



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

Rapporto 201501212041 sull'uso della PEC presso il MIUR – Anno 2014. Termini e modalità di utilizzo della posta elettronica certificata ex art. 63 comma 3 quater D. Lgs. n. 82/2005, di seguito CAD

PARTE III

Performance di gestione dei messaggi di PEC di ciascuna articolazione ministeriale (AOO)

ANALISI DELLE PERFORMANCE

In appendice è pubblicata la TABELLA 1) riportante un'analisi quantitativa dei messaggi di PEC gestiti da ciascuna articolazione ministeriale nel periodo 02/01/2014 – 30/11/2014, ottenuta incrociando i dati estraibili dall'applicativo ProcolloASP e quelli desumibili accedendo ai server che ospitano il servizio *postacert.istruzione.it*.

Aggregandone i dati con l'operatore %, si ottiene la TABELLA 2) grazie alla quale è possibile un confronto con le risultanze delle annualità precedenti.

Da una lettura delle TABELLE, si può rilevare che:

👍 il MIUR ha ricevuto nel 2014, oltre 325.000 messaggi di PEC: circa il 10% in meno rispetto al 2013. Questo dato in calo è dovuto alla disposizione avente protocollo AOODGSSSI n. 2338 del 27/09/2013 con cui l'allora Direzione generale per gli studi, la statistica ed i sistemi informativi dispose che, a partire dall'01/01/2014, le comunicazioni verso gli indirizzi di PEC del MIUR avessero necessariamente indirizzi di PEC come mittenti.

Ufficio: Infrastrutture di rete e dotazioni tecnologiche	Referente: Giovanni Malesci	Dirigente: Rosario Riccio
PEC: dgcas@postacert.istruzione.it	e-mail: giovannimalesci@istruzione.it	e-mail: rosario.riccio@istruzione.it
Filename: 201501212041 PARTE III RAPPORTO GESTIONE PEC 2014 - PERFORMANCE DI GESTIONE		Pag. 1/4



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

Pertanto, si ricorda che per scrivere ad una casella di PEC del Ministero occorre essere titolari di un indirizzo di PEC, pur restando invariata la possibilità di interloquire con tutte le articolazioni ministeriali scrivendo agli indirizzi di posta elettronica ordinaria che hanno una estensione @istruzione.it e @miur.it. In virtù della richiamata disposizione, sui clienti di PEC del MIUR non si verificano più i casi di “anomalia messaggio” che sfioravano il 40% dei messaggi ricevuti sulle caselle con conseguente sgravio in termini operativi e gestionali.

- 👍 il MIUR ha trasmesso 358.000 messaggi di PEC: il 25% in più del dato registrato nel 2013 e più del doppio rispetto al 2012. Ciò prova l'utilità degli strumenti di sensibilizzazione e sostegno rivolti al personale del MIUR, messe in campo in particolare dalla Direzione Generale per i Contratti, gli Acquisti, il Sistema Informativo e la Statistica e rese operative grazie ai circa 400 Amministratori di AOO distribuiti sull'intero territorio nazionale;
- 📧 il MIUR ha trasmesso oltre 358.000 messaggi di PEC protocollandone solo 72.000: la metà rispetto al 2013 ed il doppio rispetto al volume protocollato nel 2012;
- 📧 il MIUR gestisce complessivamente oltre 683.000 messaggi di PEC, protocollandone il 42%. La stessa % del 2013. Si arresta così la crescita rispetto al 17% del 2012: permane ancora, anche a fronte di una buona performance registrata nel 2013, una certa difficoltà verso i processi di informatizzazione, probabilmente sottovalutati (ad es. il 60% dei dirigenti non ha mai operato un accesso al protocollo ASP) e spesso percepiti dal personale MIUR come aggiuntivi alle attuali prassi amministrative cartacee e non sostitutivi delle stesse;
- 📧 12 articolazioni territoriali non protocollano i messaggi di PEC né in ingresso né in uscita, ignorando quanto al punto **[6]** dell'Inquadramento normativo;

Ufficio: Infrastrutture di rete e dotazioni tecnologiche	Referente: Giovanni Malesci	Dirigente: Rosario Riccio
PEC: dgcas@postacert.istruzione.it	e-mail: giovannimalesci@istruzione.it	e-mail: rosario.riccio@istruzione.it
Filename: 201501212041 PARTE III RAPPORTO GESTIONE PEC 2014 - PERFORMANCE DI GESTIONE		Pag. 2/4



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

- ☒ ulteriori 15 AOO territoriali non protocollano i messaggi PEC in uscita, protocollandone in misura minore del 10% in ingresso, sottovalutando quanto al punto **[6]** dell'Inquadramento normativo;
 - ☒ è ancora diffusa la gestione delle PEC esclusivamente via webmail;
 - ☒ è diffusa la cattiva prassi di stampare i messaggi di PEC e poi protocollarli come se fossero documenti cartacei, alterando quindi, la natura informatica della trasmissione dando luogo a quanto evidenziato ai punti **[2]** e **[3]**;
 - ☒ risulta diffusa la cattiva abitudine di stampare tutti i messaggi pervenuti via posta elettronica;
- è necessaria una info/formazione qualificata e qualificante, che veda come destinatari tutti gli attori del processo di dematerializzazione/digitalizzazione delle prassi e procedure in essere al MIUR, non coinvolti nelle sessioni formative organizzate nel corso del 2011 e del 2012 ed a ciò dedicate.

