettivi e risultati attesi;
- metodologie, tecniche e strumenti di lavoro da utilizzare;
- tempistica di produzione e consegna degli output all'Amministrazione aggiudicatrice;
- modalità di gestione e coordinamento del progetto comprensive della distribuzione delle attività tra i componenti del gruppo di lavoro, delle soluzioni logistiche ed organizzative, nonché delle forme e degli strumenti di interazione con l'Amministrazione Appaltante e con i diversi soggetti coinvolti.

L'Amministrazione aggiudicatrice, entro trenta giorni dalla consegna, approva il piano di lavoro o richiede eventuali integrazioni.

#### **ART. 7 - DURATA DEL CONTRATTO**

La durata del contratto è stabilita dalla data della sua approvazione - salvo quanto previsto dall'art.11, comma 12, del D.Lgs 163/06 – al 30/06/2015.

L'Amministrazione Aggiudicatrice si riserva, altresì, la facoltà di affidare, ai sensi e nei limiti dell'art. 57, comma 5, lettera b) del D.Lgs. n. 163/2006, servizi analoghi e, ai sensi della lettera a) del medesimo articolo servizi complementari a quello oggetto del presente bando.

Qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, occorra un aumento delle prestazioni di cui trattasi entro i limiti del quinto del corrispettivo aggiudicato, il Fornitore espressamente accetta di adeguare la fornitura oggetto del presente contratto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 11 del R.D. 18.11.1923, n. 2440 e dell'art. 120 del R.D. 23.5.1924, n. 827.

#### **Art. 8 - IMPORTO A BASE D'ASTA**

L'importo globale a base di gara è di € 700.000,00, oltre IVA secondo le aliquote di legge.

Non sono ammesse offerte in aumento.

Tale importo è a carico del Programma Operativo Nazionale "Governance e Assistenza Tecnica" 2007-2013 finanziato Fondo Europeo di Sviluppo Regionale – CCI n. 2007 IT 16 1 PO 003, approvato con decisione della Commissione C(2007) 3982 del 17 agosto 2007 (+ Asse e Ob. Specifico)

Qualora se ne ravvisi la necessità, la copertura finanziaria relativa un eventuale proseguimento del servizio affidato, sarà a carico del PON 2007/2013 nonché della Programmazione 2014/2020.

In osservanza delle disposizioni contenute nella Legge 123/2007, come interpretata dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (cfr. Determinazione 3/2008 del 5 marzo 2008), il Committente, stante la tipologia del Servizio oggetto del presente appalto e la verificata inesistenza di costi della sicurezza da interferenze, stima l'importo dei relativi oneri per la sicurezza pari a zero.

L'importo complessivo stimato del presente appalto, relativo all'intera durata contrattuale, e quindi comprensivo dell'opzione di eventuale ripetizione di servizi analoghi, ai sensi dell'art. 57, comma 5, lettera b) del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., potrà ammontare fino ad un massimo di € 1.400.000,00 (unmilionequattrocentomila/00) oltre IVA secondo le aliquote di legge.

#### **ART. 9 – AGGIUDICAZIONE**

L'appalto sarà aggiudicato a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83, del D.Lgs 163/06 e secondo quanto stabilito nel disciplinare di gara.



#### **ART. 10 - STIPULA DEL CONTRATTO**

Il contratto verrà stipula in forma pubblica amministrativa con modalità elettronica in conformità a quanto previsto dall'art.11, comma 13, del D.Lgs.163/06.

La decorrenza degli effetti del contratto ha inizio dalla data di approvazione dello stesso. In ogni caso il soggetto partecipante resta impegnato all'eventuale aggiudicazione e obbligato alla stipula del contratto fin dal momento della presentazione dell'offerta.

Qualora sopraggiunga un evento imprevedibile o che renda dannosa la conclusione del contratto, o per esigenze di tutela dell'interesse pubblico, fino a quando non è stipulato il contratto medesimo, il dirigente responsabile, può motivatamente revocare il procedimento di aggiudicazione. Ogni altra disposizione è contenuta nel Bando e nel disciplinare di gara.

