

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

**Monitoraggio tempi medi procedimenti amministrativi della Direzione generale Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia (luglio-dicembre 2014)**

N. progressivo	Tipologia di procedimento amministrativo (breve descrizione e rif. normativi utili)	Norme di riferimento	Istanza di parte /iniziativa d'ufficio	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento (n. gg)	Termine di conclusione (dichiarato nella tabella dei procedimenti già pubblicata)	Note
1	Gestione assenze e permessi del personale della sede		Istanza di parte	100	650	0,15	30gg (L. 241/90)	
2	Procedure di reclutamento personale comparto ministeri			0	0		termini individuati dai rispettivi bandi	
3	Conferimento incarichi dirigenziali non generali		Istanza di parte/iniziativa ufficio	270	3	90,00	termini individuati dai relativi atti di interpello-	
4	Rilascio autorizzazioni svolgimento incarichi (art. 53, c. 10, del D.Lgs 165/2001)	<b>(art. 53, c. 10, del D.Lgs 165/2001)</b>	Istanza di parte	6	3	2,00	30gg dall'istanza	
5	Anagrafe delle prestazioni		d'ufficio	21	7	3,00	30 giugno anno successivo a quello diriferimento	
6	GEDAP		d'ufficio	4	6	0,67	31 marzo anno successivo a quello diriferimento	
7	Rilevazione Permessi L. 104/92		d'ufficio	65	15	4,33	31 marzo anno successivo a quello diriferimento	
8	Concessione patrocini		Istanza di parte	1515	101	15,00	30gg (L. 241/90)	
9	Provvidenze al personale (DM 128/1996)	<b>(DM 128/1996)</b>	Istanza di parte	14	7	2,00	30gg (L. 241/90)	
10	Procedimento disciplinare a carico personale amm.vo		d'ufficio	50	1	50,00	120 gg	
11	Proposte di benemerienze/onorificenze		d'ufficio	30	1	30,00	termini annualmente fissati dal MIUR	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

12	Misure cautelari obbligatorie; misure cautelari facoltative (dirigenti, personale comparto ministeri e personale della scuola)		d'ufficio	48	6	8,00	immediati	
13	Procedimenti giurisdizionali Giudice Ordinario		Istanza di parte	1210	330	3,67	previsti dal c.p.c. e dal c.p.p.	
14	Procedimenti giurisdizionali Giudice Amministrativo		Istanza di parte	142	315	0,45	previsti dal C.P.A.	
15	Procedimenti Corte dei Conti		d'ufficio	760	130	5,85	previsti dalla legge	
16	Nomina consigli di amministrazione delle fondazioni con finalità di istruzione, educazione e cultura ed enti controllati		d'ufficio	276	4	69,00	30gg dalla scadenza dei mandati (L. 241/90)	
17	Nomina consigli di amministrazione convitti nazionali ed educandati		d'ufficio	1	1	1,00	30gg dalla scadenza dei mandati (L. 241/90)	
18	Gestione sito web e pubblicità legale		d'ufficio	185	879	0,21	Immediati o come diversamente previsti dal DLGS 33/2013 e successive integrazioni	
19	URP		Istanza di parte	185	427	0,43	Entro 48 ore	
20	Elaborazione dati e procedimenti SIDI e POLIS		d'ufficio	250	2300	0,11	Su richiesta degli uffici	
21	Reclutamento Dirigenti Scolastici		Istanza di parte	34.600	492	70,33	Termini stabiliti dai relativi bandi	comprensivi dei tempi necessari per la redazione degli atti, le firme, la protocollazione, la spedizione e successiva ricezione degli atti dagli organi di controllo nonché adeguamento dell'organico al SIDI. (ulteriore rifacimento contratti a fine anno a seguito di rilievi)
22	Determinazione dell'organico regionale dei DS		d'ufficio	30	1	30,00	Termini annualmente fissati dal MIUR	l'organico regionale è in continua evoluzione. Seppur predisposto e pubblicato all'inizio dell'anno scolastico, è aggiornato continuamente.