DATA ESTRAZIONE DATI A CURA DEI GESTORI DEI SERVIZI DI PROTOCOLLO INFORMATICO E POSTA ELETTRONICA
CERTIFICATA: **30 NOVEMBRE 2014**

IL DIRETTORE GENERALE
MARCO UGO FILISETTI

Ufficio: Infrastrutture di rete e dotazioni tecnologiche	Referente: Giovanni Malesci	Dirigente: Rosario Riccio
PEC: dgcas@postacert.istruzione.it	e-mail: giovannimalesci@istruzione.it	e-mail: rosario.riccio@istruzione.it
Filename: 201501212041 PARTE III RAPPORTO GESTIONE PEC 2014 - PERFORMANCE DI GESTIONE		Pag. 3/4

TABELLA 1

COLONNA A

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e inviati dalla casella di PEC associata a ciascun indirizzo sotto indicato. In elenco figurano sia indirizzi di servizio che indirizzi collegati al protocollo informatico.

CASELLE PEC	PEC GESTITE DA WEBMAIL		
	RICEVUTE	INVIATE	TOT
ministro@postacert.istruzione.it	168	154	322
oivmiur@postacert.istruzione.it	255	238	493
patrocini@postacert.istruzione.it	532	666	1.198
uffgabinetto@postacert.istruzione.it	10.394	14.133	24.527
uffleg@postacert.istruzione.it	1.486	1.912	3.398
uffleg-segr@postacert.istruzione.it	463	214	677
UFFICI DI COLLABORAZIONE DEL MINISTRO	13.298	17.317	30.615
dgosv@postacert.istruzione.it	177	188	365
dgpersonalescuola@postacert.istruzione.it	14.176	10.460	24.636
dgpostsecondaria@postacert.istruzione.it	507	329	836
dgstudente@postacert.istruzione.it	840	762	1.602
dpit@postacert.istruzione.it	6.947	3.237	10.184
dgsip@postacert.istruzione.it	159	249	408
ordini@postacert.istruzione.it	1.431	1.059	2.490
urp@postacert.istruzione.it	8	0	8
DIPARTIMENTO ISTRUZIONE	24.245	16.284	40.529
dgefid@postacert.istruzione.it	84	124	208
concorsi@postacert.istruzione.it	113	51	164

COLONNA B

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e trasmessi da ProtocolloASP, l'applicativo di gestione del protocollo informatico. In elenco figurano solo gli indirizzi di PEC collegati al protocollo informatico.

Aree Omogenee Organizzative	PEC PROTOCOLLATE		
	INGRESSO	USCITA	TOT
A000IV	32	0	32
A00UFFLEG	1.196	619	1.815
A00UFGAB	10367	4921	15.288
UFFICI DI COLLABORAZIONE	11595	5540	17.135
A00DGOSV	708	25	733
A00DGPER	5.895	1.156	7.051
A00DGPS	281	7	288
A00DPIT	1.148	114	1.262
A00DGSIP	694	36	730
DIPARTIMENTO ISTRUZIONE	8726	1338	10064
A00DGCASIS	855	413	1.268
A00DGEFID	898	811	1709

TABELLA 1

COLONNA A

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e inviati dalla casella di PEC associata a ciascun indirizzo sotto indicato. In elenco figurano sia indirizzi di servizio che indirizzi collegati al protocollo informatico.

CASELLE PEC	PEC GESTITE DA WEBMAIL		
	RICEVUTE	INVIATE	TOT
consegnatario@postacert.istruzione.it	412	137	549
dgainternazionali@postacert.istruzione.it	1.327	1.855	3.182
dgbilancio@postacert.istruzione.it	4.657	4.979	9.636
dgcasis@postacert.istruzione.it	284	437	721
dgrisorseumane@postacert.istruzione.it	3.958	6.166	10.124
dgruf@postacert.istruzione.it	732	1.043	1.775
dgsssi@postacert.istruzione.it	795	1.000	1.795
dppr@postacert.istruzione.it	2.540	1.506	4.046
trattamento.dati@postacert.istruzione.it	13	54	67
fatture.miur@postacert.istruzione.it	815	14	829
esamidistato@postacert.istruzione.it	20	45	65
uffstat-miur@postacert.istruzione.it	609	119	728
DIPARTIMENTO PROGRAMMAZIONE	16.359	17.530	33.889
afam@postacert.istruzione.it	2.943	2.937	5.880
dgcsr@postacert.istruzione.it	5.505	6.297	11.802
dghis@postacert.istruzione.it	850	933	1.783
dgir@postacert.istruzione.it	1.500	1.344	2.844
dgric@postacert.istruzione.it	1.096	1.536	2.632

COLONNA B

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e trasmessi da ProtocolloASP, l'applicativo di gestione del protocollo informatico. In elenco figurano solo gli indirizzi di PEC collegati al protocollo informatico.