#### **ART. 11 - GARANZIA DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

A garanzia degli impegni assunti, l'Aggiudicatario, prima di iniziare l'esecuzione del contratto, dovrà costituire – ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/06 e con le modalità ivi stabilite - una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale stimato per l'intero periodo contrattuale, al netto degli oneri fiscali, fermo restando quanto previsto dall'art. 113, comma 1, secondo periodo, nelle ipotesi di ribasso superiore al 10%.

La garanzia fideiussoria è progressivamente svincolata secondo le modalità dell'art 113, comma secondo del DLgs. 163/06 e s.m.i., a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo del 75% dell'iniziale importo garantito.

L'ammontare residuo, pari al 25% dell'iniziale importo garantito, è svincolato con atto dell'Amministrazione a seguito di regolare verifica o collaudo, e sempre che non pendano controversie.

La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di verifica di conformità o collaudo, conformemente al disposto dell'art. 324 del D.P.R. 207/2010.

#### **ART. 12 - REVISIONE DEI PREZZI**

Il corrispettivo spettante all'Aggiudicatario verrà sottoposto a revisione, ai sensi dell'art.115 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i., ogni ventiquattro mesi.

#### **ART. 13 – TEMPISTICA**

Per ogni azione connessa al raggiungimento degli obiettivi, l'Aggiudicatario dovrà rispettare la tempistica formulata nell'offerta e nel successivo piano di lavoro con le eventuali ulteriori prescrizioni dell'Amministrazione Aggiudicatrice.

#### **ART. 14 - OSSERVANZA DI NORME PREVIDENZIALI, ASSISTENZIALI E A TUTELA DELLA MANO D'OPERA**

L'aggiudicatario è unico responsabile nei confronti del personale impiegato e dei terzi nell'espletamento del servizio. Esso è obbligato ad osservare la normativa vigente a tutela dei lavoratori, sotto ogni profilo, anche quello previdenziale e della sicurezza.

L'aggiudicatario ha l'obbligo di garantire i lavoratori per le ipotesi di infortunio di qualsiasi genere che possano verificarsi nello svolgimento anche di quella parte di attività dagli stessi prestata direttamente all'interno dei locali dell'Amministrazione, sollevando quest'ultimo da ogni eventuale richiesta di risarcimento. L'Aggiudicatario ha l'obbligo di osservare, oltre che il presente Capitolato, ogni altra norma di legge, decreto e regolamento, vigenti od emanati in corso d'opera, in tema di assicurazioni sociali ed è tenuto al rispetto di tutte le normative relative alle assicurazioni sociali del personale addetto ed alla corresponsione dei relativi contributi, esonerando di conseguenza il Committente da ogni e qualsiasi responsabilità civile in merito. L'Aggiudicatario è obbligato ad applicare ai lavoratori dipendenti, occupati nei lavori costituenti oggetto del presente Appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti.

I suddetti obblighi vincolano l'Aggiudicatario per tutta la durata del servizio anche se egli non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura e dimensioni dell'Appaltatore.

#### **ART. 15 - PROPRIETÀ DELLE RISULTANZE DEL SERVIZIO**

I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico di tutti i prodotti previsti, e non previsti, generati dall'affidatario nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente appalto, rimarranno di titolarità esclusiva dell'Amministrazione aggiudicatrice che potrà, quindi, disporre, senza alcuna restrizione, la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la vendita, la duplicazione e la cessione anche parziale. L'Aggiudicatario è tenuto a consegnare tali prodotti nella loro interezza, sia su supporto cartaceo che, ove possibile, su supporto informatico. Nel caso in cui fra i prodotti vi siano applicazioni informatiche, dovranno essere consegnati anche le sorgenti dei programmi.

