

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

**Monitoraggio tempi medi procedimenti amministrativi della Direzione generale Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia (gennaio-giugno 2015)**

N. progressivo	Tipologia di procedimento amministrativo (breve descrizione e rif. normativi utili)	Norme di riferimento	Istanza di parte /iniziativa d'ufficio	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento (n. gg)	Termine di conclusione (dichiarato nella tabella dei procedimenti già pubblicata)	Note
1	Gestione assenze e permessi del personale della sede		Istanza di parte	130	850	0,15	30gg (L. 241/90)	
2	Procedure di reclutamento personale comparto ministeri			0	0			
3	Conferimento incarichi dirigenziali non generali		Istanza di parte/iniziativa ufficio	1890	21	90,00	termini individuati dai relativi atti di interpello-	
4	Rilascio autorizzazioni svolgimento incarichi (art. 53, c. 10, del D.Lgs 165/2001)	<b>(art. 53, c. 10, del D.Lgs 165/2001)</b>	Istanza di parte	14	7	2,00	30gg dall'istanza	
5	Anagrafe delle prestazioni		d'ufficio	21	7	3,00	30 giugno anno successivo a quello di riferimento	
6	GEDAP		d'ufficio	10	14	0,71	31 marzo anno successivo a quello di riferimento	
7	Rilevazione Permessi L. 104/92		d'ufficio	65	15	4,33	31 marzo anno successivo a quello di riferimento	
8	Concessione patrocini		Istanza di parte	1400	70	20,00	30gg (L. 241/90)	
9	Provvidenze al personale (DM 128/1996)	<b>(DM 128/1996)</b>	Istanza di parte	16	8	2,00	30gg (L. 241/90)	
10	Procedimento disciplinare a carico personale amm.vo		d'ufficio	58	1	58,00	120 gg	
11	Proposte di benemerienze/onorificenze		d'ufficio	216	6	36,00	termini annualmente fissati dal MIUR	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

12	Misure cautelari obbligatorie; misure cautelari facoltative (dirigenti, personale comparto ministeri e personale della scuola)		d'ufficio	24	3	8,00	immediati	
13	Procedimenti giurisdizionali Giudice Ordinario		Istanza di parte	1110	300	3,70	previsti dal c.p.c. e dal c.p.p.	
14	Procedimenti giurisdizionali Giudice Amministrativo		Istanza di parte	142	315	0,45	previsti dal C.P.A.	
15	Procedimenti Corte dei Conti		d'ufficio	799	138	5,79	previsti dalla legge	
16	Nomina consigli di amministrazione delle fondazioni con finalità di istruzione, educazione e cultura ed enti controllati		d'ufficio	74	7	10,57	30gg dalla scadenza dei mandati (L. 241/90)	
17	Nomina consigli di amm.ne convitti nazionali ed educandati		d'ufficio	0	0		30gg dalla scadenza dei mandati (L. 241/90)	
18	Gestione sito web e pubblicità legale		d'ufficio	185	879	0,21	Immediati o come diversamente previsti dal DLGS 33/2013 e successive integrazioni	
19	URP		Istanza di parte	89	205	0,43	Entro 48 ore	
20	Elaborazione dati e procedimenti SIDI e POLIS		d'ufficio	250	2300	0,11	Su richiesta degli uffici	
21	Reclutamento Dirigenti Scolastici		Istanza di parte	900	492	1,83	Termini stabiliti dai relativi bandi	invio contratti registrati alle RTS competenti
22	Determinazione dell'organico regionale dei DS		d'ufficio	0	0	#DIV/0!	Termini annualmente fissati dal MIUR	l'organico regionale è in continua evoluzione. Seppur predisposto e pubblicato all'inizio dell'anno scolastico, è aggiornato continuamente con un'attività totale difficilmente quantificabile.