Aree Omogenee Organizzative	PEC PROTOCOLLATE		
	INGRESSO	USCITA	TOT
AODGPFB	3.822	1.094	4.916
AODGRUF	3.920	2.390	6.310
AODPPPR	1.288	95	1.383
DIPARTIMENTO PROGRAMMAZIONE	10.783	4803	15.586
AODGFIS	8.633	2.627	11.260
AODGIR	1.372	67	1.439
AODGRIC	4.525	3.160	7.685
AODGSINFS	2.357	1.010	3.367
AODPFSR	253	583	836

TABELLA 1

COLONNA A

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e inviati dalla casella di PEC associata a ciascun indirizzo sotto indicato. In elenco figurano sia indirizzi di servizio che indirizzi collegati al protocollo informatico.

CASELLE PEC	PEC GESTITE DA WEBMAIL		
	RICEVUTE	INVIATE	TOT
dgsinfs@postacert.istruzione.it	946	542	1.488
dpfsr@postacert.istruzione.it	995	740	1.735
dpun@postacert.istruzione.it	3.872	2.281	6.153
studiuniversitari@postacert.istruzione.it	10.020	7.196	17.216
DIPARTIMENTO UNIVERSITA'	27.727	23.806	51.533
csabo@postacert.istruzione.it	2.340	3.167	5.507
csafe@postacert.istruzione.it	1.005	1.429	2.434
csafo@postacert.istruzione.it	1.234	856	2.090
csamo@postacert.istruzione.it	1.665	2.195	3.860
csapc@postacert.istruzione.it	895	1.283	2.178
csapr@postacert.istruzione.it	1.552	2.311	3.863
csara@postacert.istruzione.it	1.246	1.480	2.726
csare@postacert.istruzione.it	1.342	1.634	2.976
csarn@postacert.istruzione.it	1.101	1.460	2.561
drab@postacert.istruzione.it	2.731	1.862	4.593
drba@postacert.istruzione.it	1.190	704	1.894
drca@postacert.istruzione.it	4.342	6.107	10.449
drcal@postacert.istruzione.it	4.746	4.720	9.466

COLONNA B

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e trasmessi da ProtocolloASP, l'applicativo di gestione del protocollo informatico. In elenco figurano solo gli indirizzi di PEC collegati al protocollo informatico.

Aree Omogenee Organizzative	PEC PROTOCOLLATE		
	INGRESSO	USCITA	TOT
DIPARTIMENTO UNIVERSITA'	17.140	7.447	24.587
AOCSABO	2.147	734	2.432
AOCSAFE	894	159	991
AOCSAFO	633	107	740
AOCSAMO	1.542	436	1.978
AOCSAPC	812	214	1026
AOCSAPR	1.095	719	1.814
AOCSARA	1.081	307	1.388
AOCSARE	1.056	3.081	4.137
AOCSARN	774	360	1134
AODRAB	1	1.192	1193
AODRBA	38	2	40
AODRCA	0	0	0
AODRCAL	4.431	356	4.787

TABELLA 1

COLONNA A

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e inviati dalla casella di PEC associata a ciascun indirizzo sotto indicato. In elenco figurano sia indirizzi di servizio che indirizzi collegati al protocollo informatico.

CASELLE PEC	PEC GESTITE DA WEBMAIL		
	RICEVUTE	INVIATE	TOT
drer@postacert.istruzione.it	6.084	5.135	11.219
drfr@postacert.istruzione.it	2.506	4.618	7.124
drla@postacert.istruzione.it	6.767	6.554	13.321
drli@postacert.istruzione.it	1.776	1.749	3.525
drlo@postacert.istruzione.it	8.155	9.837	17.992
drma@postacert.istruzione.it	4.026	3.916	7.942
drmo@postacert.istruzione.it	2.307	2.008	4.315
drpi@postacert.istruzione.it	2.449	3.010	5.459
drpu@postacert.istruzione.it	6.718	7.019	13.737
drsa@postacert.istruzione.it	3.645	3.858	7.503
drsi@postacert.istruzione.it	8.662	7.774	16.436
drto@postacert.istruzione.it	5.526	8.837	14.363
drum@postacert.istruzione.it	2.531	2.690	5.221
drve@postacert.istruzione.it	6.559	6.411	12.970
uspag@postacert.istruzione.it	2.493	3.861	6.354
uspal@postacert.istruzione.it	1.076	2.329	3.405
uspan@postacert.istruzione.it	1.169	1.112	2.281
uspap@postacert.istruzione.it	1.131	1.662	2.793

COLONNA B

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e trasmessi da ProtocolloASP, l'applicativo di gestione del protocollo informatico. In elenco figurano solo gli indirizzi di PEC collegati al protocollo informatico.