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

23	Mobilità dirigenti scolastici		Istanza di parte	7.650	120	63,75	Termini annualmente fissati dal MIUR	comprensivi dei tempi necessari per la redazione degli atti, le firme, la protocollazione, la spedizione e successiva ricezione degli atti dagli organi di controllo nonché adeguamento dell'organico al SIDI.
24	Trasferimento d'ufficio per incompatibilità ambientale DS		d'ufficio	0	0	#DIV/0!	120 gg	
25	Gestione giuridica dirigenti scolastici		istanza di parte (ferie malattie congedi l.104/92 ecc...) o d'Ufficio	1.210	1.096	1,10	30 giorni (L.241/90 e seguenti)	
26	Dimissioni e recessi Dirigenti scolastici		istanza di parte o d'ufficio	0	0	#DIV/0!	Termini annualmente fissati dal MIUR	attività completata nel primo semestre
27	Incarichi aggiuntivi Dirigenti Scolastici		istanza di parte o d'ufficio	315	80	3,94	30 giorni (L.241/90 e seguenti)	
28	Reggenze annuali e temporanee		istanza di parte o d'ufficio	9.300	115	80,87	Termini fissati dal MIUR - 30 giorni (L.241/90 e seguenti)	comprensivi dei tempi necessari per la redazione degli atti, le firme, la protocollazione, la spedizione e successiva ricezione degli atti dagli organi di controllo nonché adeguamento dell'organico al SIDI.
29	Disciplina e contenzioso dirigenti scolastici	D.lgs.165/2001 smi - CCNL Area V siglato il 15/07/2010 Titolo VI bis	d'ufficio	960	23	41,74	120 gg	3 procedimenti attivati e conclusi, gli altri procedimenti sono relativi al contenzioso
30	Valutazione apprendimenti – Istituzioni scolastiche _ Dirigenti scolastici			0	0	#DIV/0!	Termini fissati dal MIUR	Attività svolta dall'Ufficio II dall'aprile 2015
31	Dematerializzazione	d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82		1.165	1.165	1,00	eventuali termini fissati dal d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82	
32	Contrattazione Area V della dirigenza scolastica e relazioni con le OOSS di categoria	Termini fissati dalla contrattazione nazionale		45	2	22,50		intese pagamento acconti NEO-DS

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

33	Retribuzione di posizione e di risultato dei Dirigenti Scolastici	Termini fissati dalla contrattazione nazionale		15.350	338	45,41		comprensivo del procedimento per l'attribuzione delle fasce di complessità
34	Formazione , aggiornamento e autoaggiornamento	Termini fissati dal CIN e dal CIR	istanza di parte o d'ufficio	1.100	500	2,20		
35	PON – Fondi strutturali europei	Termini fissati annualmente dal MIUR		0	0	#DIV/0!		
36	Azioni di supporto all'attuazione Indicazioni Nazionali - primo ciclo	DD 91/2013 - CM 22/2013 - DM 762/2014	iniziativa d'ufficio	60	95	0,63	*****	
37	Azioni volte a garantire ordinato svolgimento degli esami di Stato	OM 37/2014	iniziativa d'ufficio	2	2	1,00	entro data stabilita da relativa O.M.	
38	Concessione deroghe sede esame ai candidati esterni esami di Stato fine secondo ciclo	CM 26/2013	istanza di parte	35	95	0,37	entro il 31 marzo di ogni anno	
39	Avvio nomina Commissioni Esami di Stato	CM 29/2014	iniziativa d'ufficio	0	0	0,00	entro data stabilita da relativa C.M.	
40	Avvio esami di Abilitazione Libere professioni	CM 44/2014	iniziativa d'ufficio	22	20	1,10	entro data stabilita da relativa C.M.	
41	Reclutamento Personale della scuola - concorso ordinario - provvedimenti di individuazione	Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	45	35	1,29	termini annualmente fissati dal MIUR o stabiliti dai relativi bandi	Comprende Procedura concorsuale D.D.G 82/2012 Valutazione di n. 20.923 domande - Costituzione di n. 15 Commissioni e n. 42 sottocomm. pubblicazione di n. 23 Grad. Provv. e di n. 27 Grad. Def. - Esaminati n. 1452 reclami - Emessi n. 225 Provvedimenti
42	Reclutamento personale scuola - Elenchi aggiuntivi sostegno - Concorsi ordinari per esami e titoli	Legge n.143/2014 (art.3bis)	Iniziativa d'ufficio	30	6	5,00	30 gg.	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