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

23	Mobilità dirigenti scolastici		Istanza di parte	9.680	120	80,67	Termini annualmente fissati dal MIUR	rifacimento contratti dal 01/09/2014 non registrati ed invio alle RTS competenti dopo visto
24	Trasferimento d'ufficio per incompatibilità ambientale DS		d'ufficio	30	1	30,00	120 gg	
25	Gestione giuridica dirigenti scolastici		istanza di parte (ferie malattie congedi l.104/92 ecc...) o d'Ufficio	1.120	1.093	1,02	30 giorni (L.241/90 e seguenti)	
26	Dimissioni e recessi Dirigenti scolastici		istanza di parte o d'ufficio	9.125	112	81,47	Termini annualmente fissati dal MIUR	comprensivi dell'acquisizione delle domande, richiesta di verifica dei requisiti e successiva redazione degli atti a verifica espletata nonché adeguamento dell'organico al SIDI.
27	Incarichi aggiuntivi Dirigenti Scolastici		istanza di parte o d'ufficio	300	75	4,00	30 giorni (L.241/90 e seguenti)	
28	Reggenze annuali e temporanee		istanza di parte o d'ufficio	16.320	197	82,84	Termini fissati dal MIUR - 30 giorni (L.241/90 e seguenti)	comprensivi del rifacimento contratti dal 01/09/2014 non registrati (con relativa protocollazione, firme e spedizioni) ed invio alle RTS competenti dopo visto nonché adeguamento dell'organico al SIDI
29	Disciplina e contenzioso dirigenti scolastici	D.lgs.165/2001 smi - CCNL Area V siglato il 15/07/2010 Titolo VI bis	d'ufficio	1.350	28	48,21	120 gg	5 procedimenti disciplinari attivati e conclusi, gli altri procedimenti sono relativi al contenzioso
30	Valutazione apprendimenti – Istituzioni scolastiche _ Dirigenti scolastici	Normativa INVALSI	Istanza di parte	1.990	398	5,00	Termini fissati dal MIUR	Designazione osservatori invalsi per la Lombardia, comprese le sostituzioni
31	Dematerializzazione	d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82		2.340	1.155	2,03	eventuali termini fissati dal d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82	comprensivi delle scansioni dei contratti dal 01/09/2014 (mobilità e reggenze) rifatti a seguito di rilievi
32	Contrattazione Area V della dirigenza scolastica e relazioni con le OOSS di categoria			45	1	45,00		CIR Relazioni sindacali Area V

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

33	Retribuzione di posizione e di risultato dei Dirigenti Scolastici			7.130	157	45,41		comprensivo del procedimento per l'attribuzione delle fasce di complessità
34	Formazione , aggiornamento e autoaggiornamento		istanza di parte o d'ufficio	1.100	500	2,20		
35	PON – Fondi strutturali europei			0	0	#DIV/0!		
36	Azioni di supporto all'attuazione Indicazioni Nazionali - primo ciclo	DM 254/2012 - CM 22/2013 - dm 821/2013- DM 762/2014- dm 435/2015	iniziativa d'ufficio	60	4	15,00	31.8.2017	
37	Azioni volte a garantire ordinato svolgimento degli esami di Stato	OM 11/2015	iniziativa d'ufficio	60	20	3,00	entro data stabilita da relativa O.M.	
38	Concessione deroghe sede esame ai candidati esterni esami di Stato fine secondo ciclo	CM 26/2013	istanza di parte	90	102	0,88	entro il 31 marzo di ogni anno	
39	Avvio nomina Commissioni Esami di Stato	CM 5/2015	iniziativa d'ufficio	5	2	2,50	entro data stabilita da relativa C.M.	
40	Avvio esami di Abilitazione Libere professioni	CM 19/2015	iniziativa d'ufficio	10	3	3,33	entro data stabilita da relativa C.M.	
41	Reclutamento Personale della scuola - concorso ordinario - provvedimenti di scioglimento riserve	Note MIUR e senter	Entrambe	10	15	0,67		Comprende Procedura concorsuale D.D.G 82/2012 Valutazione di n. 20.923 domande - Costituzione di n. 15 Commissioni e n. 42 sottocomm. pubblicazione di n. 23 Grad. Provv. e di n. 27 Grad. Def. - Esaminati n. 1452 reclami - Emessi n. 225 Provvedimenti
42	Reclutamento personale scuola - Bando concorso per soli titoli personale A.T.A.	D.LGS 297/94 art. 5	Iniziativa d'ufficio	30	1	30,00		