Aree Omogenee Organizzative	PEC PROTOCOLLATE		
	INGRESSO	USCITA	TOT
AODRER	3.731	919	4.650
AODRFR	1.648	4	1.652
AODRLA	5.706	1.022	6.728
AODRLI	2.480	317	2.797
AODRLO	7.063	1.947	9.010
AODRMA	3.506	434	3.940
AODRMO	1.509	4	1.513
AODRPI	2.265	162	2.427
AODRPU	5.507	0	5.507
AODRSA	3.497	302	3.799
AODRSI	8.029	877	8.906
AODRTO	3.045	1.056	4.101
AODRUM	2.617	835	3.452
AODRVE	5.626	768	6.394
AOOUPAG	2.369	1.397	3.766
AOOUPAL	516	0	516
AOOUPAN	718	26	744
AOOUPAP	580	931	1511

TABELLA 1

COLONNA A

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e inviati dalla casella di PEC associata a ciascun indirizzo sotto indicato. In elenco figurano sia indirizzi di servizio che indirizzi collegati al protocollo informatico.

CASELLE PEC	PEC GESTITE DA WEBMAIL		
	RICEVUTE	INVIATE	TOT
uspaq@postacert.istruzione.it	991	1.154	2.145
uspar@postacert.istruzione.it	697	1.049	1.746
uspat@postacert.istruzione.it	655	873	1.528
uspav@postacert.istruzione.it	1.258	417	1.675
uspba@postacert.istruzione.it	4.770	4.859	9.629
uspbg@postacert.istruzione.it	1.759	2.810	4.569
uspbi@postacert.istruzione.it	666	1.223	1.889
uspbl@postacert.istruzione.it	1.174	1.709	2.883
uspbm@postacert.istruzione.it	798	860	1.658
uspbr@postacert.istruzione.it	1.591	1.826	3.417
uspbs@postacert.istruzione.it	1.719	1.714	3.433
uspca@postacert.istruzione.it	2.348	3.118	5.466
uspcb@postacert.istruzione.it	695	645	1.340
uspce@postacert.istruzione.it	4.898	5.671	10.569
uspch@postacert.istruzione.it	1.346	1.883	3.229
uspcl@postacert.istruzione.it	1.340	2.095	3.435
uspcn@postacert.istruzione.it	1.799	2.058	3.857
uspcp@postacert.istruzione.it	1.027	1.337	2.364

COLONNA B

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e trasmessi da ProtocolloASP, l'applicativo di gestione del protocollo informatico. In elenco figurano solo gli indirizzi di PEC collegati al protocollo informatico.

Aree Omogenee Organizzative	PEC PROTOCOLLATE		
	INGRESSO	USCITA	TOT
AOOUSPAQ	0	0	0
AOOUSPAR	638	148	786
AOOUSPAT	343	171	514
AOOUSPAV	0	0	0
AOOUSPBA	3.083	113	3.196
AOOUSPBG	1.223	0	1.223
AOOUSPBI	159	303	462
AOOUSPBL	968	366	1.334
AOOUSPBN	257	1	258
AOOUSPBR	1.146	39	1.185
AOOUSPBS	273	241	514
AOOUSPCA	2.305	1.008	3.313
AOOUSPCB	373	0	373
AOOUSPCE	2.966	0	2.966
AOOUSPCH	1.356	723	2.079
AOOUSPCL	945	181	1.126
AOOUSPCN	1.204	131	1.335
AOOUSPCO	905	94	999

TABELLA 1

COLONNA A

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e inviati dalla casella di PEC associata a ciascun indirizzo sotto indicato. In elenco figurano sia indirizzi di servizio che indirizzi collegati al protocollo informatico.

CASELLE PEC	PEC GESTITE DA WEBMAIL		
	RICEVUTE	INVIATE	TOT
uspcr@postacert.istruzione.it	834	1.426	2.260
uspcs@postacert.istruzione.it	2.194	1.554	3.748
uspct@postacert.istruzione.it	2.911	2.870	5.781
uspcz@postacert.istruzione.it	1.821	1.881	3.702
uspen@postacert.istruzione.it	742	929	1.671
uspfg@postacert.istruzione.it	2.863	2.393	5.256
usphi@postacert.istruzione.it	1.341	1.692	3.033
uspfr@postacert.istruzione.it	1.448	1.741	3.189
uspge@postacert.istruzione.it	1.005	1.179	2.184
uspgo@postacert.istruzione.it	657	1.007	1.664
uspgr@postacert.istruzione.it	653	986	1.639
uspim@postacert.istruzione.it	531	506	1.037
uspis@postacert.istruzione.it	664	473	1.137
uspkr@postacert.istruzione.it	521	1.162	1.683
usplc@postacert.istruzione.it	1.102	1.109	2.211
usple@postacert.istruzione.it	2.530	3.179	5.709
uspli@postacert.istruzione.it	1.038	1.153	2.191
usplo@postacert.istruzione.it	947	1.433	2.380

COLONNA B

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e trasmessi da ProtocolloASP, l'applicativo di gestione del protocollo informatico. In elenco figurano solo gli indirizzi di PEC collegati al protocollo informatico.