Detti diritti, ai sensi della L. 22.4.1941 n. 633 (protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio) e successive modificazioni ed integrazioni, devono intendersi ceduti, acquisiti e/o licenziati in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile.

#### **ART. 16 - ONERI E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO**

L'Aggiudicatario, al fine di un'ottima ed efficiente esecuzione del servizio richiesto, ha l'onere di fornire mezzi, materiali e macchinari, (ivi compresa l'autonoma strumentazione informatica e la linea telefonica necessaria per l'espletamento del servizio), mano d'opera, prestazioni e quanto altro occorre perché esso sia conforme alle clausole contenute nel presente Capitolato, nonché alle istruzioni fornite dal Committente.

L'Aggiudicatario avrà accesso ai locali ed alla documentazione dell'Amministrazione aggiudicatrice solo dietro autorizzazione del Committente.



I professionisti impiegati dall'Aggiudicatario sono tenuti ad osservare un contegno adeguato al rispetto delle attività lavorative che vi si svolgono.

Su istanza dell'Amministrazione Aggudicatrice, laddove i suddetti professionisti non usino il contegno ritenuto funzionale al servizio oggetto del presente Capitolato, l'Aggiudicatario dovrà provvedere di conseguenza, eventualmente allontanando e sostituendo le persone non gradite all'Amministrazione aggiudicatrice.

Oltre a quanto stabilito in precedenza sono a totale carico dell'Aggiudicatario, senza dar luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, i seguenti oneri ed obblighi:

- tutte le spese sostenute per la partecipazione alla gara;
- tutte le spese di bollo inerenti agli atti occorrenti per la fornitura del servizio dal giorno della notifica della aggiudicazione della stessa e per tutta la sua durata;
- la ripetizione di quei servizi oggetto del contratto che a giudizio del Committente non risultassero eseguiti a regola d'arte e conformemente all'offerta tecnica;
- le spese occorrenti per allontanare e sostituire i professionisti ritenuti inadeguati dall'Amministrazione ai sensi del presente articolo;
- l'obbligo di segnalare per iscritto immediatamente al Committente ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto.

#### **ART. 17 - OBBLIGO DI RISERVATEZZA**

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga a conoscenza o in possesso durante l'esecuzione del servizio, o comunque in relazione ad esso, e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente servizio.

L'obbligo di cui al comma precedente sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del presente contratto.

L'aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché, dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetta.

L'aggiudicatario si impegna, inoltre, al rispetto del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dei relativi regolamenti di attuazione, a pena di risoluzione del contratto. I dati, gli elementi ed ogni informazione acquisita in sede di offerta sono utilizzati dall'Amministrazione aggiudicatrice esclusivamente ai fini del procedimento di gara e della individuazione del soggetto affidatario, garantendo l'assoluta sicurezza e riservatezza, anche in sede di trattamento dati con sistemi automatici e manuali.

## **ART. 18 - DIRETTORE DELL'ESECUZIONE E COORDINATORE - RAPPORTI CON IL COMMITTENTE - INIZIO DELLE PRESTAZIONI**

Per la massima fluidità ed efficacia dei rapporti reciproci nell'esecuzione del presente affidamento, al momento della stipula del contratto, l'Aggiudicatario, indicherà un Coordinatore operativo che costituirà il referente per le comunicazioni inerenti il servizio.

Ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 163/06, il Committente, verificherà il regolare andamento dell'esecuzione del contratto da parte dell'Aggiudicatario attraverso il Direttore dell'esecuzione del contratto, individuato ai sensi dell'art. 300 del D.P.R. 207/2010.

Ogni altra modalità ritenuta necessaria sarà, eventualmente, definita nella fase contrattuale.

L'Aggiudicatario è tenuto ad eseguire le istruzioni e le direttive fornite dal Committente per l'avvio dell'esecuzione del contratto; qualora l'Aggiudicatario non adempia, il Committente ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto medesimo.