43	Tirocini Formativi Attivi -	Note MIUR	Istanza di parte	260	14027	0,02	termini stabiliti dai relativi bandi	valutazione dichiarazione titoli candidati, pubblicazione graduatorie provvisorie e definitive alla prova preselettiva, organizzazione e svolgimento prova preselettiva, pubblicazione esiti e provvedimenti superamento prova preselettiva, raccordi con le Università coinvolte e CORECO, gestione dei rapporti con CINECA, pratiche cambio regione
44	PAS	Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	53	66	0,80	termini stabiliti dai relativi bandi	circa 1300 iscritti. 53 procedimenti di cui 8 relazioni per contenzioso
45	Assegnazione assistenti Lingue straniere	Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	87	130	0,67	termini stabiliti dai relativi bandi	
46	Piano di Formazione CLIL	DD 864/15 DPR. 88 e 89 del 2010 e Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	110	13	8,46	termini stabiliti dai relativi bandi	
47	Piano di Formazione Inglese per docenti scuola Primaria	DPR 81/2009 e note MIUR	Iniziativa d'ufficio	100	12	8,33	termini stabiliti dai relativi bandi	
48	Istruzione Bilingue Italia/BEI	Protocolli d'Intesa	Iniziativa d'ufficio	10	2	5,00	termini stabiliti dai relativi bandi	
49	Determinazione dell'organico regionale docenti - posti comuni, sostegno e IRC	Circolare MIUR	Iniziativa d'ufficio			#DIV/0!	termini annualmente fissati dal MIUR	
50	<b>CLIL EXCELLENCE</b>	NOTA MIUR	Iniziativa d'ufficio	20	5	4,00	termini stabiliti da i bando USR	
51	<b>ERASMUS+</b>	Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	35	5	7,00	termini fissati dal MIUR	
52	<b>ESABAC</b>	PROTOCOLLO D'INTESA MIUR	Iniziativa d'ufficio	10	3	3,33	termini fissati dal MIUR	
53	<b>CERTILINGUA</b>	NOTA MIUR		30	87	0,34	termini fissati dal MIUR	
54	<b>Lingue minori e lingue non comunitarie</b>	Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	20	6	3,33	termini fissati dal MIUR	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

55	<b>Jobshadowing docenti</b>	Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	60	4	15,00	termini fissati dal MIUR	
56	<b>Scambi studenti</b>	Note MIUR e protocolli di intesa bilaterali	Iniziativa d'ufficio	7	2	3,50	termini fissati dal MIUR	
57	Rilascio abilitazione del personale docente	Procedure abilitanti espletate dal 1971 ad oggi	Istanze di parte	90	160	0,56	30 gg (L. 241/90)	
58	Procedura di selezione di dirigenti scolastici e docenti per attuazione autonomia scolastica (L. 448/98, art. 26, c. 6) - collocamenti fuori ruoli	Legge 448/98	Iniziativa d'ufficio	60	22	2,73	termini annualmente fissati dal MIUR	
59	Procedura per il riconoscimento Ente formazione personale comparto scuola - Direttiva 90/2003	Direttiva 90/2003	Iniziativa d'ufficio	c'è stata solo semplice comunicazione sul sito alle scuole a settembre 2014		#VALORE!	termini annualmente fissati dal MIUR	Nel corso dell'anno si chiedono relazioni intermedie agli enti riconosciuti che costituiscono oggetto di valutazione per l'anno successivo nel caso l'ente si ripresenti.
60	Formazione Docenti neo assunti	D.Leg. 297/94 e Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	10	2	5,00	termini annualmente fissati dal MIUR	
61	Utilizzazioni, comandi e collocamenti fuori ruolo presso enti, associazioni, opere educative (L. 448/98, art. 26, c. 8 e 10)	(L. 448/98, art. 26, c. 8 e 10)	Istanza di parte	90	22	4,09	termini annualmente fissati dal MIUR	
62	Utilizzazioni ed esoneri docenti presso Università (L. 315/1998) per scienze della formazione primaria	(L.315/1998)		60	116	0,52	termini annualmente fissati dal MIUR	
63	Corso di Riconversione su sostegno docenti in esubero	Note MIUR	Istanza di parte	10	4	2,50	termini annualmente fissati dal MIUR	
64	Convenzioni con società finanziarie	(DPR 5 gennaio 1950, n. 180)	Istanza di parte	15	30	0,5	30gg (L. 241/90) dalla presa in carico della richiesta	
65	Contratti e spese	D.lgs 12 aprile 2006, n. 163 e DPR 5 ottobre 2010, n. 207		72	36	2	normativa prevista dal d.lgs. 163/2006	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