Aree Omogenee Organizzative	PEC PROTOCOLLATE		
	INGRESSO	USCITA	TOT
AOOUPCR	762	468	1230
AOOUPCS	0	0	0
AOOUPCT	2.752	52	2.804
AOOUPCZ	311	150	461
AOOUPEN	615	0	615
AOOUPFG	1.173	151	1.324
AOOUPFI	1.183	254	1.437
AOOUPFR	1.347	236	1.583
AOOUPGE	0	0	0
AOOUPGO	523	142	665
AOOUPGR	575	71	646
AOOUPIM	0	0	0
AOOUPIS	22	2	24
AOOUPKR	0	0	0
AOOUPLC	781	2	783
AOOUPLE	2.233	0	2.233
AOOUPLI	763	144	907
AOOUPLO	433	223	656

TABELLA 1

COLONNA A

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e inviati dalla casella di PEC associata a ciascun indirizzo sotto indicato. In elenco figurano sia indirizzi di servizio che indirizzi collegati al protocollo informatico.

CASELLE PEC	PEC GESTITE DA WEBMAIL		
	RICEVUTE	INVIATE	TOT
usplt@postacert.istruzione.it	2.418	4.089	6.507
usplu@postacert.istruzione.it	1.668	1.832	3.500
uspm@postacert.istruzione.it	987	1.332	2.319
uspmc@postacert.istruzione.it	1.232	1.313	2.545
uspm@postacert.istruzione.it	3.115	3.655	6.770
uspmi@postacert.istruzione.it	3.838	4.638	8.476
uspmn@postacert.istruzione.it	907	1.024	1.931
uspm@postacert.istruzione.it	886	1.325	2.211
uspm@postacert.istruzione.it	824	1.461	2.285
uspna@postacert.istruzione.it	4.403	4.137	8.540
uspno@postacert.istruzione.it	1.410	1.725	3.135
uspnu@postacert.istruzione.it	855	633	1.488
uspor@postacert.istruzione.it	659	713	1.372
usppa@postacert.istruzione.it	6.576	5.926	12.502
usppd@postacert.istruzione.it	2.116	2.498	4.614
usppe@postacert.istruzione.it	1.012	1.404	2.416
usppg@postacert.istruzione.it	575	447	1.022
usppi@postacert.istruzione.it	1.154	1.370	2.524

COLONNA B

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e trasmessi da ProtocolloASP, l'applicativo di gestione del protocollo informatico. In elenco figurano solo gli indirizzi di PEC collegati al protocollo informatico.

Aree Omogenee Organizzative	PEC PROTOCOLLATE		
	INGRESSO	USCITA	TOT
AOOUSPLT	2.197	5.778	7.975
AOOUSPLU	9	0	9
AOOUSPMB	0	0	0
AOOUSPMC	897	100	997
AOOUSPME	2.801	469	3.270
AOOUSPMI	535	95	630
AOOUSPMN	716	254	970
AOOUSPMS	829	296	1.125
AOOUSPMT	664	374	1038
AOOUSPNA	3.881	0	3.881
AOOUSPNO	1.005	74	1.079
AOOUSPNU	0	0	0
AOOUSPOR	447	90	537
AOOUSPPA	5.385	1.036	6.421
AOOUSPPD	1.900	388	2.288
AOOUSPPE	654	32	686
AOOUSPPG	0	0	0
AOOUSPPI	820	15	835

TABELLA 1

COLONNA A

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e inviati dalla casella di PEC associata a ciascun indirizzo sotto indicato. In elenco figurano sia indirizzi di servizio che indirizzi collegati al protocollo informatico.

CASELLE PEC	PEC GESTITE DA WEBMAIL		
	RICEVUTE	INVIATE	TOT
usppn@postacert.istruzione.it	876	1.279	2.155
usppo@postacert.istruzione.it	719	715	1.434
usppt@postacert.istruzione.it	795	395	1.190
usppu@postacert.istruzione.it	1.001	1.039	2.040
usppv@postacert.istruzione.it	1.306	1.244	2.550
usppz@postacert.istruzione.it	1.217	1.448	2.665
usprc@postacert.istruzione.it	3.699	4.390	8.089
usprg@postacert.istruzione.it	1.450	1.670	3.120
uspri@postacert.istruzione.it	558	812	1.370
usprm@postacert.istruzione.it	4.757	4.571	9.328
uspro@postacert.istruzione.it	1.138	1.439	2.577
uspsa@postacert.istruzione.it	2.693	2.897	5.590
uspsi@postacert.istruzione.it	804	666	1.470
uspsa@postacert.istruzione.it	955	976	1.931
uspsp@postacert.istruzione.it	561	267	828
uspsr@postacert.istruzione.it	1.745	1.503	3.248
usps@postacert.istruzione.it	1.401	1.546	2.947
uspsv@postacert.istruzione.it	633	985	1.618

COLONNA B

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e trasmessi da ProtocolloASP, l'applicativo di gestione del protocollo informatico. In elenco figurano solo gli indirizzi di PEC collegati al protocollo informatico.