## **ART. 19 – OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Aggiudicatario assumerà tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i., sia nei rapporti con la Stazione Appaltante sia nei rapporti con i subappaltatori e gli eventuali subcontraenti in genere appartenenti alla filiera delle imprese del presente contratto.

L'Aggiudicatario, inoltre, si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo della provincia di Roma della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

L'Aggiudicatario si obbliga ad utilizzare, ai fini dei pagamenti relativi al presente contratto uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche p presso Poste Italiane S.p.A., dedicati anche in via non esclusiva alle commesse pubbliche. Tale adempimento è a carico anche dei subappaltatori e dei subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessati all'appalto. L'Aggiudicatario è tenuto a dichiarare gli estremi identificativi de/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i, anche in via non esclusiva, alla commessa pubblica in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Tale dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/00 e s.m.i., sarà rilasciata dal rappresentante legale dell'Aggiudicatario entro 7 giorni dall'accensione del predetto conto o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla commessa pubblica. Il medesimo soggetto è obbligato a comunicare eventuali modifiche ai dati trasmessi, entro 7 giorni dal verificarsi delle stesse. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal contratto, si conviene che il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonee a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione dello stesso.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento dovranno riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dall'Amministrazione e dagli altri soggetti di cui al precedente punto, il seguente codice identificativo gare CIG: 5314492987; ed il seguente CUP (Codice Unico di Progetto):



#### **ART. 20 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Fermo restando che le modalità di pagamento seguiranno l'andamento dei flussi finanziari e le disposizioni previste in materia di Fondi Strutturali Europei e che le stesse, nonché le modalità di dimostrazione della spesa, potranno subire gli adattamenti dovuti ad eventuali e specifiche disposizioni ulteriori che potrebbero intervenire a livello europeo e nazionale, si prevede di effettuare i pagamenti per ogni stato di avanzamento in relazione ad ognuno dei quali il Committente erogherà l'importo da contratto, con le seguenti modalità, salvo diverse specificazioni contenute nel contratto:

1. acconto, pari al 10% dell'importo contrattuale alla approvazione del piano di lavoro indicato nell'articolo 6 del presente capitolato e dietro presentazione di polizza fideiussoria di pari importo;
2. erogazione dei compensi fino all'80% del corrispettivo, con cadenza semestrale, in rate posticipate e commisurate allo stato di avanzamento dei lavori, dietro presentazione delle relazioni semestrali di attività, di regolare fattura e relativa certificazione di spesa da parte dell'impresa aggiudicataria e previo accertamento e verifica dell'attività svolta.
3. erogazione del restante 10%, a saldo dell'importo contrattuale, a conclusione del periodo previsto per il servizio oggetto del presente bando, ed a seguito della verifica definitiva o collaudo.

Ogni altra modalità sarà definita in sede contrattuale. La liquidazione di ogni importo avverrà, a presentazione di regolare fattura, controfirmata dal responsabile nominato dall'Amministrazione Committente, entro 30 giorni dal suo ricevimento.

La suddetta liquidazione avverrà mediante accredito su conto corrente bancario intestato all'Aggiudicatario. Tale modalità di pagamento, nonché il numero del conto e le coordinate bancarie, dovranno sempre essere indicate nelle fatture.

#### **ART. 21 - VERIFICHE INTERMEDIE - PENALE PER RITARDI**

Il Committente comunicherà all'Aggiudicatario il suo giudizio sull'operato svolto e sui tempi impiegati per le varie azioni. Egli si riserva, altresì, durante tutto il corso di esecuzione del progetto, di indicare all'Aggiudicatario eventuali modifiche ed integrazioni del progetto stesso. L'Aggiudicatario è obbligato ad uniformarsi immediatamente alle prescrizioni, senza che ciò comporti un onere aggiuntivo, restando tutto compreso nell'importo globale aggiudicato.