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

43	Tirocini Formativi Attivi	Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	90	35	2,57	termini stabiliti da normativa MIUR	determinazione contingente tutor organizzatori, decreti distacchi, convenzioni quadro, consulenza alle Università, individuazione rappresentanti USR per esami TFA
44	Piano di Formazione CLIL	DPR. 88 e 89 del 2010 e Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	100	17	5,88	termini stabiliti dai relativi bandi	
45	Piano di Formazione Inglese per docenti scuola Primaria	DPR 81/2009 e note MIUR	Iniziativa d'ufficio	130	15	8,67	termini stabiliti dai relativi bandi	
46	Istruzione Bilingue Italia/BEI	Protocolli d'Intesa	Iniziativa d'ufficio	30	5	6,00	termini stabiliti dai relativi bandi	
47	CLIL EXCELLENCE	NOTA MIUR	Iniziativa d'ufficio	20	5	4,00	termini stabiliti dal bando USR	
48	ERASMUS+	Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	35	5	7,00	termini fissati dal MIUR	
49	ESABAC	PROTOCOLLO D'INTESA MIUR	Iniziativa d'ufficio	15	3	5,00	termini fissati dal MIUR	
50	CERTILINGUA	NOTA MIUR		60	134	0,45	termini fissati dal MIUR	
51	Lingue minori e lingue non comunitarie	Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	20	6	3,33	termini fissati dal MIUR	
52	Jobshadowing docenti	Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	60	4	15,00	termini fissati dal MIUR	
53	Scambi studenti	Note MIUR e protocolli di intesa bilaterali	Iniziativa d'ufficio	30	2	15,00	termini fissati dal MIUR	
54	Determinazione dell'organico regionale docenti - posti comuni, sostegno e IRC	Circolare MIUR	Iniziativa d'ufficio	30	20	1,50	termini annualmente fissati dal MIUR	
55	Elenchi aggiuntivi sostegno - Concorsi ordinari per esami e titoli	Legge n.143/2014 (art.3bis)	Iniziativa d'ufficio	30	6	5,00	30 gg.	
56	Determinazione dell'organico regionale personale ATA	Circolare MIUR	Iniziativa d'ufficio	15	1	15,00	termini annualmente fissati dal MIUR	
57	Rilascio abilitazione del personale docente	Procedure abilitanti espletate dal 1971 ad oggi	istanze di parte	100	180	0,56	30 gg (L. 241/90)	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

58	Procedura per il riconoscimento Ente formazione personale comparto scuola - Direttiva 90/2003	Direttiva 90/2003	Iniziativa d'ufficio	120	45	2,67	termini annualmente fissati dal MIUR	Sono stati approvati 45 corsi di formazione per nr 16 enti.
59	Bando Pestalozzi	Nota MIUR	istanza di parte	90	5	18,00		Come da bando sono state selezionate 5 candidature su 40 presentate
60	Formazione Docenti neo assunti	D.Leg. 297/94 e Note MIUR	Iniziativa d'ufficio	80	15	5,33	termine anno scolastico	
61	Utilizzazioni e collocamenti fuori ruolo presso scuole militari (R. D. 1050/1923 e D.I. 212/2006)	(R. D. 1050/1923 e D.I. 212/2006)	istanza di parte	150	1	150,00	Prima dell'avvio dell'anno scolastico	
62	Utilizzazioni ed esoneri docenti presso Università (L. 315/1998) per TFA	(L.315/1998)		60	112	0,54	termini annualmente fissati dal MIUR	
63	Corso di Riconversione su sostegno docenti in esubero	Note MIUR	istanza di parte	140	867	0,16	2016	
64	Convenzioni con società finanziarie	(DPR 5 gennaio 1950, n. 180)	istanza di parte	18	35	0,50	30gg (L. 241/90) dalla presa in carico della richiesta	
65	Contratti e spese	D.lgs 12 aprile 2006, n. 163 e DPR 5 ottobre 2010, n. 207		40	16	2,50	normativa prevista dal d.lgs. 163/2006	
66	Ripartizione contributi scuole paritarie di ogni ordine e grado e sezioni primavera	L. 10 marzo 2000, n. 62 e L. 3 febbraio 2006, n. 27)		12	4	3,00	30gg (L. 241/90) dalla disponibilità fondi	
67	Adempimenti fiscali connessi alla gestione delle risorse dell'USR per la Lombardia (conguaglio fiscale; trasmissione dati versamenti IRAP a Agenzia Entrate; trasmissione modello 770)	Legge 22 dicembre 1986, n. 917e smi		15	3	5,00	Fissati dalla normativa di settore	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