66	Ripartizione contributi scuole paritarie di ogni ordine e grado e sezioni primavera	L. 10 marzo 2000, n. 62 e L. 3 febbraio 2006, n. 27)		55	110	0,5	30gg (L. 241/90) dalla disponibilità fondi	
67	Adempimenti fiscali connessi alla gestione delle risorse dell'USR per la Lombardia (conguaglio fiscale; trasmissione dati versamenti IRAP a Agenzia Entrate; trasmissione modello 770)	Legge 22 dicembre 1986, n. 917e smi		15	3	5	Fissati dalla normativa di settore	
68	Assistenza a IISS per cedolino unico	articolo 2 comma 197 della legge 23 dicembre 2009, n. 191)		68	340	0,2	di norma assistenza immediata - max 30 gg (L. 241/90) da recepimento richiesta assistenza	
69	Supporto e consulenza all'attività dei revisori dei conti necessari per assicurarne l'omogeneità dell'esercizio della loro funzione	DI 1 febbraio 2001, n. 44		24	80	0,3	30gg (L. 241/90)	
70	Consulenza e supporto alle istituzioni scolastiche nelle materie amministrativo - contabili	DI 1 febbraio 2001, n. 44		120	600	0,2	30gg (L. 241/90)	
71	Rimborsi spese missione L. 18 dicembre 1973, 836 e s.m.i.	L. 18 dicembre 1973, 836 e s.m.i.		46,5	93	0,5	30gg (L. 241/90) dalla disponibilità fondi	
72	Rimborsi art. 18 L. 23 maggio 1997, n. 135 e spese giudizio da contenziosi			48	32	1,5	120 giorni (art.14 comma 1 DL 669/1996 conv. l. 30/1997)	
73	Spese per interessi legali e rivalutazione monetaria da contenziosi			15	10	1,5	120 giorni (art.14 comma 1 DL 669/1996 conv. l. 30/1997)	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

74	Ispezioni di carattere amministrativo – contabile presso le istituzioni scolastiche (articolo 8, comma 2, del Decreto del Presidente della Repubblica 20 gennaio 2009, n. 17)	articolo 8, comma 2, del Decreto del Presidente della Repubblica 20 gennaio 2009, n. 17)		60	6	10	30 gg dall'avvio del procedimento (L. 241/90)	
75	nomina commissario ad acta per approvazione programma annuale e conto consuntivo articoli 8 e 18, comma 7, del decreto interministeriale 44/2001	articoli 8 e 18, comma 7, del decreto interministeriale 44/2001		1	1	1,00	30gg dall'avvio del procedimento (L. 241/90)	
76	Assegnazione delle risorse per l'erogazione del servizio scolastico	Legge 908/1960 e legge 196/2009		132	60	2,2	30gg (L. 241/90) dalla disponibilità fondi	
77	Pianificazione del fabbisogno, bilancio di previsione, variazioni di bilancio e contabilità economica	legge 196/2009		120	24	5	Fissati dalla normativa di settore	
78	Consegnatario della Direzione dell'USR per la Lombardia			10	25	0,4	Fissati dalla normativa di settore	
79	Cassiere della Direzione dell'USR per la Lombardia			10,2	51	0,2	Fissati dalla normativa di settore	
80	Programma "scuolebelle"	decreto MIUR n. 559/2014		30	30	1	Fissati dalla normativa di settore	
81	Riconoscimento parità scolastica	DM 83/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	30-giu	
82	Sdoppiamento e autorizzazione classi collaterali	DM 83/2008	Di parte	350	130	2,69	Istanza entro il 20 luglio – autorizzazione o diniego entro avvio dell'a.s.	
83	Acquisizione dati sul funzionamento /gestione problematiche piattaforma informatica	DM 83/2008 punto 5.2 e 5.5	Iniziativa d'ufficio	90	1	90,00	30-set	
84	Controllo su regolare funzionamento dell'attività didattica	DM 83/2008 punto 5.2 e 5.5	Iniziativa d'ufficio	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno attività di controllo dati inseriti	