Inoltre, qualora i risultati fossero giudicati non soddisfacenti, l'Aggiudicatario è tenuto a provvedere agli adeguamenti relativi secondo le indicazioni del Committente. Qualora l'Aggiudicatario si rifiuti di provvedere, il Committente potrà valutare l'applicazione delle penali ed eventualmente anche di provvedere con altra ditta, imputando i costi all'Aggiudicatario stesso.

Nel caso di ritardi rispetto alla tempistica stabilita nel piano di lavoro concordato con l'Amministrazione Aggiudicatrice, non imputabili allo stesso Committente, sarà applicata nei confronti dell'Aggiudicatario una

penale per ogni giorno di ritardo pari allo 0,3 per mille dell'importo complessivo del presente affidamento. La suddetta penale sarà trattenuta, a scelta del Committente, dallo stato di avanzamento successivo al verificarsi dell'inadempimento o dalla fideiussione salva, in ogni caso, la facoltà per il Committente di risolvere il contratto stesso e salvo il risarcimento dei maggiori danni subiti a causa del ritardo.

#### **ART. 22 - CAUSE DI RISOLUZIONE ANTICIPATA**

Il venire meno, successivamente all'aggiudicazione o comunque durante l'esecuzione del servizio, dei requisiti prescritti nel bando di gara ai fini della pre-qualificazione degli offerenti, determina la risoluzione anticipata del rapporto, salva ed impregiudicata ogni pretesa risarcitoria della Amministrazione.

Il contratto si intenderà inoltre automaticamente risolto in caso di violazione delle prescrizioni in materia di tracciabilità dei pagamenti previste dalla normativa vigente, in applicazione dell'art. 19 del presente Capitolato.

Costituirà in ogni caso motivo di risoluzione espressa, salvo il diritto al risarcimento del danno, il verificarsi anche di una soltanto delle seguenti situazioni:

1. sostituzione non autorizzata dei componenti del gruppo di lavoro;
2. non veridicità delle dichiarazioni fornite ai fini della partecipazione alla gara ed alla fase contrattuale;
3. violazione dell'obbligo di riservatezza;
4. mancanza, anche sopravvenuta in fase successiva all'affidamento dei servizi, dei requisiti minimi di ammissibilità indicati nel disciplinare di gara;
5. frode o grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali;
6. fallimento, concordato preventivo o altra procedura concorsuale che dovesse coinvolgere l'Aggiudicatario;
7. gravi e reiterate inadempienze nella esecuzione delle prestazioni commissionate, tali da comportare l'irrogazione di penali superiori al 10% dell'importo contrattuale.

La risoluzione espressa prevista nel precedente comma diventerà operativa a seguito della comunicazione che l'Amministrazione fornirà per iscritto all'aggiudicatario, tramite raccomandata con avviso di ricevimento. La risoluzione dà diritto all'Amministrazione a rivalersi su eventuali crediti dell'affidatario nonché sulla garanzia prestata. La risoluzione dà altresì all'Amministrazione il diritto di affidare a terzi l'esecuzione dei servizi, in danno dell'affidatario con addebito ad esso del costo sostenuto in più dall'Amministrazione rispetto a quello previsto.

#### **ART. 23 - SOSPENSIONE**

Ai sensi dell'art. 308 del D.P.R. 207/2010, qualora cause di forza maggiore o altre circostanze speciali impediscano la esecuzione o la realizzazione a regola d'arte della prestazione, l'Amministrazione Aggiudicatrice, ne ordina la sospensione, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime. La



sospensione permane per il tempo strettamente necessario a far cessare le cause che hanno imposto l'interruzione dell'esecuzione del servizio. Della sospensione e della successiva ripresa dell'esecuzione del contratto, è redatto apposito verbale a cura del Direttore dell'Esecuzione del contratto con l'intervento dell'Aggiudicatario.

La sospensione dell'esecuzione della prestazione può altresì essere disposta dal Responsabile del Procedimento, per ragioni di pubblico interesse o necessità nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabilite dal D.P.R. 207/2010.