68	Assistenza a IISS per cedolino unico	articolo 2 comma 197 della legge 23 dicembre 2009, n. 191)		48	240	0,20	di norma assistenza immediata - max 30 gg (L. 241/90) da recepimento richiesta assistenza	
69	Supporto e consulenza all'attività dei revisori dei conti necessari per assicurarne l'omogeneità dell'esercizio della loro funzione	DI 1 febbraio 2001, n. 44		24	80	0,30	30gg (L. 241/90)	
70	Consulenza e supporto alle istituzioni scolastiche nelle materie amministrativo - contabili	DI 1 febbraio 2001, n. 44		140	700	0,20	30gg (L. 241/90)	
71	Rimborsi spese missione	L. 18 dicembre 1973, 836 e s.m.i.		12	23	0,50	30gg (L. 241/90) dalla disponibilità fondi	
72	Rimborsi (art. 18 L. 23 maggio 1997, n. 135) e spese giudizio da contenziosi			36	9	4,00	120 giorni (art.14 comma 1 DL 669/1996 conv. l. 30/1997)	
73	Spese per interessi legali e rivalutazione monetaria da contenziosi			6,00	1	6,00	120 giorni (art.14 comma 1 DL 669/1996 conv. l. 30/1997)	
74	Ispezioni di carattere amministrativo – contabile presso le istituzioni scolastiche (articolo 8, comma 2, del Decreto del Presidente della Repubblica 20 gennaio 2009, n. 17)	articolo 8, comma 2, del Decreto del Presidente della Repubblica 20 gennaio 2009, n. 17)		36,00	3	12,00	30 gg dall'avvio del procedimento (L. 241/90)	
75	nomina commissario ad acta per approvazione programma annuale e conto consuntivo articoli 8 e 18, comma 7, del decreto interministeriale 44/2001	articoli 8 e 18, comma 7, del decreto interministeriale 44/2001		0,00	0	0,00	30gg dall'avvio del procedimento (L. 241/90)	
76	Assegnazione delle risorse per l'erogazione del servizio scolastico	Legge 908/1960 e legge 196/2009		200,00	50	4	30gg (L. 241/90) dalla disponibilità fondi	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

77	Pianificazione del fabbisogno, bilancio di previsione, variazioni di bilancio e contabilità economica	legge 196/2009		180,00	20	9	Fissati dalla normativa di settore	
78	Consegnatario della Direzione dell'USR per la Lombardia	D.P.R. 4 settembre 2002, n. 254		9,00	18	0,5	Fissati dalla normativa di settore	
79	Cassiere della Direzione dell'USR per la Lombardia	D.P.R. 4 settembre 2002, n. 254		15,00	50	0,3	Fissati dalla normativa di settore	
80	Programma "scuolebelle"	decreto MIUR n. 559/2014		30,0	20	1,5	Fissati dalla normativa di settore	
81	Riconoscimento parità scolastica	DM 83/2008	Di parte	650	30	21,67	30-giu	
82	Sdoppiamento e autorizzazione classi collaterali	DM 83/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	Istanza entro il 20 luglio – autorizzazione o diniego entro avvio dell'a.s.	
83	Acquisizione dati sul funzionamento /gestione problematiche piattaforma informatica	DM 83/2008 punto 5.2 e 5.5	Iniziativa d'ufficio	0	0	#DIV/0!	30-set	
84	Controllo su regolare funzionamento dell'attività didattica	DM 83/2008 punto 5.2 e 5.5	Iniziativa d'ufficio	90	1	90,00	Tutto l'anno attività di controllo dati inseriti	
85	Acquisizione dati anagrafe docenti, classi, alunni portatori di h	DM 83/2008 art. 5.3	Iniziativa d'ufficio	0	0	#DIV/0!	31-ott	
86	Controllo anagrafe docenti classi alunni portatori di h	DM83/2008 art.5.3	Iniziativa d'ufficio	240	4	60,00	Tutto l'anno attività di controllo dati inseriti	
87	Chiusure L.62/2000	L.62/2000	Di parte	0	0	#DIV/0!	31-ott	
88	Revoche parità scolastica	DM 83/2008 L.62/2000	Iniziativa d'ufficio	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno	
89	Trasferimenti di sede paritarie e non paritarie iscritte nel registro regionale della Lombardia	DM 83/2008 e DM 82/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno (in concomitanza con periodi di sospensione attività didattica)	
90	Passaggi di gestione sede paritarie e non paritarie iscritte nel registro regionale della Lombardia	CM. 31 del 18/03/2003, DM 83/2008 e DM 82/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	Entro 60 gg dal perfezionamento dell'atto di passaggio e comunque entro il 31 agosto	