Aree Omogenee Organizzative	PEC PROTOCOLLATE		
	INGRESSO	USCITA	TOT
AOOUSPPN	776	131	907
AOOUSPPPO	522	1	523
AOOUSPPT	0	0	0
AOOUSPPU	23	47	70
AOOUSPPV	145	392	537
AOOUSPPZ	1.053	97	1.150
AOOUSPRC	2.733	467	3.200
AOOUSPRG	1.092	215	1.307
AOOUSPRI	440	0	440
AOOUSPRM	4.457	252	4.709
AOOUSPRO	802	289	1091
AOOUSPSA	2.122	679	2.801
AOOUSPSI	360	0	360
AOOUSPSO	724	59	783
AOOUSPSP	208	71	279
AOOUSPSR	922	1	923
AOOUSPSS	929	207	1.136
AOOUSPSV	541	37	578

TABELLA 1

COLONNA A

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e inviati dalla casella di PEC associata a ciascun indirizzo sotto indicato. In elenco figurano sia indirizzi di servizio che indirizzi collegati al protocollo informatico.

CASELLE PEC	PEC GESTITE DA WEBMAIL		
	RICEVUTE	INVIATE	TOT
uspta@postacert.istruzione.it	1.536	1.464	3.000
uspte@postacert.istruzione.it	1.054	1.559	2.613
uspto@postacert.istruzione.it	3.965	5.021	8.986
usptp@postacert.istruzione.it	2.349	3.702	6.051
usptr@postacert.istruzione.it	681	506	1.187
uspts@postacert.istruzione.it	581	493	1.074
usptv@postacert.istruzione.it	1.970	2.425	4.395
uspud@postacert.istruzione.it	1.595	1.882	3.477
uspva@postacert.istruzione.it	1.387	1.868	3.255
uspvb@postacert.istruzione.it	350	676	1.026
uspvc@postacert.istruzione.it	587	927	1.514
uspve@postacert.istruzione.it	6.007	10.473	16.480
uspvi@postacert.istruzione.it	3.637	5.625	9.262
usprv@postacert.istruzione.it	2.082	2.575	4.657
uspvt@postacert.istruzione.it	1.170	1.214	2.384
uspvv@postacert.istruzione.it	1.501	1.687	3.188
Totali Articolazioni Territoriali	243.697	283.023	526.720
Totali MIUR	325.326	357.960	683.286

COLONNA B

In questa colonna sono indicati il numero di messaggi di PEC ricevuti e trasmessi da ProtocolloASP, l'applicativo di gestione del protocollo informatico. In elenco figurano solo gli indirizzi di PEC collegati al protocollo informatico.

Aree Omogenee Organizzative	PEC PROTOCOLLATE		
	INGRESSO	USCITA	TOT
AOOUSPTA	1.559	96	1.655
AOOUSPTE	0	0	0
AOOUSPTO	3.640	1.066	4.706
AOOUSPTP	2	866	868
AOOUSPTR	515	62	567
AOOUSPTS	44	0	44
AOOUSPTV	1.598	550	2.148
AOOUSPUD	1.418	5.562	6.980
AOOUSPVA	1.104	419	1.523
AOOUSPVB	190	20	210
AOOUSPVC	3	3	6
AOOUSPVE	3.849	4.582	8.431
AOOUSPVI	1.945	2.804	4.749
AOOUSPVR	1.626	545	2.171
AOOUSPVT	1.139	300	1.439
AOOUSPVV	1.033	454	1.487
TOTALE ARTICOLAZIONI TERRITORIALI	166.787	53.357	219.623
TOTALI MIUR	215.031	72.485	286.995

TABELLA 2

Aree Omogenee Organizzative	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA
	2012			2013			2014		
	AGGREGAZIONE UFFICI DI COLLABORAZIONE DEL MINISTRO							87%	32%
AGGREGAZIONE DIPARTIMENTO ISTRUZIONE							36%	8%	25%
AGGREGAZIONE DIPARTIMENTO PROGRAMMAZIONE							66%	27%	46%
AGGREGAZIONE DIPARTIMENTO UNIVERSITA'							62%	31%	48%
AOOOIV	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	6%
AOOUFGAB	32%	85%	49%	57%	74%	66%	93%	33%	59%
AOOUFLEG	0%	0%	0%	1%	51%	16%	61%	29%	45%
AOODGPER	0%	0%	0%	31%	72%	42%	42%	11%	29%
AOODPIT	0%	0%	0%	7%	9%	8%	17%	4%	12%
AOODPPR	16%	28%	20%	40%	42%	40%	51%	6%	34%