#### **ART. 24 - RECESSO**

L'Amministrazione aggiudicatrice, può recedere dal contratto sottoscritto in qualsiasi momento per sopravvenuti motivi di interesse pubblico ivi compreso la sopravvenienza di disposizioni normative o regolamentari, con preavviso di almeno 30 giorni. In caso di recesso il soggetto aggiudicatario ha diritto al pagamento di un corrispettivo commisurato all'opera prestata, purché regolarmente effettuata, comprensiva delle spese sostenute, rinunciando lo stesso espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del c.c.. Il pagamento di quanto previsto è effettuato previa presentazione della documentazione giustificativa del servizio prestato e delle spese sostenute. Le modalità e i tempi di liquidazione del pagamento sono quelli previsti dall'articolo 20 del presente capitolato.

E' fatto divieto al contraente di recedere dal contratto con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

#### **ART. 25 – SUBAPPALTO – CESSIONE DEL CONTRATTO**

E' ammesso il subappalto in conformità a quanto disposto dall'art. 118 del D.Lgs 163/06.

Il soggetto aggiudicatario è comunque responsabile nei confronti del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca delle attività subappaltate e dei servizi resi dal subappaltatore ed esso solo risponde della qualità delle prestazioni subappaltate.

E' vietata la cessione totale o parziale del contratto; ogni atto contrario è nullo di diritto.

#### **ART. 26 - AUMENTO O DIMINUZIONE DELLA PRESTAZIONE - VARIANTI**

L'Amministrazione aggiudicatrice, si riserva la facoltà di richiedere, quando ne ricorrano i presupposti, l'eventuale aumento o diminuzione della prestazione, nei limiti del 20% dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art.11 del R.D. 18.11.1923, n. 2440.

L'Amministrazione, si riserva, altresì, la facoltà di richiedere all'Aggiudicatario variazioni al contratto ai sensi e nei limiti dell'art. 311 del D.P.R. 207/2010.

In ogni caso l'Aggiudicatario ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale che

siano ritenute opportune dal Committente e che il Direttore dell'esecuzione del contratto abbia ordinato, a condizione che non mutino sostanzialmente la natura delle attività oggetto del contratto e non comportino a carico dell'Aggiudicatario maggiori oneri.

#### **ART. 27 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il contratto che verrà stipulato dalle parti è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia in merito all'interpretazione, esecuzione, validità efficacia del contratto ed eventuali controversie che dovessero insorgere durante lo svolgimento del servizio tra l'Amministrazione Aggiudicatrice e l'Aggiudicatario, non componibili in via amichevole, saranno demandate al giudice ordinario. Il Foro competente è quello di Roma. Non è ammessa la possibilità di devolvere ad arbitri la definizione delle suddette controversie.

#### **ART. 28 - OSSERVANZA DEI REGOLAMENTI EUROPEI IN MATERIA DI FONDI STRUTTURALI**

Il servizio dovrà essere realizzato in conformità con i vigenti Regolamenti europei in materia di Fondi Strutturali e delle relative disposizioni e modalità definite per l'attuazione del Quadro Strategico Nazionale e dei Programmi Operativi in questione.

#### **ART. 29 - EFFICACIA**

Le norme e le disposizioni di cui ai presenti articoli sono vincolanti per l'Aggiudicatario dal momento in cui viene comunicata l'offerta, mentre lo sono per il Committente solo dopo l'approvazione del contratto sottoscritto.

#### **ART. 30 - RINVIO**

La partecipazione alla gara comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel Disciplinare di gara e nel Bando di gara.

Per tutto quanto non previsto specificamente dai suddetti documenti e dal presente Capitolato si fa espresso riferimento a quanto previsto in materia, in quanto compatibile, dalla vigente normativa comunitaria e nazionale.

IL DIRETTORE GENERALE  
Marcello Limina