*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

91	Autorizzazione al funzionamento scuole straniere DPR 389/94	DPR 389/94	Di parte	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno	
92	Nomina commissari di "linguae cultura italiana" esami di maturità presso scuole straniere in Italia (Germania, Francese e Svizzera)	Legge 181 del 19.05.1975	Di parte	30	3	10,00	Fissato dai rispettivi calendari Esami maturità	
93	Convenzione di parifica (funzione delegata agli UST) durata Novennale con aggiornamento annuale in diminuzione	DM 84/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	Entro il 30 settembre	
94	Cambio legale rappresentante (funzione delegata agli UST)	DM 83/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno	
95	Cambio coordinatore didattico (funzione delegata agli UST)	DM 83/2008	Di parte	0	0	#DIV/0!	Tutto l'anno	
96	Predisposizione tabelle per il piano di riparto finanziamenti scuole paritarie Procedimento condiviso con Uff. VIII	decreti ministeriali annuali	Iniziativa d'ufficio	180	48	3,75	Scadenza variabile annuale a seconda delle disponibilità finanziarie e nel rispetto anche dagli accordi con associazioni di gestori	
97	Elenco regionale scuole non paritarie	DM 263/2007 e DM 82/2008	Di parte	120	4	30,00	30-giu	
98	Verifica e accertamento mantenimento dei requisiti triennale dell'iscrizione nel registro regionale scuole non paritarie	DM 263/2007 e DM 82/2008	Di parte/ iniziativa d'ufficio	60	4	15,00	30-giu	
99	Esenzione IVA per prestazioni educative dell'infanzia, gioventù e didattiche	D. p.r. n. 633 del 26.10.1972 art. 10 comma 20 e Circolare AA.EE. n. 22 del 18.03.2008 e C.M. 18.01.2008	Di parte	120	16	7,50	Tutto l'anno	

*Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

100	Accertamento requisiti per riconoscimento titoli di servizio previsti dall'Università Irlandese	DirettivaUE 2005/36 Mutual Recognition of Qualifications	Di parte	20	1	20,00	Tutto l'anno	
101	Ispezioni didattiche presso le istituzioni scolastiche statali	DM 60 del 23/07/2010	Richiesta degli uffici competenti accompagnata da relazione	180	6	30,00	Termini stabiliti dall'USR nell'incarico ispettivo	
102	Ispezioni presso le scuole paritarie per mantenimento della parità	LEGGE 62 del 10/03/2000 e DM 29/11/2007 n 267	Richiesta dell'Ufficio scuole non statali	180	6	30,00	Termini stabiliti dall'USR nell'incarico ispettivo	
103	Ispezioni presso scuole non statali per il riconoscimento della parità	LEGGE 62 del 10/03/2000 e DM 29/11/2007 n 267	Istanza di parte secondo le istruzioni della circolare dell'USR	60	2	30,00	Termini annualmente fissati dal MIUR	
104	Ispezioni presso scuole non statali non paritarie per l'inserimento nel registro regionale	LEGGE 62 del 10/03/2000 e DM 29/11/2007 n 263	Istanza di parte secondo le istruzioni della circolare dell'USR	60	20	3,00	Termini annualmente fissati dal MIUR	
105	Ispezioni di carattere amministrativo presso le istituzioni scolastiche statali	DM 60 del 23/07/2010	Richiesta degli uffici competenti accompagnata da relazione	0	0	#DIV/0!	Termini stabiliti dall'USR nell'incarico ispettivo	
106	Predisposizione piano ispettivo per vigilanza esami di Stato sul territorio regionale	DPR 323 del 23/07/1998 s.m.i.	*****	10	2	5,00	Termini annualmente stabiliti dal MIUR	
107	Espressione di pareri per il riconoscimento di innovazioni ex art 11 dpr 275/1999	DM 60 del 23/07/2010	Richiesta degli uffici competenti accompagnata da relazione	0	0	#DIV/0!	Termini annualmente stabiliti dal MIUR	
108	Pareri su attività di enti che offrono formazione al personale della scuola	DM. 177/00 - Direttiva n°90/03	Richiesta MIUR	20	4	5,00	Termini annualmente stabiliti dal MIUR	

Data 13.11.2015

Il Direttore Generale  
Delia Campanelli