TABELLA 2

Aree Omogenee Organizzative	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA
	2012			2013			2014		
	AOOCSABO	19%	35%	25%	37%	56%	46%	92%	23%
AOOCSAFE	22%	36%	28%	75%	89%	81%	89%	11%	41%
AOOCSAFO	4%	8%	5%	15%	30%	20%	51%	13%	35%
AOOCSAMO	34%	49%	41%	52%	60%	56%	93%	20%	51%
AOOCSAPC	16%	40%	23%	29%	54%	38%	91%	17%	47%
AOOCSAPR	8%	12%	10%	35%	58%	45%	71%	31%	47%
AOOCSARA	32%	46%	37%	45%	24%	35%	87%	21%	51%
AOOCSARE	30%	50%	37%	36%	66%	51%	79%	100%	100%
AOOCSARN	14%	27%	19%	24%	50%	34%	70%	25%	44%
AOODRAB	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	64%	26%
AOODRBA	7%	45%	11%	1%	4%	2%	3%	0%	2%
AOODRCA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOODRCAL	10%	14%	12%	54%	35%	43%	93%	8%	51%
AOODRER	24%	62%	36%	35%	56%	45%	61%	18%	41%
AOODRFR	0%	1%	0%	25%	31%	27%	66%	0%	23%
AOODRLA	0%	1%	0%	49%	70%	57%	84%	16%	51%
AOODRLI	36%	47%	41%	41%	61%	49%	100%	18%	79%
AOODRLO	0%	0%	0%	24%	28%	26%	87%	20%	50%
AOODRMA	20%	36%	25%	40%	51%	44%	87%	11%	50%
AOODRMO	13%	38%	19%	16%	33%	21%	65%	0%	35%
AOODRPI	45%	51%	48%	51%	65%	57%	92%	5%	44%
AOODRPU	0%	0%	0%	21%	27%	23%	82%	0%	40%
AOODRSA	38%	44%	41%	60%	68%	64%	96%	8%	51%
AOODRSI	42%	53%	47%	61%	64%	62%	93%	11%	54%
AOODRTO	29%	71%	45%	29%	35%	33%	55%	12%	29%

TABELLA 2

Aree Omogenee Organizzative	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA
	2012			2013			2014		
	AOODRUM	15%	49%	22%	33%	47%	38%	100%	31%
AOODRVE	32%	59%	42%	60%	58%	59%	86%	12%	49%
AOOUSPAG	18%	39%	25%	41%	52%	46%	95%	36%	59%
AOOUSPAL	0%	1%	0%	10%	12%	11%	48%	0%	15%
AOOUSPAN	0%	0%	0%	0%	0%	0%	61%	2%	33%
AOOUSPAP	24%	65%	46%	33%	58%	48%	51%	56%	54%
AOOUSPAQ	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPAR	18%	39%	25%	26%	52%	37%	92%	14%	45%
AOOUSPAT	1%	1%	1%	13%	30%	20%	52%	20%	34%
AOOUSPAV	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPBA	0%	0%	0%	25%	52%	34%	65%	2%	33%
AOOUSPBG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	70%	0%	27%
AOOUSPBI	9%	14%	11%	18%	37%	28%	24%	25%	24%
AOOUSPBL	12%	25%	16%	27%	41%	33%	82%	21%	46%
AOOUSPBN	0%	0%	0%	0%	0%	0%	32%	0%	16%
AOOUSPBR	14%	20%	16%	41%	65%	52%	72%	2%	35%
AOOUSPBS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	14%	15%
AOOUSPCA	65%	70%	67%	61%	77%	69%	98%	32%	61%
AOOUSPCB	0%	0%	0%	13%	18%	14%	54%	0%	28%
AOOUSPCE	0%	0%	0%	30%	33%	31%	61%	0%	28%
AOOUSPCH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	38%	64%
AOOUSPCL	0%	0%	0%	13%	24%	17%	71%	9%	33%
AOOUSPCN	0%	0%	0%	22%	36%	27%	67%	6%	35%
AOOUSPCO	18%	52%	27%	28%	38%	31%	88%	7%	42%
AOOUSPCR	5%	20%	9%	36%	48%	41%	91%	33%	54%