*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

85	Acquisizione dati anagrafe docenti, classi, alunni portatori di h	DM 83/2008 art. 5.3	Iniziativa d'ufficio	240	4	60,00	31-ott	
86	Controllo anagrafe docenti classi alunni portatori di h	DM83/2008 art.5.3	Iniziativa d'ufficio	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno attività di controllo dati inseriti	
87	Chiusure L.62/2000	L.62/2000	Di parte	100	24	4,17	31-ott	
88	Revoche parità scolastica	DM 83/2008 L.62/2000	Iniziativa d'ufficio	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno	
89	Trasferimenti di sede paritarie e non paritarie iscritte nel registro regionale della Lombardia	DM 83/2008 e DM 82/2008	Di parte	180	8	22,50	Tutto l'anno (in concomitanza con periodi di sospensione attività didattica)	
90	Passaggi di gestione sede paritarie e non paritarie iscritte nel registro regionale della Lombardia	CM. 31 del 18/03/2003, DM 83/2008 e DM 82/2008	Di parte	180	21	8,57	Entro 60 gg dal perfezionamento dell'atto di passaggio e comunque entro il 31 agosto	
91	Autorizzazione al funzionamento scuole straniere DPR 389/94	DPR 389/94	Di parte	150	3	50,00	Tutto l'anno	
92	Nomina commissari di "linguae cultura italiana" esami di maturità presso scuole straniere in Italia (Germania, Francese e Svizzera)	Legge 181 del 19.05.1975	Di parte	0	0	#DIV/0!	Fissato dai rispettivi calendari Esami maturità	
93	Convenzione di parifica (funzione delegata agli UST) durata Novennale con aggiornamento annuale in diminuzione	DM 84/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	Entro il 30 settembre	
94	Cambio legale rappresentante (funzione delegata agli UST)	DM 83/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno	
95	Cambio coordinatore didattico (funzione delegata agli UST)	DM 83/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

96	Predisposizione tabelle per il piano di riparto finanziamenti scuole paritarie Procedimento condiviso con Uff. VIII	decreti ministeriali annuali	Iniziativa d'ufficio	180	4	45,00	Scadenza variabile annuale a seconda delle disponibilità finanziarie e nel rispetto anche dagli accordi con associazioni di gestori	
97	Elenco regionale scuole non paritarie	DM 263/2007 e DM 82/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	30-giu	
98	Verifica e accertamento mantenimento dei requisiti triennale dell'iscrizione nel registro regionale scuole non paritarie	DM 263/2007 e DM 82/2008	Di parte/ iniziativa d'ufficio	0	0	#DIV/0!	30-giu	
99	Esenzione IVA per prestazioni educative dell'infanzia, gioventù e didattiche	D. p.r. n. 633 del 26.10.1972 art. 10 comma 20 e Circolare AA.EE. n. 22 del 18.03.2008 e C.M. 18.01.2008	Di parte	120	9	13,33	Tutto l'anno	
100	Accertamento requisiti per riconoscimento titoli di servizio previsti dall'Università Irlandese	Direttiva UE 2005/36 Mutual Recognition of Qualifications	Di parte	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno	
101	Ispezioni didattiche presso le istituzioni scolastiche statali	DM 60 del 23/07/2010	Richiesta degli uffici competenti accompagnata da relazione	30	1	30,00	Termini stabiliti dall'USR nell'incarico ispettivo	
102	Ispezioni presso le scuole paritarie per mantenimento della parità	LEGGE 62 del 10/03/2000 e DM 29/11/2007 n 267	Richiesta dell'Ufficio scuole non statali	0	0	#DIV/0!	Termini stabiliti dall'USR nell'incarico ispettivo	
103	Ispezioni presso scuole non statali per il riconoscimento della parità	LEGGE 62 del 10/03/2000 e DM 29/11/2007 n 267	Istanza di parte secondo le istruzioni della circolare dell'USR	210	7	30,00	Termini annualmente fissati dal MIUR	
104	Ispezioni presso scuole non statali non paritarie per l'inserimento nel registro regionale	LEGGE 62 del 10/03/2000 e DM 29/11/2007 n 263	Istanza di parte secondo le istruzioni della circolare dell'USR	0	0		Termini annualmente fissati dal MIUR	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

105	Ispezioni di carattere amministrativo presso le istituzioni scolastiche statali	DM 60 del 23/07/2010	Richiesta degli uffici competenti accompagnata da relazione	0	0	#DIV/0!	Termini stabiliti dall'USR nell'incarico ispettivo	
106	Predisposizione piano ispettivo per vigilanza esami di Stato sul territorio regionale	DPR 323 del 23/07/1998 s.m.i.	*****	0	0	#DIV/0!	Termini annualmente stabiliti dal MIUR	
107	Espressione di pareri per il riconoscimento di innovazioni ex art 11 dpr 275/1999	DM 60 del 23/07/2010	Richiesta degli uffici competenti accompagnata da relazione	15	1	15,00	Termini annualmente stabiliti dal MIUR	
108	Pareri su attività di enti che offrono formazione al personale della scuola	DM. 177/00 - Direttiva n°90/03	Richiesta MIUR	0	0	#DIV/0!	Termini annualmente stabiliti dal MIUR	

data 13.11.2015

Firma del referente  
Delia Campanelli