TABELLA 2

Aree Omogenee Organizzative	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA
	2012			2013			2014		
	AOOUSPCS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPCT	39%	57%	46%	53%	66%	58%	95%	2%	49%
AOOUSPCZ	0%	0%	0%	4%	9%	5%	17%	8%	12%
AOOUSPEN	14%	17%	15%	30%	37%	33%	83%	0%	37%
AOOUSPFG	1%	1%	1%	17%	40%	24%	41%	6%	25%
AOOUSPFI	31%	59%	44%	33%	54%	43%	88%	15%	47%
AOOUSPFR	32%	49%	39%	45%	54%	49%	93%	14%	50%
AOOUSPGE	28%	26%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPGO	23%	28%	25%	41%	39%	40%	80%	14%	40%
AOOUSPGR	21%	35%	27%	42%	46%	44%	88%	7%	39%
AOOUSPIM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPIS	0%	0%	0%	2%	6%	4%	3%	0%	2%
AOOUSPKR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPLC	1%	16%	5%	13%	19%	15%	71%	0%	35%
AOOUSPLE	39%	33%	36%	61%	58%	59%	88%	0%	39%
AOOUSPLI	0%	16%	3%	2%	34%	9%	74%	12%	41%
AOOUSPLO	2%	2%	2%	7%	14%	10%	46%	16%	28%
AOOUSPLT	31%	33%	32%	51%	79%	65%	91%	100%	100%
AOOUSPLU	0%	0%	0%	6%	9%	7%	1%	0%	0%
AOOUSPMB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPMC	28%	51%	37%	32%	51%	40%	73%	8%	39%
AOOUSPME	44%	46%	45%	56%	56%	56%	90%	13%	48%
AOOUSPMI	1%	1%	1%	3%	4%	4%	14%	2%	7%
AOOUSPMN	8%	24%	13%	23%	86%	44%	79%	25%	50%
AOOUSPMS	12%	20%	15%	40%	49%	45%	94%	22%	51%

TABELLA 2

Aree Omogenee Organizzative	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA
	2012			2013			2014		
	AOOUSPMT	1%	4%	3%	21%	37%	29%	81%	26%
AOOUSPNA	39%	59%	47%	50%	60%	54%	88%	0%	45%
AOOUSPNO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	71%	4%	34%
AOOUSPNU	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPOR	16%	36%	23%	30%	50%	39%	68%	13%	39%
AOOUSPPA	0%	2%	1%	0%	5%	2%	82%	17%	51%
AOOUSPPD	28%	44%	35%	52%	60%	56%	90%	16%	50%
AOOUSPPE	22%	38%	28%	30%	46%	36%	65%	2%	28%
AOOUSPPG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPPI	30%	52%	38%	44%	50%	47%	71%	1%	33%
AOOUSPPN	32%	42%	38%	52%	48%	50%	89%	10%	42%
AOOUSPPO	12%	33%	17%	30%	47%	36%	73%	0%	36%
AOOUSPPT	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPPU	4%	25%	7%	20%	35%	25%	2%	5%	3%
AOOUSPPV	0%	0%	0%	2%	7%	4%	11%	32%	21%
AOOUSPPZ	9%	15%	12%	41%	43%	42%	87%	7%	43%
AOOUSPRC	0%	32%	13%	36%	60%	48%	74%	11%	40%
AOOUSPRG	0%	0%	0%	22%	24%	23%	75%	13%	42%
AOOUSPRI	1%	1%	1%	1%	1%	1%	79%	0%	32%
AOOUSPRM	0%	0%	0%	13%	31%	18%	94%	6%	50%
AOOUSPRO	61%	72%	66%	69%	78%	74%	70%	20%	42%
AOOUSPSA	15%	27%	19%	31%	77%	47%	79%	23%	50%
AOOUSPSI	6%	15%	9%	18%	30%	22%	45%	0%	24%
AOOUSPSO	0%	0%	0%	22%	32%	26%	76%	6%	41%
AOOUSPSP	0%	1%	0%	0%	0%	0%	37%	27%	34%

TABELLA 2

Aree Omogenee Organizzative	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA	IN	OUT	MEDIA
	2012			2013			2014		
	AOOUSPSR	0%	0%	0%	1%	3%	1%	53%	0%
AOOUSPSS	3%	2%	3%	17%	15%	16%	66%	13%	39%
AOOUSPSV	22%	25%	23%	33%	40%	37%	85%	4%	36%
AOOUSPTA	11%	13%	12%	51%	80%	62%	100%	7%	55%
AOOUSPTE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
AOOUSPTO	32%	46%	38%	54%	63%	58%	92%	21%	52%
AOOUSPTP	0%	16%	7%	0%	42%	22%	0%	23%	14%
AOOUSPTR	0%	1%	0%	15%	66%	24%	76%	12%	48%
AOOUSPTS	1%	2%	1%	3%	3%	3%	8%	0%	4%
AOOUSPTV	14%	16%	15%	45%	48%	46%	81%	23%	49%
AOOUSPUD	25%	29%	27%	41%	33%	37%	89%	100%	100%
AOOUSPVA	3%	8%	5%	27%	43%	33%	80%	22%	47%
AOOUSPVB	1%	1%	1%	4%	4%	4%	54%	3%	20%
AOOUSPVC	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%
AOOUSPVE	0%	0%	0%	15%	13%	14%	64%	44%	51%
AOOUSPVI	39%	63%	48%	41%	59%	49%	53%	50%	51%
AOOUSPVR	0%	0%	0%	35%	49%	41%	78%	21%	47%
AOOUSPVT	17%	35%	22%	27%	25%	26%	97%	25%	60%
AOOUSPVV	0%	4%	1%	23%	42%	32%	69%	27%	47%
TOTALE MIUR	12%	27%	17%	30%	57%	42%	66%	20%	42%